

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年4月12日 星期一 (2021第61期) 辛丑年三月初一

## 新疆维吾尔自治区卫健委关于开展老年友善医疗机构建设工作的通知

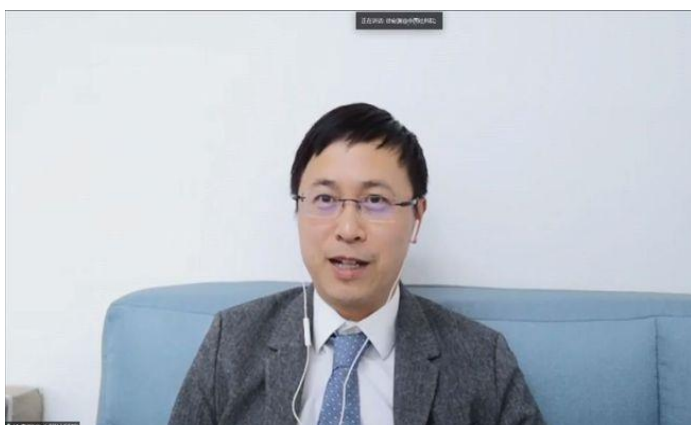
# 建立老年患者双向转诊机制



日前，新疆维吾尔自治区卫生健康委发布通知，要求在全疆开展老年友善医疗机构建设工作。到2022年，各级各类为老年人提供健康服务的医疗卫生机构80%以上建成老年友善医疗卫生机构。

根据要求，参与建设的医疗机构要建立老年友善医疗机构的运行机制，以及具有老年医学服务特点的技术规范和持续改进机制，建立老年患者双向转诊机制，形成医联体协作管理模式。

### 孙文凯：要提高老年人口劳动参与率



中国人民大学经济学院教授、国家发展与战略研究院研究员、中国宏观经济论坛（CMF）主要成员孙文凯近日在视频演讲中表示，人口结构的变化直接影响劳动力市场。我国劳动年龄人口在2011年达到9.25亿的历史峰值，之后开始下降。相应地，我国就业人口总量在近年也不断下降。与老龄化对应的，是劳动者中中老年群体占比急剧扩大。延迟退休的背后，我们要注意考虑老年就业群体如何进一步扩大。

孙文凯表示，对于60岁以上老年群体，我国老年人口在总就业人口中的占比呈上升趋势。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
医养结合怎么做？这些地方给出不同答案.....	4
给力的“物业+养老”型居家养老.....	4
北京：大兴区老龄产业协会助力老年人便捷生活，点亮智慧服务.....	4
北京：试点医养结合，养老驿站与社区卫生站相融合.....	5
上海：2021年浦东新区老龄委全体（扩大）会议召开，全面推进新区老龄事业高质量发展.....	5
河北：医中有养养中有医，农村医养结合“邢台样本”向全国推介.....	5
河南：省卫健委推动依法行政和老龄健康工作高质量发展.....	6
山东：银保监会强化服务破解老年人运用智能技术难题.....	6
陕西：西安高新区民政局，健全养老服务体系办好惠民实事.....	6
浙江：偏远海岛老人如何实现幸福养老？创新开展“海岛支老”行动.....	6
浙江：以“党建红”引领“夕阳红”，苍南县启动养老服务机构党建专项行动.....	6
湖南：老龄事业的未来“看得见”——看雨湖区如何探寻养老新方向.....	7
新疆：建设老年友善医疗机构.....	7
福建：漳州今年将建8个农村养老服务中心.....	7
广东：广州特色养老模式满足老年人多层次养老服务需求.....	7
海南：关注“候鸟老人”，自贸港发展多种形式养老金融获支持.....	8
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
互联网适老化改造，让老年人也能享受网络之便.....	9
中经评论：根治老年代步车乱象关键在如何明确“身份”.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>9</b>
新疆维吾尔自治区卫生健康委员会关于开展老年友善医疗机构建设工作的通知.....	9
<b>养老研究</b> .....	<b>10</b>
大洋网评：更新观念，积极应对人口老龄化.....	10
<b>养老类型</b> .....	<b>11</b>
北京：养老服务驿站，来看看这个养老模式吧.....	11
江苏：沪上阿公阿婆享大丰居家养老服务.....	11
失能失智老人，他们最需要的是什么？.....	12
刷脸就餐、上门服务，老人在家门口幸福养老.....	14
<b>养老产业</b> .....	<b>14</b>
全国首家老年玩具店背后的“老顽童”产业链.....	14
孙文凯：要提高老年人口劳动参与率.....	15
<b>智慧养老</b> .....	<b>15</b>
江苏：打破壁垒进入“智能圈”宿迁助力老年群体跨越“数字鸿沟”.....	15
好产品走出去，好服务引进来，“汉派”智慧健康养老设备远销100多个国家和地区.....	16
《5G+数字生活白皮书》将针对运营商和设备商适老化改造进行规范.....	16
<b>养老培训</b> .....	<b>17</b>
辽宁：抚顺举办医养结合人才能力提升培训班.....	17
<b>老年大学</b> .....	<b>17</b>
黑龙江：拓展教育渠道，老年大学惠民进敬老社区.....	17
<b>健康管理</b> .....	<b>17</b>
老年人“瘦”好，还是“胖”好？.....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
安徽：安徽省着力推进“适老化”支付服务建设.....	17
银行不断更新“适老化”金融服务，带“养老”字样理财产品已下架.....	18
养老金融监管要亮出“牙齿”.....	18
养老金系列报告：海外养老金体系深度研究，见贤思齐，反观诸己.....	18
<b>社会保障</b> .....	<b>19</b>
退休人员养老金“17连涨”方案出炉在即.....	19
退休人员养老金上涨惠及1.2亿人，居民医保人均补助再增30元.....	19
我国推进普惠保险快速发展，服务养老保险体系建设.....	19
<b>国际交流</b> .....	<b>20</b>
韩国五旬人口最多老龄化趋势难挡.....	20
<b>快乐生活</b> .....	<b>20</b>
《老年人科学健身指导丛书》荣获科技部大奖.....	20
<b>老年说法</b> .....	<b>21</b>
建立“防火墙”别让养老骗局“坑老”！.....	21
被“收割”的老人：养老骗局“病毒式传播”调查.....	21
<b>政府购买服务</b> .....	<b>22</b>
江苏：扬州市公共资源交易中心高邮分中心关于高邮市民政局政府购买居家养老服务扩面项目项目的招标公告.....	22
浙江：嘉兴诚欣工程咨询有限公司关于桐乡市梧桐街道2021-2023年城乡社区居家养老服务照料中心社会化运营采购项的公开招标公告.....	23
广西：云之龙咨询集团有限公司居家和社区养老服务招标公告.....	24
关于我们.....	26
联系我们.....	26



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN  
YIYANG HEALTH

康养界®  
电话平台

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习



# 养老视点

## 医养结合怎么做？这些地方给出不同答案

“我们医院交通不便，十多年前几乎没人就医。但现在，1200张床位仍然供不应求。”四川省成都市第八人民医院党委书记陈芍说道，“未来，医院床位将增加到2000张。”

在卫健委2020年印发的“全国医养结合典型经验名录”里，四川省成都市第八人民医院获得“‘医护康养一体化’，共筑老年健康梦”的评价。陈芍作为代表之一专程来京参加了4月8日举行的卫健委“医养结合工作进展”发布会。

据国家卫健委数据，目前，全国已经设立90个国家级医养结合试点城市。卫健委与世界卫生组织合作开展“医养结合在中国的最佳实践”双年度项目，2020年评选出199个“全国医养结合典型经验”案例。医养结合该怎么搞？这三个地方做出了探索。

### 四川省成都市第八人民医院：打造公立医院开展医养结合范本

四川省成都市第八人民医院的前身是一所干部疗养院，在2000年的时候增挂了慢性病医院的牌子。因为医院地处郊区的一个山坡上，人口少，交通不方便，几乎没有人来就医，医院面临发展的困境。

“我们通过调研发现，有不少因病失能的老年病人面临着综合医院住不进去、养老机构又缺乏医疗，而家庭对他的照护又难以持续的难题。”陈芍表示，针对这一情况，医院结合自身环境优势及专业的医疗优势，在2005年开始推出针对失能或者半失能老年病人的“医护康养一体化”的新型医疗服务模式。

“这种模式一经推出，医院当时的400张床位迅速供不应求。到2014年，尽管床位增加到600张，但仍然不能满足需求，有很多人会在外排队等候，短的一周，长的一个月、三个月甚至半年。”

针对新的情况，成都八院主动走出去，和周边的养老机构、养老服务中心、护理院或者日照中心、社区卫生机构的社区卫生服务中心签约，开展医养协作关系，为这些机构的老人提供快速的转诊或者绿色就医通道，组建了专业的队伍，给对方提供健康宣教、健康管理、医疗巡诊、康复或照护培训，同时给予营养指导或心理指导等，通过这种方式逐步把医养结合的服务延伸到社区。

2016年，医院正式更名为成都市第八人民医院，同时成为了成都市老年服务实训中心。经过十多年医养结合的探索，陈芍分享了四点经验：

第一，医养结合的基础在于医疗。为此，成都八院分析了老年的疾病谱，根据给老年人或者家庭带来压力和痛苦大小的情况，重点打造了老年康复医学科。同时，针对目前患阿尔茨海默病老人增多的情况，把日常医院的神经内科建成了阿尔茨海默病的综合管理区。对患病老人不仅提供医疗服务，还有专业的工娱康复训练、照护等综合服务。另外，把医院专业的临终关怀科建成安宁疗护示范中心，除了提供姑息治疗、疼痛管理，更加注重临终照护、心理慰藉和人性关怀。

第二，照护的专业性对老人的身体健康状况和疾病的恢复至关重要。成都八院形成了一套照护的专业管理体系，并且向外推广和培训。着力培养生活照料+护理技能+职业爱心护理员，近年来为社会输送了2万多名复合型护理员，解决6万左右家庭的专业照护需求。

第三，医养结合更多的需求在基层，就是在社区和家庭。成都八院先后与40多家养老机构、日间照料中心等签约，形成医养合作关系。帮助这些机构提升健康和医疗服务能力，同时在社区建立多个“社区医养结合站点”，让社区和居家老人就近方便快捷地感受到医养结合服务。

第四，医养结合这项工作的灵魂在于对老人的关心和关爱，必须重视关爱文化的建设。成都八院着力打造“孝爱医和合”的医院文化，通过各种手段培养员工爱心，同时面向社会长期招募“关爱老人、情暖夕阳”的志愿服务联盟，目前为止已经有100多家来自社会各界的单位、公司、团体加入联盟，拥有11000多名长期稳定的志愿者，他们会定期或者不定期为老人或者协作机构的老人开展无偿的志愿服务和各项公益活动。

“我们希望更多人能够真实体会到，关爱老人就是关爱我们自己。关心老人的今天，就是关心我们的明天。”

### 山东：创建全国医养结合示范省，推广曲阜居家医养模式

目前，我国仍以居家社区养老为主，探索如何打通医养结合的“最后一公里”。山东省自2018年启动全国医养结合示范省创建工作，并在全省重点推广了曲阜居家医养模式。

2014年，曲阜市鼓楼社区卫生服务中心率先实施“医康养一体化”新模式，为65岁以上老年人，重病，失能，半失能，计划生育特殊家庭，精准扶贫户等五大服务群体，提供居家健康教育、健康管理、疾病诊治、康复护理、心理关怀、安宁疗护、生活护理等医养服务，打通了医养结合的“最后一公里”，实现“1+1>2”的叠加效应。

在国家卫健委的发布会上，山东省卫生健康委副主任吴向东分享了曲阜经验：

一是建立了服务片区、信息库和专业队伍。在服务片区规划上，城区以社区卫生服务机构为中心，打造15分钟的医疗服务圈；在镇街以管区为中心，实现了医疗服务半径不超过2公里。在失能、半失能老年人信息库的建立上，为居家医养服务的对象建立台账、精准服务。在服务队伍组建上，选派有经验的人员为居家医养专职医生，成立了医养结合服务团队，提供巡诊服务。

二是破解居家医养服务的堵点和难点问题。比如，在医保报销方面，推行家庭病床制度，对符合家庭病床条件的老人，不收取床位费，其他医疗费用按住院标准予以结算，并将居家医养服务纳入长期护理保险范围。

在运行保障方面，曲阜市每年列支专项经费50万元，作为居家医养专项基金。镇街全部设立夕阳红基金，医保报销后进行二次报销。同时，为解决用人不足的问题，开展居家医养服务的医护人员，薪资报酬不低于本单位同等条件医护人员水平。

在确保医疗安全方面，制定了申请、评估、管理、终止四个工作流程，为居家医养医护人员购买了医疗责任险，签订服务协议书，并且由护士和家属全程陪同。

### 河北邢台：整合多元模式，推动农村医养结合

现在很多年轻人外出务工，留守农村的多是老年人，农村老年人的医养结合怎么做？据河北省邢台市副市长邓雪鸾介绍，自2016年以来，邢台市开始探索医养结合工作，主要通过三种方式来推进农村医养结合：

一是推行医中有养。将乡村的养老机构、幸福院和乡村医疗机构建在一起、连接在一起，用乡村医疗机构直接为乡村的养老机构提供医疗服务。

二是养中有医。在养老机构设置卫生室和护理站，派驻医护人员，提供医疗服务。

三是失能有保。2019年在邢台市推行长期护理保险制度，目前有734万人参保，18340人次享受了待遇，报销比例在65%左右，定点服务机构135个。

在居家医养方面，邢台市主要采取了三种措施：

一是对行动不便的老人实行了一键呼叫信息服务。就是通过村卫生室为居家不便的老人手机数字建设为快捷键，如有需要，通过一键拨通村医电话，由村医提供相应的医疗服务。

二是对部分慢病老年人探索了家庭病床服务。并且把家庭病床服务的费用列入医保报销范围，目前有3000余人次享受了家庭病床服务。

三是对农村的重点人群实行签约服务。通过签约，有针对性的对这些家庭开展健康教育、健康体检、健康管理服务。

西南交通大学公共管理与政法学院教授、国际老龄科学研究院副院长杨一帆对人民日报健康客户端表示，医养结合作为“健康中国战略”下实现健康老龄化目标的重点内容和重要途径，可以有效规避养老机构与医院之间资源割裂的状态。但目前，医养结合发展程度和水平需要继续提升，廓清生态秩序。

杨一帆建议，从供给侧和需求侧两端共同推进，一方面，需要以政策、金融、人才、技术、数据、资本、运行机制等供给要素，构建你医养结合服务体系有效运行的框架，加大数字智慧医养支持力度。另一方面，加快推进长期照护保险工作，特别是要尽快统一评估标准，提高保险筹资保障能力，以确保医养结合服务需求者获得一定程度的支付支持。“以老年人需求为导向，才能构建更科学、规范、有效的医养结合服务体系，实现医养结合服务的可持续发展。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90803>

(来源：健康时报客户端)

## 给力的“物业+养老”型居家养老

如何鼓励物业服务企业开展养老等延伸服务？可以改进和加强物业管理工作，事实上，物业已多次被提到要求支持社区居家养老。目前，支持物业服务企业、开展老年送餐、定期巡访等养老服务，推行“物业服务+养老服务”模式。这种新的养老模式能够有效供给居家社区养老服务，满足多数老年人多层次多样化的养老服务需求，旨在解决高龄、空巢、独居、失能老年人有关生活照料和长期照护的难题，实现家庭幸福、邻里和睦、社区和谐。

“十四五”期间，我国的老年人口将突破3亿，届时我国将迈入中度老龄化社会。我国未来的养老市场有很大的空间，而且未来居家社区养老服务的重要载体之一可能会是社区物业。这种“物业+养老”新模式既可以利用社区物业方便为民服务，为养老市场的供给不足减压；又可以根据社区现有特点实施“适老化”的软硬件改造，让那些不愿离家但又需要特殊看护的老人得到照护，让居家社区养老模式在老年群体中得到广泛应用。未来，物业服务企业将服务范围延伸到养老必然是大势所趋，用物业发展养老服务也是多方共赢之举。

推行“物业服务+养老服务”模式不仅能够为社区里的老年人提供方便、贴心、及时、高效的多种助老照料服务，还可以让物业企业的管理和运营成本降低，帮助物业企业的社区养老服务变成可持续的事业。鼓励物业服务企业开展养老服务，就是放宽了物业服务企业的经营权限，扩大了其业务范围，为企业提供了更大的发展空间。除此之外，物业涉及养老服务也有其天然的优势。居家社区养老所涉及的服务领域与物业所包含的保安、保洁等基本服务内容有一定的相似性，具有成本优势；作为小区“管家”的物业和居民打交道，提供服务时也更容易让小区居民放心。

“物业+养老”模式实现了满足市场需求，促进企业发展，给老人更多益处，使得居家社区养老能够更加快速发展。可是，有了创新先进的养老模式，还要有更多的配套措施。例如，有关部门要重视对老人活动中心、无障碍出行设施等社区养老硬件的投入；物业要定期培训服务人员的老照顾技能，提高人才质量，让更多的平台和服务商入驻物业养老平台，推出丰富多元的服务内容，让社区老人有更多选择；还要注重对养老服务的监管，禁止“坑老、虐老”扰民现象出现。养老问题是民生大事，是亿万家庭都关心的事，更是全社会的事。“物业+养老”要落实也要落细，要让无数老年人能够享受到“住家人管、社区有人伴”的幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=90822>

(来源：民生之钥)

## 北京：大兴区老龄产业协会助力老年人便捷生活，点亮智慧服务

2020年4月9日讯，由区委社会工委委员、区民政局副局长张腾蛟带队，委局养老管理科等相关部门到清禧养老中心进行“科技+养老”创新模式的调研交流，大兴区老龄产业协会参加此次交流会议。

首先，由张腾蛟副局长结合大兴区老龄产业发展现状，对“科技+养老”服务模式的“大兴区模式”作出重要指导，对“依法、依规、依标准”做好“政府、基层、社会机构”的老龄产业服务工作提出建议。

接着，由清禧养老服务中心详细介绍智慧养老服务平台的基本情况，对智慧养老的数据统计、服务资源、服务监督、医养结合等主要功能进行现场演示。

在交流会上，大兴区老龄产业协会就智慧养老服务等落地性内容与各部门领导进行深入探讨。对进一步推动解决老年人实际需求，助力老年人便捷生活，结合大兴区老龄产业发展现状有阶段等方面进行积极讨论，并就该领域未来发展进行战略研究。

通过本次探索交流，将进一步深化合作空间，发挥所在领域的优势，围绕智慧科技养老新模式，加强对接合作，在智慧科技养老模式发展，推动大兴区老龄产业服务全覆盖等方面达成战略共识。

大兴区老龄产业协会以党中央新时代中国特色社会主义思想为指导，以大兴区老龄产业发展为方向，以养老服务为已任，从实际出发，将智能科技融入养老服务中，让老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感，用科技的力量改善老年生活。

大兴区老龄产业协会是由北京市大兴区委社会工作区民政局主管的、服务于大兴区老龄产业的专业组织。为积极响应政策指导，全面、多样满足老年人需求，加强驿站功能服务，让老年人更好地享受信息化发展的成果。

大兴区老龄产业协会以老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐为基本工作目标，提升老年生活幸福感，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，助力老年人便捷生活开启触网时代，拿真心换真情，点亮智慧服务。

大兴区老龄产业协会通过基层走访调查，从医生、营养师、康复师、护理专家，从智慧养老进行服务延伸，精准到每个定点驿站服务、甚至老年食堂、老人大学等，从老年人的衣食住行等多方面，为老年用户提供方便快捷的智能化服务。

在本次交流会的最后，张鹏蛟副局长指出，2021年大兴区委社会工作区民政局在社会建设领域启动“大兴社区复兴计划”，智慧养老服务要坚持党建引领，充分发挥试点带动作用；通过多方合作统筹整合区域养老服务资源，不断完善精准的养老服务体系，改善大兴区养老服务民生问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90785> (来源：寻百探)

## 北京：试点医养结合，养老驿站与社区卫生站相融合

**【现实挑战】**服务分属不同机构，“医养结合”如何落地？

**【应对策略】**北京探索养老驿站与社区卫生站相融合的服务模式，实现了卫生中心的“一址多用”，在空间上破解了养老服务场地资源紧张的难题

今年3月，位于北京市朝阳区东风社区卫生服务中心一楼的医养结合养老驿站开始正式运营。作为北京市医养结合的试点，东风地区努力探索养老驿站与社区卫生站相融合的服务模式，不仅实现了卫生中心的“一址多用”，在空间上破解了养老服务场地资源紧张的难题，更将卫生站的医疗资源与养老服务有机融合，以医养养、以养补医，开创医疗、养老、物业、保障四位一体的新型医养结合服务模式。

### 信息管理，数据互联互通

据统计，2020年北京市60岁及以上户籍老年人口为367.7万人，占户籍总人口的26.3%，80岁以上户籍人口63.1万，户籍纯老年家庭达58.03万。

同时数据显示，截至2020年，老年人慢病年均增长率达2.5%。一方面，失能老年人通常患有多种慢性病，其最迫切的需求除了基本生活照料外，还有康复、护理以及疾病诊疗等；另一方面，患慢性病老年人随着病程发展和年龄增长，有可能导致不同程度的失能，除了基本诊疗服务外，还可能需要同程度的康复、护理和生活照料等服务。

东风地区为了更好地服务于老年群体，整合资源，打造出以医疗、养老为主，生活、保障服务为辅的“医养结合服务模式”，实现了服务队伍一体化、服务模式系统化、服务方式多元化、服务管理信息化、服务手段智能化。

据北京市老龄产业协会居家养老专业委员会副秘书长尹杰介绍，养老驿站近期推出的健康监测预警服务项目，在信息管理方面实现了医疗与养老数据的互联互通。老年人只需佩戴一块智能腕表，就可以实现心率、血压、血氧、血糖等数据的实时监测。人工智能系统根据老人的体征数据，每日生成健康状态报告。发现异常时，系统将通过电话、短信、APP推送等方式，发出预警提示消息。养老驿站和社区卫生中心都可以通过系统后台查看数据，对老人的健康实现智能化监管，提供精准服务。

### 巡视探访，行为监测系统显身手

为解决高龄独居老人发生意外无人知晓的问题，北京市从2018年起在全市开展居家养老巡视探访服务。与传统的电话问候、上门探访相比，运用互联网等信息技术手段的行为监测系统优势凸显，它不但及时快捷，成本低效率高，还可以做到对老人无打扰。

这种监测系统，需要在老人家中安装一个网关和几个红外传感器。传感器属于非视频设备，不会泄露隐私，即使在卧室、卫生间等私密空间也可安装，能够全面覆盖老人的日常活动区域。传感器将持续采集活动数据，如果老人长时间没有活动，或者在一个位置滞留过久，系统将发出预警，并将信息分别发送至监护人的手机和监控中心，养老驿站的工作人员就可以及时采取措施，展开救助。记者了解到，目前养老驿站已经开始为社区高龄独居老人免费安装这种行为监测系统。

### 保妈请假，养老“喘息”服务来解忧

记者在驿站采访时看到，一名社区居民前来寻求帮助。“我家保姆下个月要请假一周，那几天老人没人照顾，您这儿有什么办法吗？”“您别着急。”驿站站长张慧琪说，养老“喘息”服务正好可以应对这种情况。所谓“喘息”服务，就是提供一种服务，能让长期照料老人的家庭成员歇一歇，喘口气。张站长说，东风社区卫生服务中心的三层正在按照适老化标准进行改造，设置养老床位。如果届时改造完成，就可以把老人送来短期托养。如果家中只是白天无人照顾，也可以选择日间照料服务，早晨把老人送来，晚上再接回去。除此之外，驿站还可以介绍护理员上门服务，按天计费。

### 专业养老护理服务，让卧床老人能“冲澡”

驿站内提供专业养老护理服务的“一号护工”，其上门护理服务连续多年蝉联北京民政养老助残服务第一名。这里的服务分类非常细，以“居家长期照料服务”为例，就包含“老人陪护”“慢病陪护”“认知症陪护”“康复照护”“渐进性肌无力照护”“居家术后照护”等细分等级，护理员可以根据老人的身体情况提供具有针对性的服务内容。

在上门护理服务中，理发、修剪是需求量最大的项目，有些老人还会选择洗浴服务。普通洗浴需要老人坐在卫生间里进行，那卧床老人怎么办呢？“有些长期卧床的老人觉得擦浴不舒服，就想泡一泡、洗一洗。”工作人员孙丽娟介绍，“一号护工”提供携带器械上门助浴的服务，在床上铺上充气式助浴床，就可以帮卧床老人淋浴洗澡啦。

孙丽娟说，各项护理服务都有相应的操作标准。以洗脚为例，每个脚趾缝都要清洗到。同时，护理员不管从事哪项服务，都会特别注意和老人的沟通。居家养老的人往往缺乏社交，孤独感强，需要心理关注。“我们没有单独的陪聊服务，因为完全陌生的两个人一上来也不知道聊什么。但护理员会在上门保洁、修剪、按摩等服务过程中，尽量多和老人聊聊天。”“每次护理员离开时，老太太都会依依不舍地拉着她的手，说‘下次一定要再来啊！’”一位社区居民在写给“一号护工”的感谢信中这样写道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90804> (来源：北京青年报)

## 上海：2021年浦东新区老龄委全体（扩大）会议召开，全面推进新区老龄事业高质量发展

为贯彻上海市老龄委全体会议精神，研究部署下一阶段工作任务，全面推进新区老龄事业高质量发展，4月9日上午，2021年浦东新区老龄工作委员会全体（扩大）会议召开。区委副书记、区老龄委员会主任单少军出席会议并讲话。副区长、区老龄委副主任李国华主持会议。区政府党组成员、区老龄委副主任左轶梅通报2020年新区老龄工作，部署2021年工作。

单少军同志对浦东新区老龄事业的长足进步给予了肯定。他指出：2020年，浦东新区有效克服了疫情不利影响，推动了养老服务提质增效，系统谋划了老龄事业长远发展，老龄工作有声有色、可圈可点。

他强调：人口老龄化是世界性问题，老龄工作事关区域发展、社会和谐、百姓福祉，体现了社会文明程度和一个城市的温度。做好老龄工作，不仅可以让老年人安享美好的晚年，还能使后人拥有可期的未来，这是一项十分崇高的事业。

- ※要充分认清机遇与挑战，以更高政治站位、更强责任意识推动老龄事业发展。
- ※要科学统筹、精准施策，不断完善“大养老”工作格局，探索具有浦东特点的养老服务新路子。
- ※要坚持需求导向、问题导向，围绕全面提升老年人生活质量，推动浦东老龄事业提质增效。
- ※要加强领导、精心组织，形成浦东老龄事业强大合力。

会议表彰了2020年全国“敬老文明号”先进集体和全国“敬老爱老助老模范人物”先进个人。

会上，区委宣传部、区民政局、陆家嘴街道、南汇新城四家单位作为代表进行交流发言。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90793> (来源：浦东新区老龄工作委员会办公室)

## 河北：医中有养养中有医，农村医养结合“邢台样本”向全国推介

4月8日，在国家卫生健康委召开的例行新闻发布会上，邢台市破解农村老年人医养难题的经验做法，向全国推介。

目前，我国的老年人大多数都在居家和社区养老，形成了“9073”格局，即90%左右的老年人在居家养老，7%的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。据此，国家将医养结合服务的重点放在居家和社区。然而在农村，很多年轻人外出务工，剩下老年人留守家中。这种情况下，医养结合工作怎么做，成为各地亟需解决的现实问题。2016年以来，邢台市对此进行了积极探索，形成了“医中有养、养中有医、失能有保”的“邢台样本”。

“我们主要通过三种方式来推进农村医养结合工作。”邢台市副市长邓素雪介绍，一是推行医中有养，将乡村的养老机构、幸福院和乡村医疗机构建在一起、连接在一起，用乡村医疗机构直接为乡村的养老机构提供医疗服务。二是推行养中有医，在养老机构设置卫生室和护理站，派驻医护人员，提供医疗服务。三是实行失能有保，2019年在全市推行了长期护理保险制度，目前有734万人参保，报销比例达65%左右，定点服务机构135个。

在开展农村医养结合工作中，邢台市又是如何推进老年人居家养老服务相结合，给老年人提供了哪些贴心服务？邓素雪介绍，在居家医养方面，邢台市主要采取以下措施：对居家行动不便的老人实行了一键呼叫信息服务，即通过村卫生室为居家不便的老人手机数字键设为快捷键，如有需要，通过一键拨通村医电话，由村医提供相应的医疗服务。对部分慢病老年人探索了家庭病床服务，并且把家庭病床服务的费用列入医保报销范围，目前有3000余人次享受了家庭病床服务。对农村的重点人群实行签约服务，有针对性地对这些家庭开展健康教育、健康体检、健康管理服务。

这些措施的推行，不仅解决了农村老人养的问题，也解决了医的问题，同时减轻了失能、半失能家庭的负担。据介绍，截至目前，邢台市共有227个养老机构和110个医疗机构实行了医养一体、两院融合的发展模式。



长期护理险实施以来，全市共有18340人次享受了这个待遇，且明显提高了医养机构的入住率，也使农村老人有了更多的获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90806>

(来源：河北新闻网)

## 河南：省卫健委推动依法行政和老龄健康工作高质量发展

4月9日，全省卫生健康委老龄健康工作会议召开。全省卫生健康委将继续完善法律法规政策措施，全面推进依法行政，积极应对人口老龄化国家战略，努力为老年人提供全方位全周期健康服务。省卫生健康委党组书记、主任阎全程出席会议并讲话。省卫生健康委副主任王成增作工作报告。

2020年，全省卫生健康委围绕卫生健康中心工作，省老龄办职能平稳衔接，老龄工作有序推进，老年健康与医养结合服务体系加快构建，卫生健康依法行政工作水平持续提升，地方立法工作成效显著，依法决策机制有效落实，医疗机构法治建设稳步推进，行政执法规范化建设持续深化，行政复议应诉工作进一步加强，普法宣传教育深入开展，省卫生健康委被省政府评为依法行政工作先进单位。

阎全程强调，法规工作和老龄健康工作都是全省卫生健康工作的重要组成部分，各地、各单位要把这两项工作放在重要位置，坚持用习近平法治思想指导卫生健康法规工作，深刻把握实施积极应对人口老龄化国家战略的总体要求。全省卫生健康委法治战线要务实创新发展，完善政策措施，把握重点任务，科学制定法治工作规划，加快完善卫生健康法规体系，着力健全依法决策机制，深入推进依法行政。各地要融入积极应对人口老龄化国家战略，切实增强做好老龄健康工作的责任感紧迫感，切实把积极应对人口老龄化战略摆在更加突出的地位，高质量编制“十四五”规划，统筹推进老龄工作，补齐老龄健康服务短板，强化老年健康管理，加强老年医疗机构建设，激发医养结合发展活力，努力为老年人提供全方位全周期健康服务。

王成增对2021年老龄健康和卫生健康法规工作进行部署。各地各单位要强化责任，切实发挥老龄办统筹协调作用，充实工作队伍，细化工作制度，完善工作机制；要强化统筹能力，切实发挥牵头抓总、协调推动职能，科学编制“十四五”老龄事业发展、健康老龄化规划；要营造敬老爱老助老社会氛围，深入开展“敬老月”活动，大力宣传“敬老文明号”先进典型；要推动落实老年优待措施，牵头抓好推动老年人权益保障“一法一条例”；要推进老年友好型社区建设，2021年在全省建设43个全国示范性老年友好型社区、57个河南省老年友好型社区，2025年建成不少于500个全国和全省老年友好型社区。要突出重点，加快老年医疗机构建设，建立完善较为完备的老年医疗服务网络；要有序推进安宁疗护服务，推进安宁疗护试点工作健康发展；要深入开展老年友善医疗机构建设，全方位提供老年友善服务；要做细做实老年健康管理服务；要持续深化医养结合发展。要提升卫生健康法规工作水平，持续推进地方立法工作，健全依法决策机制，规范开展医疗机构法治建设，持续深入规范行政执法行为，继续做好行政复议应诉工作，强化法治宣传教育。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90818>

(来源：河南省人民政府门户网站)

## 山东：银保监局强化服务破解老年人运用智能技术难题

近日，山东省银保监局多次召开专题局务会，研究解决老年人运用智能技术难题“山东方案”。广泛征求意见建议，出台了《关于解决老年人运用智能技术困难的实施细则》（鲁银保监发〔2021〕1号，以下简称《实施细则》）。

### 制定“助老”专项政策

多次召开专题局务会，研究解决老年人运用智能技术难题“山东方案”。广泛征求意见建议，出台了《实施细则》，提出保留传统金融服务方式、推动互联网智能设施适老化改造、提升网络消费便利化水平、加大老年人群体金融知识普及等8方面、20项可操作性落实意见，明确用三年时间，逐步解决老年人运用智能技术问题。

### 开展“敬老”金融宣传

联合省发改委、省卫健委、人民银行济南分行等部门，开展“弘扬敬老传统乐享智慧金融”新闻发布会，发布“提升老年人消保服务工作倡议书”，推动各银行保险机构结合《实施细则》相关要求，加大对老年人权益保护和金融知识宣讲，同时在“3·15”宣教活动周等关键节点，开辟老年人金融知识宣教专区，引导老年人提高金融电子化设备服务方式的认知度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90795>

(来源：中宏网)

## 陕西：西安高新区民政局，健全养老服务体系办好惠民实事

2021年，西安高新区将养老服务工作纳入全年要大力推进的十项重点工作及全力办好的十件惠民实事之一。高新区民政局作为养老服务行业管理单位，在全面分析养老现状和需求的基础上，精准制定了实施“一二四”计划的工作思路（即制定1个规划，优化办公和产业机构2个服务供给，实施体系构建、品质提升、人才培养、要素保障4大工程），明确了全年14项重点任务。

在区级成立保障和改善民生专班的基础上，高新区民政局整合全局力量，成立养老专班，统筹聚集人员力量。同时，在各镇街也相应成立专班，一体化推进。形成横向好协调，纵向管到底，专班干事的良好工作氛围。在机制制度方面，除倒排工期、周报进展、每月调度外，还建立了互比互学、项目包抓和分包包干等制度，并成功举办了首期养老服务现场观摩活动，鼓励支持社会力量积极投身高新区养老服务业。

按照规划破题为牵引的总体思路，高新区民政局着手制定养老服务15年专项规划，专项规划突出高新特色、智慧应用、政策支持，依托完备的生物医药产业、丰富的公共医疗资源和优良的生态环境，促进养老产业与医疗、体育、旅游、家政等深度融合。目前，规划正积极结合高新区国土空间规划、老年人口分布和现有场所实际，对养老站点布局进一步细化明确。

面对选址建设的难题，高新区民政局制定了《养老服务设施标准化建设实施意见》，对各级各类养老服务场所建设标准、设施设备、服务内容和年度建设计划等进行了明确。其中，区级公办养老服务中心，已有选址意向。新建5个镇街级综合养老服务中心，已初步确定建设方案。新建14个社区日间照料中心，其中，4个已开工建设。

高新区民政局在充分借鉴广州、深圳等地已出台政策的基础上，结合中省市现有养老服务政策体系和高新区现有政策及发展需求开展养老服务政策编制工作。召集区内养老机构座谈交流、组织专班集中学习相关政策、赴镇街和养老机构调研、邀请养老专家评审……经过多轮内部讨论修改，拟定了《西安高新区关于支持鼓励养老服务发展的若干政策措施》（草案），围绕养老服务场地供给、医技支持、人才保障、行业壁垒和开办审批五个板块十个方面制定了15条措施。

高新区民政局主要负责人表示，破解养老难，加快补齐养老服务短板，不仅是年度重点工作，更是一项民心工程，民政部门将勇挑重担，强化推进落实，通过努力，不断满足老年人多层次、多样化养老服务需求。下一步，高新区民政局将进一步强化组织领导，紧盯目标任务，不断完善养老服务体系，让老年人在家门口就能享受到多样、优质、便捷的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90815>

(来源：西安高新区)

## 浙江：偏远海岛老人如何实现幸福养老？创新开展“海岛支老”行动

交通不便、老龄化程度高、专业养老人才缺乏……偏远海岛老人如何实现幸福养老？眼下，这一难题在浙江有了全新的解决方案。4月11日，记者从省民政厅获悉，省民政厅日前下发《关于组织开展“海岛支老、一起安好”行动的通知》，率先探索养老服务领域共同富裕先行示范，计划在未来3年间，通过区域养老协作作为舟山偏远海岛持续输送专业养老人才，让海岛老人共享优质养老服务发展成果。

“浙江是全国最早进入老龄化的省份之一，截至去年底，全省老年人口已达1187.52万人。”省民政厅养老服务处相关负责人告诉记者，近年来，我省加快推进养老事业，养老服务已“从无到有”迈入“从有到好”“从好到优”，但仍然面临区域间养老服务发展不平衡的问题。

舟山老龄化程度位居我省11个设区市首位，目前老龄化率超过29%。受地域分散、交通不便、资源共享性差等限制，舟山一些偏远海岛的养老服务水平与内陆地区差距明显。省民政厅在前期调研中发现，这些偏远海岛虽已基本配备托老所、敬老院、居家养老照料中心等养老

省民政厅开展养老服务区域协作调研。

服务设施，但岛上专业养老服务人员十分稀缺，养老服务需求大，亟需域外力量大力支持。

“海岛支老”行动，为老人们带来了好消息。根据行动计划，我省养老服务专业水平较好的杭州、宁波、嘉兴、湖州、绍兴五地，将分别结对嵊泗县、普陀区、定海区、岱山县内13个偏远海岛。未来3年内，五地需为结对海岛派驻1名专业养老护理员及1名养老机构管理人员，上岛人员每3至6个月轮换一次，主要任务包括为有需求的老人提供上门服务、对岛上养老服务设施进行适老化改造、开展管理人员和养老护理员培训、组织社会力量上岛开展文化体育活动等诸多方面，以满足岛上老人多样化养老需求，并借此帮助岛上养老服务机构建立健全规章制度、提升管理水平。

据了解，“海岛支老”行动将于今年5月正式启动，目前浙江省慈善联合总会已设立“海岛支老专项基金”，未来将向支老人员每人每月发放海岛工作补贴3000元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90789>

(来源：浙江省人民政府)

## 浙江：以“党建红”引领“夕阳红”，苍南县启动养老服务机构党建专项行动

苍南县是全省老龄人口大县。据统计，截至2020年底，全县60周岁以上老年人口约17.1万人，占比约17.6%。为构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，帮助老年人实现“老有所依、老有所养、老有所学、老有所乐”，该县以党的100周年华诞为契机，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，结合党史学习教育，启动养老服务机构党建专项行动，以“党建红”引领“夕阳红”。

一、强化组织领导，把养老服务机构党建工作管起来。由民政局成立，由主要负责人担任组长，业务科室工作人员和全县45家养老机构、18家镇级居家养老服务中心负责人为成员的全县养老服务机构党建专项行动工作专班，全面负责社会养老服务体系党建工作。同时，按照“1+X”的原则，由1名民政党员结对1家或多家养老服务机构的形式，为全县养老服务机构选派党建指导员，负责帮助机构定期开展联系走访，指导开展党建工作。

二、巩固阵地建设，把养老服务机构党建服务抓起来。一是实施形象带动工程。以作为“幸福密码·温州养老”苍南民政高质量养老机构示范点的桥墩镇福乐养老院为试点，在机构接待大厅、行政办公区和休闲娱乐区，设置宣传党的路线、政策、方针的文化墙，并通过多种渠道征集红色书籍，切实提升院内红色氛围，对全县养老服务机构形成示范带动作用。二是开展主题党日。深入养老服务机构，仔细调查老年群众的年龄特点和心理需求，以县民政党员队伍为基础，组建全县养老服务机构党建工作讲师团，组织开展主题党日，为全县养老服务机构负责人上党课，通过讲解党的历史、政策、路线和方针，帮助机构负责人提高政治觉悟，积极参与到党建和为老服务事业中来，为日后各机构独立开展主题党日活动奠定必要的基础。

三、丰富活动形式，把养老服务机构党建品牌亮出来。一是积极引导养老服务机构举办以“建党百年”为主题的为老服务活动。如金乡镇养老服务中心，于4月7日举行主题为“奋进百年新征程，共绘养老新时代”的民歌会活动，该活动不仅通过“红歌共唱”的方式回顾了党的百年征程，用艺术形式教育广大老人“不忘初心、牢记使命”，也通过“以歌会友”的形式进一步搭建了老人与中心间、老人与老人间的良性互动模式，营造了“老有所学、老有所乐”的良好氛围。二是积极整合全县党政机关、企事业单位、人民团体等党员服务资源，不定期开展进机构送温暖活动。3月8日，县民政局妇联以国际“三八”妇女节为契机，采购本地农户滞销小番茄1万斤，并赠送与全县养老服务机构，达到了“助农+助老”的目的。同时，积极引导县党员志愿服务总站，依托“三社”联动机制，鼓励社会组织和志愿者团体结对养老服务机构，为其常态化提供健康义诊、推拿理疗、理发等志愿服务，将养老服务机构打造成为全县爱心人士践行“初心”的心阵地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90792>

(来源：苍南县民政局)

## 湖南：老龄事业的未来“看得见”——看雨湖区如何探寻养老新方向

“养老服务既是关系亿万群众福祉的民生事业，也是具有巨大发展潜力的朝阳产业。”习近平总书记的话语，为推动老龄事业全面协调可持续发展定下了基调。

既是“朝阳产业”，必定青睐“早起奋斗”的人，考验眼光与胆魄，也考验智慧与能力。雨湖区及时出台《雨湖区养老服务设施建设专项规划（2021-2025年）》《雨湖区支持养老服务业发展的若干措施》等相关文件，心中想得早，脚底走得实，眼光放得远，老龄事业的发展土壤已培育成熟，引得本地企业、外地公司纷纷加入养老行业，朝着产业化、智慧化、标准化的方向迈进。

“雨湖康养”的未来模样，在一次次实践中，逐渐清晰、明亮了起来。

### 走向产业化，养老竞“朝阳”

“建筑公司转型搞养老？还是算了！”自从投身养老行业，晨辉集团董事长张光辉的耳边，总不时出现这样的质疑声。晨辉集团是湘潭市知名的建筑房产企业，和养老事业完全不搭边；养老事业是“朝阳产业”，换句话说，会面临更多的新挑战，能“拿来主义”的成熟经验不多。这两点，正是人们担心张光辉会做“亏本买卖”的理由。

建筑企业能不能做养老？答案“看得见”。

4月7日15时，我们来到康馨养老中心时，老人们正在做健康操。房间里开着中央空调，老人身上暖洋洋、脸上笑盈盈。每天下午都是他们的“学习”时间，比如做操、沙画、书法、手工等，上午则是娱乐时间，比如棋牌、唱歌等，一些之前还抱有“老了住养老院，说出去不体面”想法的老人，现在却乐不思蜀，“这里的饭菜每天不重样，文体活动又丰富，比家里好得多。”一位老人说。

康馨养老中心由晨辉集团的全资子公司晨辉怡居老龄产业有限公司投资建成，房子原是晨辉集团的一处闲置房产，改建后设有多人间、标间、单间、豪华间，中央空调、地暖一应俱全，硬件设施在湘潭市处于一流水平。这些都体现了建筑公司做养老事业的优点：有雄厚资本、有房产资源、有建筑团队，除此之外，公司成熟的管理团队、法律团队、财务团队直接入驻，在软环境方面提供了保障。

目前，公司正新建为高龄刚需的失能、半失能、失智老人提供专业服务的医养结合型养老机构——晨辉怡居养老院，投资近2亿元，总建筑面积4万平方米，预计2022年下半年可投入运营。如此一来，这家以建筑、房产著称的公司，将实现大、中、小型养老机构全覆盖，医疗养老到娱乐“享老”全方位发展，养老机构到老年人用品市场开发的养老产业全链条介入。“我相信，搞养老行业一定能实现社会效益和经济效益的双赢。”对于未来，张光辉很有信心。

如何挖掘、盘活养老资源，培育老龄事业“新引擎”？晨辉集团无疑是雨湖区第一批“吃螃蟹”的人。

不仅仅是本地企业钟情于此。雨湖区全面放开养老服务市场，推进养老机构连锁品牌发展，从外地引进了南京禾康、长沙普奈、夕乐苑等成熟的养老服务公司，结合本土企业省建三公司职工医院、晨辉怡居、银海家政公司，参与养老运营和服务，为老年群体提供了专业、优质服务，带动全区养老市场不断向规范化、专业化发展。

### 走向智慧化，养老在“云端”

4月7日13时50分，雨湖区姜畲镇大池村学堂组的李玉华老人通过一台定制手机，按下SOS键，即接通了湖南禾康智慧养老产业有限公司呼叫中心的电话，话务员接通电话即获知了老人的姓名、住址、家属联系方式等，15分钟内，公司助老员到达李玉华家中，为其打扫卫生、理发等。上述这一切，通过一块4米长、3米宽的大屏幕可实时“收看”。

禾康公司与雨湖区民政局签订了居家养老服务协议，为500余名困难老人、失能老人等提供上门服务，如助洁、助浴、助餐、助购、精神慰藉、紧急救援等。公司通过24小时服务热线和大数据管理平台，实现了数据信息、派单服务、回访监督的“云端”传送，老人只需按下“SOS”，即可在15分钟内享受到养老服务。

在雨湖区，“云养老”已成主流趋势，其养老的“智慧”还体现在：通过一张内置生命体征的床垫，即可实时监测老人的心率、血压等指标，超出正常范围即会自动拨通服务热线；通过一根智能化拐杖，可设置安全范围，超出范围即启动急救模式……信息化手段让养老服务变得更快、更高效。

而在雨湖区福利院的监控中心，通过一个办公敬老院内管理信息系统，可实时查看到雨湖区4家农村敬老院的视频监控情况，细致到敬老院的每一条走廊、每一间食堂、每一个房间。养老服务做得怎么样？随时调取监控视频便知。这便是雨湖区的养老机构“互联网+”监控系统。

除此之外，通过完善“区、乡镇（街道）、村（社区）”三级养老服务管理体系和呼叫救助服务体系，雨湖区成功打造了“互联网+养老”模式，实现线上线下实时联动，让老年人足不出户即可享受到便捷化、智能化的养老服务。

### 走向标准化，养老看“星级”

政府的决策部署，出发点和落脚点永远是人民群众。人民群众的需求就是政府部门努力的方向。

近年来，养老方面存在的供需矛盾日渐突出：一方面是养老服务需求快速增长，但消费者找不到满意的养老机构；另一方面是养老机构快速发展，质量却难以得到保证。不少人在挑选养老机构时犯难：究竟哪家靠谱、哪家性价比最高呢？

2019年3月，雨湖区在全省率先出台《雨湖区敬老院星级评定考核办法》，如同一场“及时雨”，填补了养老机构等级划分与评定标准的空白，方便老年人挑选满意的养老机构。

“起居室单人房不小于12平方米，双人间不小于16平方米，三人间不小于20平方米”“阅览室图书不少于200册”“三层以上建筑配备电梯”“每日处理餐厨垃圾”“配备专（兼）职医护人员”……这些要求均出自《雨湖区敬老院星级评定提升指标》，共24项基础指标、103项提升指标，可以说，要求越细，服务越真。

星级评定实行百分制计分，根据综合评定分数，雨湖区敬老院将分为“一星级”“二星级”“三星级”三个等级。对表现优异的敬老院，雨湖区在项目资金安排和有关补贴方面给予倾斜。对敬老院在检查验收评比中综合得分60分-70分的，予以黄牌警告、约谈；评比得分低于60分的，予以通报批评，并建议乡镇（街道）取消敬老院院长绩效考核评优评先资格，对“公建民营”的第三方机构启动退出机制；星级评定有效期内范围内，敬老院存在《雨湖区养老机构星级评定负面指标》事项的，实行“一票否决”，取消评星资格，并依法追究有关责任人责任。

雨湖区通过这一客观、公正、量化的评价，既能引导养老机构提供优质服务，保障养老机构的质量水准；又能降低信息不对称的程度，方便有需求的老年人及其家庭作出选择，可谓一举两得。

此外，雨湖区以建立标准化养老机构为导向，出台了《雨湖区养老服务设施公建民营改革实施细则》，建立健全公建民营准入、实施、运营管理、退出和监管等机制，从制度上进一步规范第三方机构在进入公办养老机构后的日常运营管理，有效激发了养老市场活力。

一时好不是真的好，一家强不是真的强。“雨湖康养”品牌要做大做强，实现全面协调可持续发展，既要靠标杆力量，也要靠均衡发力，我们有理由相信，携手同行的雨湖人，迎着新时代的“朝阳”奋力奔跑，必定未来可期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90771>

(来源：湘潭在线)

## 新疆：建设老年友善医疗机构

日前，新疆维吾尔自治区卫生健康委发布通知，要求在全疆开展老年友善医疗机构建设工作。到2022年，各级各类为老年人提供健康服务的医疗卫生机构80%以上建成老年友善医疗卫生机构。

根据要求，参与建设的医疗机构要建立老年友善医疗机构的运行机制，以及具有老年医学服务特点的技术规范和持续改进机制，建立老年患者双向转诊机制，形成医联体协作管理模式。要建立老年人就医绿色通道，有专职或兼职社会工作者承担老年人服务相关职责。二级以上综合性医院要在老年医学科或内科门诊开展老年综合评估服务，对老年患者高风险因素给予早期识别与干预。基层医疗机构可通过签约服务、上门巡诊、设立家庭病床等方式，为老年人开展上门诊疗、康复、照护等个性化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90798>

(来源：健康报网)

## 福建：漳州今年将建8个农村养老服务中心

今年，漳州将建设8个农村区域性养老服务中心，大力发展普惠养老，完成适老化改造2000户，培训养老从业人员4200人次，加强农村养老服务人才队伍建设。这是导报记者近日从漳州市民政局下发的《实施乡村振兴战略乡村养老服务工作方案》中获悉的。

根据《方案》，漳州将加快完善农村养老服务，提升城乡养老服务均等化水平。其中，今年要建设8个农村区域性养老服务中心，分别位于漳浦县大南坂镇、云霄县列屿镇、龙海市隆教乡、诏安县西潭镇、东山县陈城镇、长泰县坂里乡、长泰县马洋溪生态旅游区和长泰县银塘办事处。《方案》提出，要推动乡镇敬老院转型升级为集机构、居家、社区养老服务功能为一体的农村区域性养老服务中心，将服务范围、职能延伸至农村幸福院和居家老年人。增加服务内容，拓展服务项目，将农村幸福院打造成为老年人互帮互助、就餐就医、文体活动的服务中心。实施困难老年人家庭适老化改造，积极应对人口老龄化、切实保障困难家庭老年人权益，缓解老年人因生理机能变化导致的生活不便，降低在家庭发生意外的风险，提升居家养老品质。实施养老护理人员职业技能提升行动，对于符合条件返回家庭照料老年人的子女，给予免费照护知识和技能培训，吸引农村本地富余劳动力到养老服务一线岗位就业，对参加养老护理培训的农村就业困难人员，培训期间按照实际情况给予相关补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90819>

(来源：澎湃新闻)

## 广东：广州特色养老模式满足老年人多层次养老服务需求

每到午后，增城颐养院就逐渐热闹起来，老人们三三两两地聚在一起，散步、看报、聊天，享受晚年欢乐时光；新塘镇综合养老服务中心（颐康中心）内，社区长者们正坐在活动室里，参加中心开展的舞蹈活动，在“家门口”享受“老有所学”的充实生活；在小楼镇敬老院，失能老人和特困老人也享受着特困供养服务——这里可为老人提供养老、陪护、康复、养生等一站式服务，还配备智慧养老系统设备，让老人住得安全、舒适……



这些是增城老年人幸福晚年生活的缩影。

随着人口老龄化进程加快，我国养老问题日渐突出。妥善解决人口老龄化带来的社会问题事关国家发展全局，事关百姓福祉。

增城区推动养老服务高质量发展的各项举措正在加快推进。近年来，增城区认真贯彻落实中央及省、市委决策部署，通过构建起以街镇综合养老服务中心（颐康中心）为主体的区-镇（街）-村（社区）三级养老服务体系，积极探索医养结合、家政+养老、老旧小区适老化改造等方式，满足老年人多元化养老需求，打造特色养老模式，老年人的获得感、幸福感、安全感不断得到提升。

### 打造区级医养融合示范点，老年人老有所养老有所医

“每天有护士定时测量血压，提醒我定时服药，看病和生活都挺方便，感觉自己精神、身体好多了。”谈起入住医养结合的增城颐养院的感觉，84岁的曾婆婆连连称道。

曾婆婆患有高血压、糖尿病等疾病，以前隔三五岔就要跑医院。“子女平时都忙着上班，老往医院跑实在太麻烦了，颐养院提供的医疗服务正好解决这个难题。”

目前，增城颐养院已开设有针灸康复门诊、中医经典门诊以及具有中医特色的住院部，医护人员还依据老年人特殊情况为其提供精准的康复治疗，如物理治疗、言语治疗、心理治疗、康复工程等，促进老年人功能恢复，提升老年人生活质量。

增城区民政局有关负责人介绍，除了积极探索打造医养融合示范点外，增城区在街镇综合养老服务中心（颐康中心）的选址上也考虑尽量靠近医院，或选择与医院合作运营，通过在中心设置医务室、护理站等方式，为老年人提供零距离医疗护理，提高养老服务质量。

### 加快街镇综合养老服务中心建设，满足老年人多层次养老服务需求

近日，记者走进新塘镇综合养老服务中心（新塘颐康中心），只见10多名老人家围坐一起，在中心护工的带领下做起手指操。大家在音乐的带动下拍着手，脸上露出幸福的笑容。不远处，棋牌、阅读等活动区域也有老年人活动的身影。

今年89岁的梁婆婆是新塘镇一名困难长者。去年11月4日，她成为首批入住新塘颐康中心的长者之一。她笑着告诉记者：“在这里，吃住都很满意，环境很干净，护工很专业，每天唱唱歌、做做手工，自己住得舒服，孩子们也很放心。”

新塘颐康中心是新塘镇首家公建民营养老服务机构，也是增城区首个街镇综合养老服务中心（颐康中心）示范点。这个建筑面积约3500平方米的现代化养老服务机构，是由政府投资建设，引入专业公司运营，可为长者提供全托、日托、上门服务、助餐配餐、医养结合、家政养老等一站式服务。

去年，《广州市街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设提升行动计划》出台，要求每个街镇建设至少1个建筑面积不少于1000平方米的具备全托、日托、上门服务、对下指导、统筹调配资源等功能的综合养老服务中心（颐康中心），让老年人在“家门口”享受多元化养老服务。

对此，增城区高度重视，在打造区级医养融合示范点的基础上，大力推进街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设，为老年人提供专业化、精细化养老服务，全面提升城乡养老服务水平。

为确保街镇综合养老服务中心（颐康中心）建设能够顺利、按时推进，增城区一方面实行一街（镇）一策，允许各街镇结合实际新建或依托养老机构和居家养老服务平台改（扩）建综合养老服务中心（颐康中心），并可选择由政府建设、运营单位建设或旧村改造异地配套建设。

另一方面，坚持推行“政府主导、专业运营、多元联动”养老服务模式，推动社会力量成为综合养老服务中心（颐康中心）建设和运营主体。各镇街综合养老服务中心（颐康中心）建成后全部推行公建民营模式，引入专业养老服务机构运营，更好地为长者提供专业养老服务。

目前，全区13个街镇综合养老服务中心（颐康中心）均已开工建设，其中建成7个，其余预计今年上半年建成。

### 探索“1+N”村（社）颐康服务网络，打通基层养老服务“最后一公里”

为打通养老服务“最后一公里”，去年，增城区在加快推进街镇综合养老服务中心（颐康中心）全覆盖的同时，积极谋划在每个村（社区）设置至少1个颐康服务站，作为综合养老服务中心（颐康中心）的分支，与各街镇综合养老服务中心（颐康中心）形成“1+N”服务网络，将养老服务全面延伸至村（社区）和老年人家庭。

日前，记者来到增城区新塘镇瑶田村颐康服务站，只见服务站大厅宽敞明亮，楼道干净整洁，日间照护中心、羊城家政服务点、养老顾问服务点、时间银行瑶田分行、长者饭堂、阅览室、书法室、养老护理员培训中心、长者心理咨询室、长者法律援助室、长者学堂等功能区一应俱全。三五成群的老人围坐在一起，有的下棋，有的聊天，其乐融融。

作为区内首批建成的颐康服务站之一，瑶田村颐康服务站依托新塘镇综合养老服务中心（颐康中心），积极打造新塘镇“养老服务15分钟生活圈”，通过链接羊城家政、护理站、社工站、居家养老平台等资源，为周边社区老年人提供生活照料、助餐配餐、家居清洁、衣被清洗、代购、助医、助药、助浴、陪护等养老服务；为居家老人提供预约上门巡诊、健康管理、居家护理、转诊转介、预防保健等基本医疗服务；为医疗机构术后康复期内的老年人提供康复照护服务。

为进一步延伸养老服务，该颐康服务站还利用多功能可视化养老服务智慧平台系统，实时掌握老年人的生活和健康状况信息，提供上门及远程视频、呼叫连线等智能、专业、便利、个性化养老服务，为行动不便、失能的居家老人解决养老服务的“最后一公里”难题。

增城区民政局有关负责人介绍，截至目前，全区已建成居家养老服务设施538个，其中区级颐养院1家、农村敬老院7家、街镇养老服务中心（颐康中心）7家、村（社区）颐康服务站2家等，拥有养老床位6077张，区-镇（街）-村（社区）三级养老服务体系基本建立。

### 羊城家政基层服务站建设全覆盖，提供养老家政“一站式服务”

“黎伯，最近有头晕吗，前阵子受伤的右脚好点了吗？”近日，家政服务员黄秀群来到优抚对象黎伯家中，为其提供居家消毒清洁服务。黄秀群带来消毒粉、抹布、手套、血压表仪器等，利索地开始打水、擦窗户、清扫布置厨房等工作，一边还叮嘱老人如果遇到什么问题，要及时与羊城家政服务站管理员沟通联系。黎伯对家政员的表现赞不绝口。

去年8月，荔城街羊城家政基层服务站正式揭牌，成为增城区首家羊城家政基层服务站（示范点）。该服务站整合了社区居家养老、生活照料、康复护理、母婴服务等资源，与街道社区卫生服务中心、社区嵌入式养老机构、社工站（家庭综合服务中心）等机构建立双向合作的转介服务关系，为有需求的高龄老人、独居老人、残疾人、困境儿童等群体提供服务。

记者了解到，今年以来，增城区利用全市启动实施“南粤家政”羊城行动的契机，在上级有关部门的指导和支持下，坚持党建引领、以点带面，全力推动羊城家政基层服务站建设，打造“15分钟优质家政服务圈”。此外，增城区各镇街羊城家政基层服务站还根据镇街居民的需求和实际，整合社区家政、养老、医疗等服务，为居民提供养老家政“一站式服务”。截至去年底，增城区实现羊城家政基层家政服务站全覆盖，累计为1万多次人次提供了服务。

### 推动老旧小区适老化改造，老年人居家养老更舒适安全

“这电梯盼了多少年了，终于建好了，我现在感觉特别幸福！”3月20日上午，荔城街兴隆花园小区5栋7楼60多岁的住户单姨掩饰不住内心的喜悦，“以前没有电梯，爬楼都要歇两三次，现在出门就能搭电梯了，上楼下楼特别方便！”

在增城，像兴隆花园这样的老旧小区不在少数。这些小区虽然楼层一般只有5、6层，但这个高度对于行动不便的老年人群体来说，却是直接影响他们日常出行的重要原因。因此，老旧小区的适老化改造也成为当下养老高度关注的问题。

当前，国家大力推进城镇老旧小区改造，为补齐老年人宜居环境建设短板提供了重大契机和历史机遇。根据省、市有关工作要求，增城区持续推进小区坡道、既有住宅加装电梯等与老年人日常生活密切相关的公共设施改造，为老年人提供安全、便利和舒适的宜居环境。

据有关部门负责人介绍，自2018年加装电梯工作开展以来，全区共规划审批加装电梯597台（其中成片连片加装电梯规划批复454台），动工建设加装电梯327台，完成加装电梯249台，有效改善了老旧小区住宅人居环境，提高居民获得感和幸福感。

此外，增城区还针对老旧小区出入口有高差位置进行改造，增设无障碍坡道；对室外地面有高差位置进行改造，减少高差；在小区楼梯道内增加栏杆扶手等。目前，全区已实施改造的38个老旧小区小微改造项目实施方案均包含无障碍设施内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90790>

（来源：羊房网）

## 海南：关注“候鸟老人”，自贸港发展多种形式养老金融获支持

国家发展改革委、商务部日前发布《关于支持海南自由贸易港建设放宽市场准入若干特别措施的意见》（下称《意见》），其中提出，由人民银行、银保监会、证监会按职责分工负责，国家发展改革委参加，鼓励发展医疗健康、长期护理等商业保险，支持多种形式养老金融发展。

“海南省的养老产业目前尚且是以养老地产为主的初级阶段。然而，作为自由贸易港，海南省不仅需要经济繁荣和社会文明，也需要生态宜居和人民幸福。这就需要大力发展养老产业。在中国老龄化社会正在来临的背景下，养老金融在海南省大有可为。”南开大学金融发展研究院院长田利辉对《证券日报》记者表示。

由于海南省特殊的地理位置，据调研报告显示，每逢冬季，就会有近百万老人南下，在海南享受温暖的冬季，这就使海南省出现了旅居养老模式。田利辉表示，这些“候鸟老人”来自全国各地，能够将有关金融产品和工具带回其居住地，故而，海南养老金融的发展和成功会直接辐射全国，能够推动全国养老产业的大发展。

上海立信会计金融学院自贸研究院副院长肖本华在接受《证券日报》记者采访时表示，海南省具有独特的自然、社会、人文优势，在养老产业上大有可为，但目前海南省的养老机构、设施还不能满足老年化社会发展的需要，不仅需要政府加大投入，也需要吸引大量社会资本投入海南养老产业。

与养老产业同步，养老金融在社会老龄化进程加速的背景下需求激增。我国养老体系是由基本养老保险基金、企业年金和职业年金、个人商业养老保险等“三大支柱”构成。

肖本华表示，金融是现代经济的血液和核心，此次《意见》支持海南养老金融发展，将增强海南养老产业的造血功能，克服海南养老产业资金投入的瓶颈，改善海南养老产业基础设施，提高海南养老机构的运营和服务水平。海南发展养老金融可以为养老产业开辟新型投融资途径，具有增加社会资本对养老产业的中长期资金供给、健全养老服务体系、建设养老金第三支柱、增加养老产业经济效益等积极作用。

田利辉表示，养老金融的介入将是海南养老产业发展的重大机遇。建规立制和谋篇布局做好，有可能形成海南养老产业的跨越式发展。如果海南养老产业能够在养老金融、养老服务金融和养老产业金融形成模式，立起标杆，那么中国养老产业能够在老龄化社会到来的时代背景中获得发展新动力，更好提升中国人民的幸福感。

“我国是世界上老年人口最多的国家，也是人口老龄化发展速度最快的国家之一，在海南发展养老金融产业不仅可以促进海南养老产业的发展，同时还可以提供可复制、可推广的经验，为我国利用金融手段应对人口老龄化挑战探索有效措施。”肖本华如是说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=90823>

（来源：金融界）



# 热点新闻

## 互联网适老化改造，让老年人也能享受网络之便

乘车无健康码被拒、不会手机约车遭打车难、不懂预约挂号导致白跑医院……凡此种种，都使老年人面对数字社会有些无所适从。近年来，随着飞速发展的移动互联网让人们享受方便快捷生活的同时，也有不少老年人被拒在了网络快车之后。据报道，日前工信部发布了《互联网网站适老化通用设计规范和《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》，明确适老版界面、单独的适老版APP中严禁出现广告弹窗。两部通用设计规范，项项有针对，招招解痛点，为老年人群体实现平等便捷获取信息化便利按下“加速键”。笔者以为，随着我国从轻度老龄化迈入中度老龄化，老年人将成为数字时代不容忽视的庞大网络用户群体。互联网适老化改造，让老年人也能享受网络之便，架起老年人与智能化社会再度连接的桥梁，既是全面建设信息社会的内在要求，也是应对老龄化、激活“银发经济”的应有之义。

根据1956年联合国《人口老龄化及其社会经济后果》确定的划分标准，当一个国家或地区65岁及以上老年人口数量占总人口比例超过7%时，则意味着这个国家或地区进入老龄化。1982年维也纳老龄问题世界大会，确定60岁及以上老年人口占总人口比例超过10%，意味着这个国家或地区进入严重老龄化。数据显示，2019年末我国60岁及以上的老年人口达到2.54亿，占总人口比例18.1%，65岁及以上老年人口达到1.76亿，占总人口的12.6%。预计“十四五”期间，中国老年人口将超过3亿人，从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。据中国互联网络信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年12月，我国网民规模达9.89亿，已占全球网民的五分之一；互联网普及率达70.4%，高于全球平均水平。然而，在中国60岁及以上的网民比例仅为11.2%，虽然近年来有较大增幅，但是就整体而言，我国老年人接触网络的比率仍旧较低。不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在日常的出行、就医、消费等场景中遇到不便，不能充分地享受智能化服务带来的便利。

如今，随着智能手机的发展、互联网的普及，为我们的生活带来了许多的便利，可这些便利的受益者中却少了老年人的身影：老年人在超市时面对微信支付束手无措、在街边打车却因不会使用网约车而备感煎熬……除了少数老年人不愿接受新鲜事物之外，大部分老年人还是对“互联网+”等新技术充满了好奇。但是，由于我们的许多网络应有开发者忽视了老年人群体，让许多老年人被便捷的网络拒之门外。针对这一情况，去年11月国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。《实施方案》强调，各地区、各部门要加强工作协同和信息共享，形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局，加快建立解决老年人面临“数字鸿沟”问题的长效机制。

互联网适老化改造，让老年人也能享受网络之便。此次工信部发布的新规，通过对互联网及移动应用程序通用设计规范进行清晰界定，相当于给网站及APP运营商适老化改造描绘了一幅“施工图”，解决了什么是适老化、如何进行适老化改造的问题，让市场主体更加有的放矢。人人共享发展成果，是中国特色社会主义的本质要求。以人民为中心的发展思想，不是一个抽象的、玄奥的概念，不是只停留在口头上、止步于思想环节，而是处处体现在经济社会发展各个环节。值得相信，互联网适老化改造，仅仅是方便老年人享受网络之便的第一步，在今后不久的将来，老年人将会享受到更多的互联网智能化便捷服务。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90799>

(来源：搜狐)

## 中经评论：根治老年代步车乱象关键在如何明确“身份”

核心观点：在正视市场需求的前提下，分别以机动车的定位和非机动车的定位来明确划分和规范老年代步车行业，有利于在最大范围内覆盖相关用户的出行需求。两种“合法身份”和相应的规范标准一旦确立，监管将有法可依、有规可循，从而真正担负起应有的责任，行业也将在阳光下健康发展。

已经野蛮生长了十多年的低速电动三、四轮车，俗称老年代步车，在中国是一种充满矛盾和纠结的存在。它既奔驰在机动车道上，也行驶在非机动车道上；它缺失规范的行业标准，也没有合法的上路身份，却一直在堂而皇之地生产、销售和使用时；它因蔑视规则引发大量交通事故和交通拥堵，而被广大司机、自行车主和行人所嫌恶，却又因蔑视规则带来许多出行便利，而受到众多有“刚需”的老年人“欢迎”；它在道路上时刻损害着法律的尊严，执法者却往往拿它没有办法，直到交通事故的出现……

游走于灰色地带的老年代步车，究竟应该看作机动车还是非机动车？这么多年来一直众说纷纭，它的“身份”就像它的确切数量一样，没有定论。而由其模糊定位所导致的立法监管缺失，也成了商家和车主钻法律空子的最大凭借。有老年代步车车主在酒驾被查时理直气壮地质问交警：“我开的又不是机动车，你们凭什么查我？”这幕活生生的现实荒诞剧，也在深刻地拷问着我们的治理体系和治理能力。

近日，中汽研纯电动乘用车技术条件标准修订讨论会召开，工信部等多个单位参会并发布了会议纪要。纪要显示，此次修订纯电动乘用车相关标准，将把微型低速纯电动乘用车内容添加进去，针对低速电动车将不再单独出台标准。修订后的标准预计最快将于9月份出台。不少舆论将其解读为老年代步车被纳入机动车范畴，并将对电动车行业有关标准下规范发展，此前种种乱象有望得到解决。

而在笔者看来，仅靠所谓的机动车“身份”既无法涵盖老年代步车，也不可能根治行业有关乱象。

按照有关标准，最高车速在40-70km/h的微型低速纯电动乘用车，实质上有一个绝佳的参照对象，就是去年上市后风靡全国的新能源汽车五菱宏光MINIEV，后者最高车速为80km/h，售价区间2.88-3.88万元。随着越来越多的知名车企进入这一细分市场，那些老年代步车生产商中能被新纳入“正规军”并且在激烈竞争中存活下来的“幸运儿”将只是少数，而它们中的大多数将继续躲在灰色地带，依靠充足的“刚需”来野蛮生长。

微型低速纯电动乘用车的“机动车”身份，意味着车辆需要在有相应限速的机动车道内行驶，既无法开上高速，也不能在非机动车道上随意行驶或停放，车主需要考取驾照，并像其他机动车司机一样遵守交通规则，否则将面临诸多明确处罚。很显然，与之前的老年代步车相比，车主驾驶微型低速纯电动乘用车的成本和门槛会大幅度提高，但是合法化了，并且质量和安全也有相应保障。

应当说，微型低速纯电动乘用车确实能解决一部分民众包括老年人的代步需求，这从五菱宏光MINIEV的热销就能看得出来，但还远远不够，因为多数使用老年代步车的民众特别是老年人并没有驾照，也不大可能会去考驾照。除了进一步完善公共交通系统外，还有什么办法能合理合法地满足他们的出行需求呢？

其实，我们完全可以放宽思路，在正视市场需求的前提下，分别以机动车的定位和非机动车的定位来明确划分和规范老年代步车行业，这也有利于在最大范围内覆盖相关用户的出行需求。

除了即将出台标准的微型低速纯电动乘用车外，被定义为非机动车的低速电动车，也需要在动力电池、最高设计时速、空车质量、外形尺寸等诸多方面建立起行业标准，例如，其最高时速可参照电动自行车设计，在质量、尺寸等方面也应符合非机动车道要求，而与微型低速纯电动乘用车作出明显区分。

两种“合法身份”和相应的规范标准一旦确立，监管将有法可依、有规可循，从而真正担负起应有的责任，行业也将在阳光下健康发展。非法老年代步车在增量得到遏制的同时，庞大存量的活动空间也会不断被挤压，直至彻底消失。我们都很清楚，已深深融入百姓生活的老年代步车，绝不能继续在混乱中狂奔，秩序必须尽快建立起来，首先则是在细分市场的基础上明确“身份”。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=90816>

(来源：环球网)

# 政策法规

## 新疆维吾尔自治区卫生健康委员会关于开展老年友善医疗机构建设工作的通知

新卫老龄函〔2021〕2号

伊犁哈萨克自治州卫生健康委，各地、州、市卫生健康委，委直属直管各医疗机构：

根据国家卫生健康委国家中医药管理局《关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》（国卫老龄函〔2020〕457号）要求，为贯彻落实党的十九届五中全会关于“全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略”精神，促进自治区老年健康服务体系，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，优化老年人就医环境，为老年人就医提供方便，更好地满足老年人的健康服务需求，现就开展老年友善医疗机构建设工作通知如下：

### 一、工作目标

通过开展建设老年友善医疗机构工作，推进医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，保障老年人合法权益，完善医疗机构各项制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难，弘扬中华民族敬老、助老美德，推动建设老年友好社会。

到2022年，全区二级及以上综合性医院、中医医院（含中西医结合医院）设立老年医学科的比例达到50%，三级中医医院设置康复科比例达到75%，基层医疗卫生机构合理设置老年、康复、护理、安宁疗护床位。各级各类为老年人提供健康服务的医疗卫生机构80%以上建成老年友善医疗卫生机构。医养结合试点地区须建设1所老年友善医疗卫生机构。

### 二、建设范围

综合性医院、中医医院（含中西医结合医院）、康复医院、护理院和基层医疗机构等为老年人提供医疗服务的医疗机构。鼓励其他各级各类医疗机构参与。

### 三、建设内容

#### （一）老年友善文化

1. 机构愿景或文化中含有关心、关爱老年人，保障老年人权益，维护老年人尊严等内容。
2. 职工手册、行为守则等规范中含有对老年人态度、行为和用语等要求。

#### （二）老年友善管理

1. 建立老年友善医疗机构的运行机制。
2. 建立具有老年医学服务特点的技术规范和持续改进机制。
3. 建立老年学和老年医学知识、技能等教育、培训的长效机制。
4. 建立老年患者的双向转诊机制，形成医联体的协作管理模式。

#### （三）老年友善服务

1. 提供多渠道挂号服务。完善电话、网络、现场预约等多种挂号方式，畅通老年人预约挂号渠道。根据老年人患病特点和就医实际情况，为老年人提供一定比例的现场号源；医联体的核心医院向医联体内基层医疗机

构预留一定比例的预约号源，方便老年人通过社区预约转诊就医。

2.优化服务流程，建立老年人就医绿色通道。有专/兼职社会工作者承担老年人服务相关职责。挂号、收费等设有人工服务窗口及现金收费窗口，智能设备配有人工值守。常态化疫情防控期间，机构入口可通过增设老年患者“无健康码”通道，配备人员帮助老年人进行健康码查询等方式，协助没有手机或无法提供健康码的老年人通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，为老年患者就医提供方便。

3.二级以上综合性医院要在老年医学科或内科门诊开展老年综合评估服务，对老年患者高风险因素给予早期识别与干预，保障医疗安全。

4.基层医疗机构要结合实际，可通过签约、巡诊等多种方式为确有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护等个性化服务，社区卫生服务中心、乡镇卫生院能够与上级医疗机构远程会诊，为老年人提供远程医疗服务。

5.注重对老年综合征、衰弱、失能、失智的评估与干预，开展多学科合作诊疗，鼓励患者及其照护者参与照护计划的制定与实施。

6.对住院老年患者进行高风险筛查，重点开展跌倒、肺栓塞、误吸和坠床等项目，建立风险防范措施与应急预案、高风险筛查后知情告知制度。

#### (四) 老年友善环境

1.门急诊、住院病区配备有辅助转移设备（如轮椅、平车等），并方便取用；主出入口处有方便老年人上下车的临时停车区和安全标识；所有出入口、门、台阶、坡道、转弯处、轮椅坡道及信息标识系统等均应当符合国家标准《无障碍设计规范》（GB50763）。

2.机构内标识醒目、简明、易懂，具有良好的导向性。

3.机构内地面防滑、无反光。设置有无障碍卫生间，门应当适宜轮椅进出。

4.适老性病房温馨整洁，病房中应当配有时钟和提示板，温、湿度适中，家具稳固。

### 四、建设标准

按照《自治区老年友善基层医疗机构建设评价标准（试行）》、《自治区老年友善医疗机构建设评价标准（试行）》（附件1、附件2，以下简称《评价标准（试行）》）要求，建设老年友善医疗机构四方面内容采取百分制，其中老年友善文化10分、老年友善管理15分、老年友善服务50分、老年友善环境25分。

申报医疗机构评价总分≥80分，且老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境四个单项评价得分均不低于本项满分值80%的，可获评为老年友善医疗机构。

评为老年友善医疗机构的单位划分为A、B、C三个级别。A级为90分及以上、B级为85-89分、C级为80-84分。

### 五、建设程序

#### (一) 医疗机构自评

各医疗机构对照《评价标准（试行）》进行建设并开展自评，符合老年友善医疗机构评价标准要求的医疗机构，填写《自治区老年友善医疗机构申报表》（附件3），于每年10月15日前报辖区卫生健康委评估。自治区级各医疗机构直接向自治区卫生健康委申报。

#### (二) 地（州、市）级评估

各县（市、区）卫生健康委收到辖区医疗机构申报材料后，进行初步审核，签署意见并加盖公章，于每年10月底前报所辖地（州、市）卫生健康委，地（州、市）卫生健康委对申报材料组织专家进行评估，评分达到老年友善医疗机构评价标准要求的，加盖公章后于每年11月15日前报自治区卫生健康委复核。

#### (三) 自治区级复核

自治区卫生健康委于每年12月底前对地（州、市）级评估情况进行复核，复核合格者确定为“自治区老年友善医疗机构”，并向社会公布予以授牌。

### 六、结果应用

自治区卫生健康委将通过官方网站和媒体对老年友善医疗机构进行宣传，并将老年友善医疗机构优先作为自治区级、国家级“敬老文明号”单位进行推荐，同时与项目经费补助挂钩。

### 七、工作要求

(一) 加强组织领导，确保建设质量。各级卫生健康委要充分认识到建设老年友善医疗机构对于实施积极应对人口老龄化国家战略、全面推进健康新疆建设和深化医药卫生体制改革的重要意义，要将老年友善医疗机构创建工作纳入卫生健康重点工作，科学制订专项工作方案和工作计划，明确任务分工和具体措施，确保创建老年友善医疗机构质量和进度；要根据当地老年人对疾病诊治、康复护理、安宁疗护、医养结合等服务的需求，积极协调相关部门在医疗机构人员和设备配备、设施改造等方面予以支持。

(二) 强化督导监管，建立长效机制。二级以上综合医院、中医医院要加强老年医学科建设及老年医学专业人才培养，增强为老年患者服务的能力。各级各类医疗机构要以建设老年友善医疗机构为契机，进一步加强自身管理，优化老年患者就医流程，改善老年患者就医环境，提高自身服务能力和水平，提升老年患者看病就医满意度。老年友善医疗机构评估分年度实施，实行动态管理，自公布之日起有效期为3年。各级卫生健康委要加强管理、持续督导，自治区卫生健康委将不定期抽查，并根据具体情况动态调整名单。对检查和抽查中发现不符合标准的，要求其限期整改；整改不合格的，取消其“老年友善医疗机构”资格。

(三) 注重典型带动，加强舆论引导。各级卫生健康委要尽快启动相关工作，按照老年友善医疗机构建设步骤和要求推进工作，并不断巩固成效，总结经验，推广建设成果，切实发挥老年友善医疗机构示范效应。要加大宣传力度，充分运用各类传统与新媒体手段，大力宣传推广“老年友善医疗机构”建设工作中的成功做法和典型经验，不断扩大创建工作影响和示范效应，推进老年友好型社会建设。

联系人：王亮贵

联系电话：0991-8525963

附件：1.自治区老年友善二级及以上医疗机构建设评价标准（试行）

2.自治区老年友善基层医疗机构建设评价标准（试行）

3.自治区老年友善医疗机构申报表

自治区卫生健康委员会

2021年3月19日

(信息公开形式：主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=90796>

(来源：自治区卫生健康委员会)

# 养老研究

## 大洋网评：更新观念，积极应对人口老龄化

继党的十九届五中全会通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，今年《政府工作报告》中再次明确要实施积极应对人口老龄化国家战略。这是顺应新时期我国人口发展特征和形势，党和政府作出的化消极为积极、变被动为主动的重大战略决策。

### “银发浪潮”凸显新特点

一是总量大且增速快。国家统计局数据显示，2019年底，我国60岁及以上的老年人口有2.54亿，占总人口比重的18.1%，成为目前世界上唯一一个老年人口超过2亿的国家。预计“十四五”期间，老年人口将突破3亿人，占到总人口的20%左右，年均老年人口增加1200万左右，增速超过发达国家。到“十四五”末，我国将从轻度老龄化进入到中度老龄化阶段，到2050年以后，我国将进入重度老龄化社会，老龄化时间周期再次缩短。广东省民政厅数据显示，截至2020年9月底，广东省60周岁以上户籍老年人口约为1477万人，约占全省户籍总人口的15.3%。加上流动人口，当前广东省老年人口已突破1500万人，预计到“十四五”末，广东人口老龄化程度将突破16%以上，成为名副其实的“老人大省”。《2019年广州老龄事业发展报告和老年人口数据手册》显示，截至2019年底，广州市60岁及以上人口175.51万人，占户籍人口的18.40%，在穗60岁及以上流动人口数量已达37.34万人。

二是时空分布不均衡。时间上的分布不均衡表现在我国老龄化人口数量不是持续增加，而呈现波动幅度变化，随早期“婴儿潮”的变化，可能出现多个老龄化潮。空间上的分布不均衡体现在地域之间、城市内部和城市与农村之间三个方面。就广州市而言，《2019年广州老龄事业发展报告和老年人口数据手册》显示，越秀区、海珠区和荔湾区的老年人口总数分别为30.71万人、27.48万人和21.51万人，占全市60岁及以上老年人口的比例分别为17.50%、15.66%和12.26%，白云区、番禺区、增城区、天河区和花都区分别为18.04万人、14.17万人、13.91万人、13.70万人和12.43万人；从化区、南沙区和黄埔区三个区的老年人口总量分别为8.66万人、7.48万人和7.41万人。

三是未富先老再显现。根据发达国家经验，一般情况下，经济发展水平、出生率下降和老年人口增加三者同步变化，但是我国老龄化增速明显快于经济发展水平，“未富先老”成为我国老龄化独有的特征。国家统计局数据显示，2020年我国全年GDP达101.6万亿元，人均GDP为72568元，仅达到中等国家发展水平，人均GDP仍低于全球平均水平。而发达国家，人均GDP超过3万美元，则是老龄化与高收入并存。

### “银发经济”成蓝海，蕴藏新潜力

一是老年人口是“资源”，不是“负担”。虽然“十四五”期间我国将逐步步入中度老龄化社会，但总体而言，老年人口的年龄结构相对年轻，这恰是一个发展窗口期。特别是随着知识经济社会的到来，劳动对智力和脑力的需求增加，对体力的需求有所降低。而老年期是集知识、经验、技术技能积累于一身的时期，老年人具有丰富的阅历、智慧和经验，积累了较为丰富的人生资本，是经济社会发展的宝贵资源。国际上，就有将老年人力资源称之为“第三人力资源”的提法，对老年人力资源开发仍具有丰富潜力。老年人再就业也可以推动“人口负担”向“人口红利”转变，激活人口的“二次红利”。60岁以后，“退而不休”，部分老年人重返工作岗位，并不是因为经济负担，而是出于对工作的热爱，更是对自我价值的认可。老年人再就业不仅可以缓解部分社会压力，还可以促进经济发展。从发达国家的实践来看，充分挖掘老年人力资源，是应对“人口红利”衰减的必选项。在欧美日韩等国家，老年人的劳动参与率持续上升。以韩国为例，60岁以上老年人的劳动参与率在2019年达到了32.9%，位居世界第一。

二是老年人口是“机会”，不是“累赘”。作为“三驾马车”之一，消费在宏观经济增长中的拉动作用不可忽视。3亿老年人口，巨大的数字背后蕴藏着庞大的消费潜力，据《2019-2020中国食品消费趋势及创新白皮书》显示，我国老年人的年人均消费水平超过2.2万元。伴随经济发展水平的提升，老年群体的消费开始从生存型向乐享型转变，对老龄产品的差异化和品质化需求随之增加，但是我国老年用品和新兴养老科技企业总量严重缺乏，长期存在供给与需求失调。以老年用品为例，我国市场上老年用品种类仅是世界的三分之一，特别是可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备更是缺乏，市场潜力巨大，前景广阔。以日本为例，2019年老龄化率高达28.4%，催生了“银发经济”蓬勃发展，仅养老产业就达到约8000亿美元的市场规模，以养老服务为核心，带动旅游、教育、社交娱乐和消费品等产业的发展。“银发经济”是未来经济的一个增长



点。大力发展“银发经济”可以推动我国经济增长方式的转型，同时也是积极应对人口老龄化的重大举措，更是改善民生、满足老年人对美好幸福生活追求的必然要求。

### 积极应对人口老龄化，培育新动能

一要转变观念，理性看待。人口老龄化是许多国家发展的必经阶段。滚滚而来的“银发浪潮”，给我国经济社会发展带来全方位挑战，直面现实，才能更好面对。事物不断变化发展，且矛盾存在对立统一，用辩证和发展的眼光看待老龄化问题。老年人是重要的社会群体，这一群体消费观的改变，加之具有丰富的工作经验和人生经验，老龄化也蕴藏着难得的发展机遇和市场潜力。不能片面地只看到人口老龄化给社会养老等带来的压力，也要树立“老年人是社会财富、宝贵资源”的积极理念，尊重老年人的历史价值，肯定老年人的现实价值，未雨绸缪，鼓励有技能有劳动能力且有就业意愿的老年人利用自身的优势，积极参与到社会经济建设和和谐发展。

二要应用技术，开发资源。首先，适度开发老年人人力资源。其中，老年教育是不可或缺的一条路径。随着社会发展，我国老年人整体素质逐渐提高，学习需求多元化，特别是对于教育的种类和品质提出更高要求。老年大学应“因材施教”，根据本地区老年人不同年龄段、不同教育背景、不同生活环境和需要，设置不同课程，引导老年人进行高质量学习，促进人力资源的开发。其次，设置灵活性工作制度。鼓励企业和单位留用和雇佣老年劳动力，根据老年人的特征设置弹性工作制度，缩减工作天数、工作时间或者取消工作地点限制。最后，建立老年人资源数据库，以信息化平台为支撑，采取技术手段寻找适合老年人特有的岗位（有酬或者无酬），实现自我价值。

三要培育主体，增加供给。首先，积极培育老年人产品市场主体。发挥我国制度和市场优势，加大政策支持力度，培育一批产业链长、带动力强、品质优良的老年人产品和服务企业。其次，紧抓老年人需求供给老年人产品。老年人产品应与一般产品有所区别，开发老龄消费市场，在坚持满足差异化、个性化、人性化的基础上，必须充分考虑老年人使用习惯，提高老年人用品的有效供给特别是方便老年人的安全、实用的“轻技术”产品供给。最后，紧跟时代发展推进老年人产品智能化。积极推动“互联网+养老”，同时，必须做到推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍，减少智能化、数字化带给老年人的“数字鸿沟”影响，保障老年人权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=90783>

(来源：大洋网)

## 养老类型

### 北京：养老服务驿站，来看看这个养老模式吧

《北京市社区养老服务驿站管理办法（试行）》（以下简称《办法》）实施即将满100天，而本市的养老驿站也在过去的这3个月多时间里，不断对标“新角色”，寻找着属于自己的最佳定位。近期，北京商报记者走访了多家分布于不同区域、特点鲜明的养老服务驿站后获悉，划分责任片区、公示服务清单、挨家挨户地向基本养老服务对象发放服务承诺书成为近期他们的主要工作，也让老年人与驿站真正“接上了线”。同时，新政明晰支持驿站开展市场化服务的原则后，服务商也纷纷“放开手脚”，在确保基本养老服务质量、频次不下降的前提下，尝试更多灵活经营的新方式，如加码智能适老化改造服务、引入老年大学专业课程等。可见，在划定政府管理边界后，那个此前曾经望着广阔的银发市场不知如何发挥，只能靠客户上门、依赖补贴生存的养老驿站行业，正在开始焕发新的生机与活力。

#### 明晰“边界”释放空间

“今年以来，街道和工作人员忙前忙后，给驿站的工作‘描边’。”朝阳劲松西社区养老服务驿站站长马腾飞告诉北京商报记者。其实，所谓的“描边”，就是指《办法》中提到的，由街道（乡镇）为主，统筹区域内老年人分布密度、驿站及养老照料中心的分布、驿站规模等因素，划分每所驿站服务的责任片区。

西城区大栅栏胡同里，繁花满树。藏在花间的西城延寿社区养老服务驿站，已经在新一轮紧张的摸底工作后基本掌握了划分片区内老年人的基本情况。“延寿驿站可以算得上是北京市最大的一家养老驿站了，共覆盖了大栅栏9个社区的近2万名老年人。”站长韩满荣称，“《办法》一出台，驿站和街道就开始做片区划分，挨家挨户地确认辖区内的老年人情况，基本完成了对失独、失能等特殊老年人家庭的走访。根据摸底，片区内共有238位基本养老服务对象是需要驿站提供基础保障服务的，其中已有一定比例成功送达了服务承诺书。”此外，朝阳幸福二村社区养老服务驿站站长张文博也告诉北京商报记者，经过调查，驿站所负责的2个社区，共确认了特殊家庭老年人53名、失能老年人218名。

其实，对老年人来说，挨家送上服务承诺书并不只有“完成对接”这一个意义。通州水仙园社区养老服务驿站运营总监梁闻回忆称，在走访的过程中，一家特殊的老两口让他记忆尤深。梁闻介绍，这两位中有一位是失能老年人，而照顾她的老伴也患有关节炎等疾病。摸清情况后，梁闻带着驿站的工作团队制订了这样的工作计划：未来将重点关注这户家庭的日常生活，根据其特殊情况，“量身定制”助餐、助医等服务。

“以前很多老年人对养老驿站和养老院的概念和服务还存在一定的混淆，有些人甚至不知道自己身边有养老驿站。”张文博称，“摸底的过程中，工作人员将驿站的职能、能提供的服务详细地介绍了老年人，也留下了联系方式，以便老年人有需求时及时与我们联系。在此过程中，不少老年人也感叹，自己才知道原来身边还有这样一个地方可去。”而马腾飞还提出，除了责任片区内的老年人，未来驿站提供的更多个性化、市场化的服务，还会向更广泛的周边区域老年人开放。

#### 打开市场化经营大门

如果说划分片区是在厘清驿站服务范围的边界，那么允许市场化探索就是全面打开了驿站服务供给的这扇大门。

一开一合之间，一个更加清晰的北京养老驿站发展模型已经逐渐显现。

“以往北京不少养老驿站其实都面临着一个现实，既如何实现可持续运营。由于基本服务大多都是免费面向老年人提供的，运营商在传统的‘框架’内想要收支平衡甚至实现盈利还是有一定难度。”有驿站负责人直言，“不过，随着未来驿站探索的市场化服务不断增加，这一情况应该能有所好转。”

在朝阳幸福二村社区养老服务驿站里，几位双鬓满是银丝的老人正握着毛笔临摹杜牧的《清明》。张文博告诉北京商报记者，尽管年纪在不断增长，但周边社区的老年人“求知欲”却越来越高，为了满足他们日常的活动需求，即使驿站只有100平方米，也仍然最大效率地利用空间，与国家开放大学合作，建立了北京老年学院的教学点。“除了唱歌、书法、绘画等文化休闲课程外，未来我们还将尝试根据老年人的需求开通一些像刺绣、健康讲座等主题课堂。”张文博称，“课程进一步丰富后，驿站也会考虑做区分，一些初级课程仍然会免费对接给老年人，同时，我们也会邀请专业的老师开设一些深度的收费课程。”

在延寿社区养老服务驿站中，北京商报记者还发现了一间专门面向老年人的适老化改造“智能样板间”。在这间看似常见的房间里，智能家居设备与电视、窗帘、空调、护理床都实现了直接联动，老年人用语音就可控制这些家具。据悉，目前已经有不少老年人对样板间中的智能化适老化改造产生了浓厚的兴趣，片区内也已有几位老年人“尝鲜”了这项服务。韩满荣介绍，《办法》让驿站放开手脚，可以更自主地探索个性化服务后，延寿社区站点的服务项目迅速扩充，总数从40个增长到80个左右，短短100天不到就翻了一倍左右。

多位驿站负责人都表示，经历了疫情这一特殊阶段，不少周边老年人的代采需求十分集中。“《办法》为驿站服务‘松绑’后，我们就根据老年人的建议，设置了专门的展示柜，老年人可以‘点单’，由驿站来‘代购’，不论是轮椅、纸尿裤，还是米面粮油，老年人有需求，驿站就尽力去帮忙对接供货商。”马腾飞称。

#### 踏上专业型驿站新路

新政实施仅约百日，北京的养老驿站可谓“旧貌换新颜”。

在驿站负责人看来，运营方还是非常希望能够借助新业务一举突破“盈利难”大关，实现经营的良性循环。“随着老年人的需求日益多元化，未来驿站仅凭基础服务这张菜单来运营，可能就‘不吃香’了。”有业内人士向北京商报记者介绍，“当前，相当一部分驿站已经筹划了一些新方案，新政的出台为驿站提供了舞台，给行业注入新活力，调动了企业的积极性。”采访中，某驿站负责人直接为自己立下了这样的目标：今年年底实现盈亏平衡。

对此，北京大学社会学系博士后、欧亚系统科学研究会老龄产业研究中心主任郑志刚分析指出，新政出台后，各方的定位其实已经非常清晰。“政府将更多的市场化空间留给了企业，主要承担兜底保障工作。”郑志刚称，“在此基础上，相关部门也可腾出精力在其他方面给予支持，更好地将分工。”

北京市民政局相关负责人在接受北京商报记者采访时表示，未来，政府层面将在保障基本养老服务对象基本养老服务需求的同时，拓展改革的细节和深度，通过对养老驿站财政支持方向的调整，让驿站可以向着更市场化、更可持续的方向优化、调整。“整体来看，驿站将更明确地定位为‘养老管家’‘养老顾问’，今后，他们手中将主要握有三类资源，即：政策资源、市场资源、社会资源。如何逐渐掌握并充分利用这三类资源，更好地响应老年人的居家养老服务诉求，将是驿站运营商下一步要重点发力的方向。”

郑志刚直言，其实，之前北京有一些驿站经营情况日益改善，成为了市场中的样本。同理，虽然此次政府释放了更多发展空间，但实际操作过程中，还要看驿站的运营能力等。而且，市场化产品增多后，行业竞争也会逐渐激烈，运营不佳的驿站很可能就会自动被淘汰出局，连锁化、规模化运营或将成为趋势。

此外，还有专家直言，驿站要抓住发展的机会，获得周边老年人的青睐，利用长处寻找自己的专业化方向十分重要。除了充分掌握老年人需求，驿站还可尝试引进一些服务商、企业、院校等合作方，整合资源，从而扩大自身优势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=90779>

(来源：齐鲁晚报网)

### 江苏：沪上阿公阿婆享大丰居家养老服务

经过3个月的试点服务，4月7日，江苏悦达康养产业有限公司助老员正式入驻上海海丰地区社区，为该社区首批46位失能老人提供居家养老上门服务。

“今天正式在上海海丰地区社区开展居家养老服务，尽管我们已经在海丰地区为516位老人上门服务过7500多次，然而今天要服务的7位老人都是中度、重度失能老人，对我们来说是个不小的挑战。”助老员奚延凤说。助老员一行首先要去的是71岁的陈荣华老人家。陈荣华因卧床多年，属于重度失能老人。进门前，助老员龚启祥戴好医用手套、口罩等防护用品。进门后，他将当天拟提供的服务对老人作简要介绍后，便打开护理工具包，严格按照公司居家上门服务标准做好各项准备工作。

经过两个小时的服务，龚启祥为老人修剪了指甲、头发，擦拭了身体，并整理了老人的居室、衣物。离开前，留下了自己的联系方式，叮嘱老人及其家人在日常生活和护理过程中需要注意的细节，并承诺如有事情随时可以联系他。陈荣华及家人为助老员细心专业的服务竖起了大拇指。

一旁的上海海丰地区社区服务办主任王海琴告诉记者：“悦达康养公司的居家养老服务很不错，深得当地民政部门和养老服务老人的高度好评。今天正式走进海丰地区社区，为这些失能老人带来了家庭般温暖。”

据了解，江苏悦达康养产业有限公司助老员将常态化为这些失能老人提供基本生活护理和助洁、助浴、助餐、助行、助医等专业服务，同时也将会为更多在盐居居的上海老人带来贴心的服务，让“悦达康养”走进更多的上海人家。

# 失能失智老人，他们最需要的是什么？

在北京市区一家养老机构的家属探视中，几位老人聊着天。王奶奶91岁，是失智老人，也就是由阿尔茨海默病等疾病引发失忆和认知失调等症的老人。周安南是王奶奶的大女儿，也已经70多岁了。

记者：我感觉您一直在跟她说话，您觉得这个对上茬儿了吗，说的内容？

周安南：偶尔能对一下，但是很少。但是这个我已经很欣慰了，因为以前就几乎是对不上。

记者：什么时候大妈出现这种情况的？

周安南：我们发现的时候是2013年，当时她是摔了，我就给她请了一个保姆。有一次她找不着假牙了，她就跟我说，我那个牙被保姆偷了，我说这不可能，我说你看她满口都是牙，她怎么能用你的牙。那个时候我觉得不对劲了，就给她带到医院去检查，一检查当时就给诊断了，就是老年痴呆。因为当时没有任何药，所以我也没办法，没人的时候给她锁家里，因为我们家是住一楼，她一开门就出去了，我就怕她走丢了，不是好多报道就是老人丢了。她那时候还有意识，有意识的时候就是，她想出去，她就咣咣那个门，使劲咣咣门。然后那个邻居有时候碰见我们，说你妈太可怜了。

## 失能失智老人需要什么样的照护？

阿尔茨海默病目前还无法治愈，但是专业的照护可以减轻病情、延缓发展，提高老人的生活质量。而对于绝大多数病患家庭来说，无论是家人还是保姆，几乎都不懂得专业的照护方法，面对老人的异常行为，往往束手无策。

周安南：你比如说我给她换那个尿不湿，她不让你换，她这个意识里头，她还有一种羞耻感，她不让你给她脱裤子。

我拽着一个手，我妹拽着一个手，保姆给她在前面给她脱裤子，那她还要吐吐沫吐人家，或者拿脚踢人家。所以你说这怎么办？我们没法弄，弄不动，70多岁弄一个90岁的，你说我怎么弄？没办法，真是没办法。

现实中，像周安南这样苦于无法靠自己和家人照顾失智或失能老人的情况不在少数。按照北京目前的养老服务格局，约90%的老人居家养老，约6%的老人选择社区养老，他们大部分有自理能力；还有约4%的老人在机构养老，他们大多是失能失智老人。

北京市民政局副局长李红兵：进入到失能状态的、失智状态的这些人，他（们）才是我们真正养老面对的。对于北京来讲，失能老年人占整个总老年人口的比例，基本上占到了4.78%。咱们社会科学院有这样一个基本的数据，就是说我们的老人，当进入失能状态那天我们开始来算，我们把他放在两个环境下，一个是在家庭里面，一个是在养老机构里面。那么在养老机构里面我们的平均的存活的时间基本上是44个月，那么在家里是27个月。它体现了一个基本的状态，当真正面临失能的困境的时候，专业的、相对集中的服务，能够给你提供更加好的这种生命的质量。

在居家养老难以维系的情况下，王奶奶的家人开始求助于养老机构。王奶奶目前所在的北京首开寸草八里庄院，失智老人的比例占到了80%以上。家中有一位失智老人就可以让一个家庭无所适从，而当失智老人汇集在一起的时候，养老机构能给老人们提供什么样的照护呢？

周安南：就是他们这儿观察老年人观察得特别细。最初我们给她买一个娃娃，一下子就跟睡眼惺惺不得就放光的那种的，就抱着不撒手。后来他们养老院也发现这个问题，就今天她拿的那个娃娃就是养老院买的。

周安南首先注意到的是，老人细微的心理需求得到回应后，就会出现积极的反应。

记者：所以说护理的时候一定要关注到老人这种细微的差别，她的这种需求？

周安南：对，没错。还有一个就是它那个每个房间的门口的标志是不一样的。像你母亲她一开始来，她就住那个房间，她是住那儿的。

记者：像这个231号房间，我也注意到两边实际上都有一些装饰物，你看这个招财进宝。

北京首开寸草养老机构服务有限公司培训总监李瑾：这个东西呢，是因为在失智老人中间主要有两种，一种是这个游走型，一种是禅修型，那这种游走型的老人他们就会出现不停地运动，就是他们是控制不了的。所以我们就安排这种在墙面上，他们会停下来站一会儿，就这么站一会儿也是对他们身体机能的一种保护。另外还有这些东西，其实就运动了他们的手指，是对他们的末梢神经是有锻炼作用的。因为失智，大脑的这种机能逐步地被损坏，所以他会失去各种各样的已经习得的能力，包括心理上，也是从能够感知到外界，到最后可能回到完全封闭的自我的一个内心。所以我们要做的是说，仍然保留他的一些身体和这种心理空间上和外部的对接，这样就会延缓他的失智的进程。

李瑾还带我们来到了专门为失智老人设置的“怀旧空间”，她说，“怀旧”也可以是一种疗法。北京首开寸草养老机构服务有限公司培训总监李瑾：失智老人有一个很明显的特点，就是他们最先失去的是近期记忆，所以他们往往会记得以前发生的事情，而不记得昨天或者刚才刚说过的话。我们专门为老人打造的一个怀旧空间，那它就是通过这个环境的因素去刺激老人，可以回忆起当时的这种感觉，他们会觉得这个才是他们熟悉的环境。老人家尤其是他特别激动的时候，不是一般都是要回家吗？我们就带到这个空间里来，然后他一下，看到那个墙上的这个画，或者看到一个物品了，他可能都说不清，然后我们就会陪他到这儿坐一会儿，他可能刚才那个激动的情绪就被缓解了。因为老家人的需求，是从安全感的需求、社交需求、以及上面的情感需求和个人价值的实现，就这些的话它都是有层次的。那当他缺乏安全感的时候，我们就要给他打造这样一个有安全感的空间。

在李瑾看来，除了具备硬件设施以外，还需要对老人的心理和精神方面实施专业的照护。那么到底什么样的照护才算是恰当的、专业的照护呢？

这位崔奶奶不知道自己现在在哪儿，几乎每天都张罗着要走向河北老家。跟崔奶奶说话的女孩叫邢雪，是这家养老机构的社工。作为鞍山师范学院社会工作专业老年服务与管理方向的毕业生，邢雪来这里正式工作已经一年多了。面对许多连家人都无法沟通的失智老人，邢雪得用专业的方法，突破随时出现的难题。比如每次活动完，社工们送奶奶回屋，都得费一番功夫。

记者：从你们专业角度来看，是说唤醒她还是说顺着走，哪种情况更有效呢？

北京首开寸草八里庄院社工邢雪：不能让她知道这不是真实的，还是要跟着她那个情境走。如果你跟她说这是养老院，你怎么能这样，那老人一下子暴躁，接受不了这个现实，就反应特别大。还比如说，爱藏东西的老人也很多，藏遥控器，藏这藏那的。后来我们跟他谈，你藏这些东西都不保险，这么重要的东西，你就藏在这么显眼的地方，都被我们找到了，他说是啊，这怎么办？我们就说，我有一个好地方，谁都找不着，只有你能找得到，你说那快帮我找，快帮我藏，快帮我藏。就是好多诱导性的方式，不能让他们一下子认清这个现实，就应该让他们在自己的情境中，慢慢引导出来会更好。

据社工介绍，对失智老人心理照护的基本原则，是尝试用适合这些老人的方式去沟通，逐渐走进他们的世界。这样会有助于舒缓老人的情绪，让他们有安全感，同时也有助于整个团队照护工作顺利。兰丽娟是那雪所在机构的护理部主管，她说，目前主要是由护理部人员和专职的社工，分别负责老人的生活和精神照护。专职社工大多是有专业背景的年轻人，而护理部大多是四五十岁的中年人，大家在工作内容上彼此衔接配合。

北京首开寸草八里庄院护理部主管兰丽娟：这些护理员，他们只是在老人生活上护理，按部就班地那些工作去做，比如给老人打扫卫生，然后喂饭喂水，其它的就是你教他什么他会什么，不属于专业。但是社工是我们一个不可缺少的一个力量。他会懂得老人的心理状态，换位地去思考，他这种阿尔茨海默症，我怎样说能让他高兴，能让他状态平稳下来。他的心情、精神状态是很关键的，他心情好了，他可能会配合你好，在你说服他的时候他也会听劝的。

一般来说，护理员通常专业知识有限，因此，不少机构探索把社会工作专业人员引入养老机构，将养老机构从单纯的护理型，变成社工与护理相结合的模式。在寸草养老机构的另一个服务点，我们见到了邢雪同校的学妹陈硕。虽然专业背景也是社会工作，但是陈硕主动要求进了护理部，成为护理员队伍里少有的科班出身的年轻干将。

这位刘奶奶是陈硕照护的一位失智老人。我们观察到，刘奶奶无论走到哪儿都会带着一个大包。午饭前的空档，经过社工的介绍，记者和她聊起来。

当记者和刘奶奶聊起她曾经的工作时，她突然就能非常主动兴奋地聊下去。陈硕告诉我们，作为社工要善于发现这样的“触点”，有意识地给老人做一些引导，促进老人保留社会化的功能。

陈硕：这其实也算是一种继续社会化里的一项，这就叫保留她的专业技能，也算是培养她的一种生活自信。你经常锻炼她的这种领域的这种意识，对她的记忆能力和认知能力是好的。

在日常照护中，社工的一项重要工作就是陪老人聊天。专业的社工要在聊天中去捕捉老人的经历、性格、习惯、喜好等重要信息，逐渐找到打开老人内心的“钥匙”。但是，面对不同类型的失智老人，有时候就像是面对一本本不同的“天书”，想要读懂并不容易。

北京首开寸草八里庄院社工邢雪：各种各样的东西你都要去涉及到，像我们这儿还有一位奶奶，她以前是哲学系的教授，我就会去上网去搜一搜，这哲学大概有一些什么理论，我要去先做一些功课。就是必须先让她知道你懂，她就愿意和你不停地去说。而且不一定每次都成功，有的时候也会全军覆没。

记者：你也有覆没的时候？

邢雪：有覆没的时候。就以前有一位爷爷，他最主要的就是不让我们碰他的衣服，洗也可以。后来我们都是晚上趁他睡着了，然后把他的衣服拿出来洗，赶紧连夜烘干，等他醒来的时候，他的衣服都不能整整齐齐地摆在那里，他的这种意识特别的强，所以我们就都是反侦察。

反侦察，就是他是怎么放的乱乱的，我们就要那么放，实际上是一件干净的衣服了。

这种捉迷藏似的行为，背后藏着的是特有的照护技能，而技能背后又有着相应的专业理念。无论是对于社工这样的专业技术人员，还是养老护理员，树立起这样的理念、掌握好这样的技能，都需要特定的学习过程。那么，科班出身的从业者，他们都经历了怎样的专业学习呢？

## 养老专业人才如何养成？

根据北京民政部门的统计，目前全市在岗的养老护理员中，30岁以下占14%，30至40岁占24%，40至50岁占44%，50岁以上占18%，年轻人与中年人数量相差悬殊。而随着养老机构的专业化要求越来越高，急需吸引文化程度更高、学习能力更强的年轻人加入。

北京劳动保障职业学院在2009年开设了老年服务与管理专业，在北京市的高校中是首批。采访当天，我们观摩了大二同学的护理实操课，一位同学用模拟人演示了为老人更换集尿袋的过程，被老师和同学挑出了不少错。

王文焕老师是北京大学医学部护理学专业毕业生，医学硕士。现在，她在北京劳动保障职业学院给养老专业的学生教授护理课。课后，我们跟随王老师来到了按照自理、半自理、失能、失智等多种类型设置的实训室，这其中有我们在养老机构里边已经见过的，比如失能老人的康复器具、失智老人的怀旧疗法等等，也有不少我们没有见过的。

北京劳动保障职业学院教师王文焕：现在在养老机构当中，其实对护理人员来说，其实比较重的是对一些体弱比较重的老人他的搬运、转移，那他采用这种床旁的移位设备，或者是能够移动的移位设备，他可以吧老人整个放在这个吊带里面，然后用遥控器就能够控制它的上下和转动，这样会大大地节省护理人员的人力。

除了移位机，在实训室里我们还看到了为失能老人服务的二便护理机器人、全自动洗澡机等设备。在北京劳动保障职业学院院长李继延看来，对养老专业学生的培养是必须要有前瞻性的。

北京劳动保障职业学院院长李继延：从现在看，我们的学校培训和实训的条件，以及我们讲的一些理论的东西，应该比现有的养老院，和养老的一些驿站、日料中心，比他们现有的条件要高。也就是说职业教育，我们在学校期间的学习应该适当地超前。恰恰是这些学生，他见过、用过、学过，他到了基层的养老机构去，他才能知道配什么，什么东西对老人好。用。



李院长说，适度超前，并不意味着教学脱离产业，学校对养老理念和技能的认知，一直是在与养老一线互动磨合的过程中不断深化的。

记者：养老机构一线的需求反馈到学校，你们再做出相应的调整？

北京劳动保障职业学院院长李继延：现在校企合作、产教融合，是职业教育的本质特征。所以我们在很多技能的形成，包括我们的学习的模块，都是根据一线直接调研来的结果、反馈的结果，回过头来进行设计。你比如说老年人不光是生理问题，老年人很大是心理问题。那心理学的一些课程、沟通，怎么跟老年人进行交流等等。原来我们的课程开设的不是那么多，或者有些内容原来不涵盖，那根据一线反馈回来的，有些机构给我们提出的想法，我们在课堂上相应地就加上去了。

王婷，心理学博士，专业方向是老年心理，2012年起在北京劳动保障职业学院担任养老专业的心理课老师。王老师说，她给每一届学生上的第一课都是高龄老人的起居体验。

北京劳动保障职业学院教师王婷：我的第一堂课全部是高龄老人体验，我们一个是穿高龄老人体验服，戴那种眼镜，穿一些紧身衣，让他身材要佝偻起来，负重沙袋，让他体会这种腕关节、踝关节的僵硬，给他们穿纸尿裤，就是鼓励他们真排排，就是说你要四个小时不要说，不能去厕所，一定要排出来。

记者：为什么一定要学生，模拟老人的学生一定要尿出来？

北京劳动保障职业学院教师王婷：他要体验高龄老人失能，失能之后你要体验那种无助感，老人无助了才需要有人不嫌弃他们，去陪伴他们、关注他们。

记者：让他们体验一种换位的感觉？

北京劳动保障职业学院教师王婷：对，这个老人他在穿纸尿裤的时候，你如果去问一句话，这纸尿裤您感觉吗？穿了半小时我会跑过来看一下说，您觉得透气吗？漏了，说没关系，很多老人都会这样子，告诉他，您跟同龄人遇到的问题是一样的。这样老人他会很放松，他觉得你们是我爱的，你们是接纳我的，我不是被人嫌弃的，在这个过程中，这个老人他的状态会越来越好。

在采访中，我们所接触到的养老机构和相关院校，正在致力于将专业化推向深入。但是在更大的范围内，养老的专业化还有很大的提升空间。根据北京市民政局的统计，目前北京市养老服务从业人员主要包括：养老机构内养老护理员9300多人，社区养老服务驿站内的工作人员约7000多人，再加上各类养老机构内的管理人员和专业技术人员，包括社工、营养师、康复师等等，总人数大约在16000多人。养老服务队伍缺人，尤其缺专业性人才，是当下面临的基本情况。

北京市民政局副局长李红兵：民政部一直有一个基本的，也就是一线的护理员，跟我们所谓的老人之间的一个护养比，这个护养比叫做1：3到1：10。假设我们15万的失能老年人，如果他们都入住养老机构的话，如果按1：10来算，我们至少需要15000名的一线的护理员。

这还是用的最大的比例。另外一点，真正的专业背景上，实际上是很少的，不论是我们的中职、高职还是大专，包括真正在养老服务类专业毕业来从事这个行当的，应该不足10%。在我们的院长层面当中，基本上70%他们的文化水平基本上都是高中以下的。

记者：所以您现在做一个评估，目前我们从从业人员他的专业素养，您怎么看？

北京市民政局副局长李红兵：这个专业素养现在应该讲，还真是一个在初级阶段。在北京所有进入行业的，接受初级培训都是接受过的，但是你让他再具备相应的这样一些对于医疗的把握和了解，对老人的心理的一种调试和干预，然后他还能掌握一些辅具应用的一些基本的知识和能力，他还能给老人在营养各方面能够做一些相应的这样一些干预，这个就远远不够了。所以这样一个差距从某个角度来讲，我们面临的今后的发展，还有很大的一个空间。

据统计，2019年度全国老年服务与管理高职专业点179，在校生19709；中职专业点198，在校生29937。不到50000名的专业人才，他们所要面对的养老现状却是严峻的。

截至2019年底，我国65周岁及以上人口约1.76亿，较上年新增945万人，占总人口的12.6%。预计到2022年左右，我国65岁以上人口将占到总人口的14%，将正式进入“老龄社会”。随着人们对养老专业化的要求越来越高，养老机构的规划与发展如何适应新的挑战？养老服务又如何满足老人及家属全方位的需求呢？

## 养老院应该是怎样的？

12年前，田奶奶的老伴突发脑梗。两年后，她看到自家附近新建了一家养老院，就赶紧把老伴送了过去。

田万萍：连住院带在家里边两年，然后这儿正在改造，我正好买菜去，我说干吗，建养老院，我噌地就窜进来了，我就跟那师傅说，我说师傅我报一名。

记者：您当时怎么决心这么大，当时就打定主意说肯定得送养老院？

田万萍：当然得送养老院，我那时候教毕业班，也没功夫照顾他。

田奶奶83岁，和老伴同龄，她和老伴退休前都是教师，所住的和平里社区是个老社区，有很多老人。2011年，田奶奶家附近新建的这家专业护理型养老机构，首开寸草和平里院，设计容量有100个床位，规模上属于开在社区里的小型养老院。和平里院在开业前就已经登记了六七百人，开业后八个月住满。在田奶奶看来，这种家门口的养老院是刚需。

记者：就是对您来说，建在社区家边上这一点非常重要？

田万萍：对，你说你上密云，说密云那儿如何如何，那儿有乒乓球室、活动室，像这样你说你让他活动什么？就这儿挺好的。

田奶奶说，比起在郊区那些地方更宽敞、活动更丰富的养老机构，他们更需要离家更近的、护理更专业的机构。田奶奶老伴所在的养老机构负责人王小龙因为自己的切身经历，很早就注意到了这种需求。

北京首开寸草养老服务有限公司总经理王小龙：我父亲是2010年，也就是我开办养老院的那一年去世的，他就是老年失智。失智以后，医院不能收，家里也换了很多个保姆，也是解决不了。于是我就到北京市很多地方去找这个养老院，就根本就找不着。后来怎么解决，实际上还是“赖”在了医院。

记者：你用了个“赖”，带引号。

北京首开寸草养老服务有限公司总经理王小龙：对，这个“赖”的这个情况，我知道现在中国是比比皆是。一旦老人失能失智像80多岁，特别是失智的情况，对一个家庭来说就是一个巨大的困境和灾难，可能子女甚至为了照顾老人都要放弃工作。

记者：就这种切身体会是你创办养老机构的一个直接的动因吗？

北京首开寸草养老服务有限公司总经理王小龙：是的，就是我创办养老机构，我是希望能够创造一个模式。我们一直在强调机构养老、社区养老和居家养老。居家的大部分老人应该是活力型的老人，我们鼓励他们在居家养老，通过我们这个社区里的养老院，或者叫养老照料中心，上门给他们提供服务。当他们失能失智了以后，我们又把他们接到机构里，然后进行这种专业的照护。所以我们提出叫“融合式养老”，我们是希望把居家养老、社区养老和机构养老有机地融合在一起。也就是说我们在社区附近或者社区里建一个小型的养老院，但是我们同时辐射居家，同时我们又把整个的这个社区的资源，比如说附近的医疗资源、生活服务资源、志愿者资源，有机地融合在一起。我们一定让他就近养老，家门口的养老院。

建家门口的养老院，为失能失智老人提供更方便更专业的服务，也是北京市目前正在实践的方向。

北京市民政局副局长李红兵：北京这次出的第17号文件，第一次北京也是在全国明确了基本养老服务对象，在这当中第一次把所有社会上的，只要进入到失能状态的老年人，都列为了基本养老服务对象，这个在我们看来是一个重大的转变。

李红兵提到的17号文件是北京市政府2020年5月印发的《关于加快推进养老服务发展的实施方案》。《方案》在将失能、失智、重度残疾老年人等重点保障群体列为基本养老服务对象的同时，还明确提出“坚持就近精准”“推进社区养老服务设施建设”等要求。

北京市民政局副局长李红兵：就近养老，一个是我们每个人的本性，一定要解决他的根本性的问题。第二，我们未来作为配备基本养老服务，我们一定要承诺给我们的市民，我们要给你一个就近精准养老的养老服务体系。它是一个长期的准备，和让大家有一个可预期的基本的一个设计，每个人知道我未来当面临那个阶段的时候我在哪里？会接受什么样的基本的服务？我有没有能力来支付和获得这样的服务？这是我们现在努力的一个方向。

对于失能失智老人来说，进入机构有人照料只是第一步，在这之后，怎样做才能让他们的每一天尽可能地成为不失尊严的、有质量的生活呢？

这位老人叫刚勇，62岁，曾经是留学日本的医学博士。1995年，37岁的刚勇不幸患上脑梗后遗症。虽然手术成功了，但二十多年来身体状况还是每况愈下。由于右侧偏瘫，失语严重，生活无法自理，妻子黄力把丈夫送到了养老机构。

记者：刚见面那会儿，我觉得这个刚老师，反应挺强烈的，哎呦两声，我听到他最大的声音。

黄力：一个是他好久没见，他一看认出来特别高兴。他临走的时候使劲拽着我的手不让我走，就一直送到那个电梯都不让我走。

记者：像比如说你老公这种情况，他很难得有这种交流，有来有往的交流，那我怎么能了解他的心理，他也有这种心理上的这种需求，照顾他心理的需求？

黄力：那当然了，他虽然表达不出来，他心里完全明白，谁对他好谁对他不好。

每次来探望时，黄力总会带一些刚勇年轻时的照片，来调动他的记忆力。

黄力是一名医生，在她看来，老年照护虽然不同于临床医学，但同样是一门横跨心理、生理、病理和护理的科学。对于失能失智老人来说，他们更需要情感和心理学上的尊重、需要科学的康复理念，而这也正是专业机构才能做到的。

北京市民政局副局长李红兵：有些观念也是要刻骨铭心地在他们的执行当中的。你比如说我们帮助老人是完全替代他吗？我们帮助他一定不是替代的概念，一定是在旁边呵护你，就像泰戈尔那首诗一样，我是站在黑暗阴影当中的那个人，你在前面走，我随时保证你的安全。

一定让他要尽可能去挖掘自身潜能的能力，甚至配备相应的一些器具、辅具，让他借助这些又恢复自立和自理，而这个对老人来讲是最大的价值，也是他最需要的。一味的替代、一味的帮忙，实际上是把老人反而引向了相反的一个方向了。

老年心理学博士王婷对此也有相似的看法，在她看来，放弃挖掘老人潜能的所谓“废物式”养老，不仅无助于老人的身体康复，更会影响到老人的心理状态。当他们的心理、情感、愿望、自尊被忽视，身体状况也会陷入恶性循环。

北京劳动保障职业学院教师王婷：我们跟老人家打招呼，上来我们会去问说，您今天身体怎么样？血压高不高？血糖怎么样？但是很少人会问说到，您最近开心吗？有没有交到新的朋友？您退休已经六个月了，您是怎么度过这六个月的？

记者：但是很多人的观念当中，觉得照顾老人就是把老人伺候好，一天三顿饭要好，不得病。

北京劳动保障职业学院教师王婷：远远不够，因为这个人如果他心理上不开心，他可能还会引发出来很多躯体的症状，甚至让慢性病加重，我们在心理学上有一种疾病就叫做心身疾病。

记者：还有一点，如果说一个人失智了，看上去似乎无欲无求的，这种心理照护方面是不是也就不需要那么多地去投入？

北京劳动保障职业学院教师王婷：失智老人他似乎因为记忆力不太好，生活功能下降了，他跟外界没有什么沟通了，我们觉得他应该是心理需求没有的。但恰恰很多科学研究、临床实践都证明，他们的心理需求只是换了一个角度，他的情感的记忆保留得非常好。对于认知症的老人，千万不能认为他什么都不知道，不能说可以当着他的面评论他的隐私。当你受到认知症的老人对你有一些攻击、语言暴力的时候，你要告诉自己这是个病人，这是他的病态性的行为。但是在其它时候，你一定要说，这是一个正常的老人，只不过是他的世界里，我要走到他的世界里面去生活。

记者：就是说虽然说起来很多老人他是失智，但其他的话里边有真东西、有真金子在？

北京首开寸草八里庄院社工邢雪：有的，其实我们是没有走进他的内心，他特别可爱。我们的工作，实际上我觉得就像寻宝一样，因为每一次聊都有不同的收获，很多东西都是特别新鲜的，然后特别有趣的，甚至预料不到的惊喜。

记者：当你有这种惊喜，你甚至有这种开心的时候，你觉得这种感觉能传递给对方吗，传递给老人？

北京首开开草八里庄院社工邢雪：可以，每一次这种情绪是能够相互传递的。其实我觉得有的时候是会互相治愈的，看到爷爷奶奶就是那个状态，包括我自己也特别开心，就是挺有成就感的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=90772>

(来源：央视新闻)

## 刷脸就餐、上门服务，老人在家门口幸福养老

刷脸，取餐，就餐……每天中午11点，湖北省武汉市黄陂区黄陂武湖街青龙社区的幸福食堂里就陆续有老年居民来排队就餐。84岁的老人王桂珍走进食堂打了4个菜，和几个邻居坐在一块，说说笑笑吃着午饭。这样的场景，每天都会幸福食堂里出现。

### 一餐不到10元老人吃饭不发愁

“今天有肉丸子、青椒炒肉、番茄炒鸡蛋、胡萝卜，一餐不到10块钱，好吃还便宜。”从今年3月1日社区幸福食堂开业以来，王桂珍每天都准点来这吃饭。

“今天早上吃了水饺，还有面条、馒头可以选择，过个早才4块钱。”坐王桂珍对面就餐的84岁老人陈淑华乐呵呵地说，有了幸福食堂，独居老人们再也不用为做饭发愁了。

青龙社区是还建小区，社区老年人多，80岁以上老人就有85人。“为了解决老人就餐问题，在黄陂区民政局的帮助下，通过政府购买服务的方式创办了这个幸福食堂，老人刷脸就可以就餐。”青龙社区党总支书记孙德欣说。

87岁的汪杏明平常都是一个人生活，独生女儿嫁到武汉市区，老人每天都和邻居结伴来食堂吃饭，“一个人的饭最难煮，买菜也麻烦，这里的菜品比自己在家做饭还多”。

孙德欣介绍，幸福食堂对社区所有人开放，食堂运营方式采取政府补贴、社会主管的方式，价格比市场便宜很多，基本上就是成本价，符合养老政策条件的老年人还可以享受补贴。

“每人每月补贴100元，线上30元，线下70元，在幸福食堂就餐直接扣电子钱包的钱，还挺划算的。”87岁老人胡存礼告诉记者，服务方式从刷二维码升级为人脸识别，老人就餐很方便。

黄陂区民政局社会保障科李博介绍，目前，像这样的幸福食堂黄陂区共有9家。食堂每天采购不同品种的新鲜蔬菜，厨师会根据老年人的身体状况进行荤素搭配，一周内做到每天不重样，让老人吃上放心饭、舒心饭。

### 助老员上门老人家中坐享定制服务

“吴婆婆，您今天上午在家吗？我来帮您做卫生。”3月初，蔡家榨街养老服务中心助老员何秀丽如约拨通了吴凤娇的电话，几分钟后，何秀丽便来到老人家里，开始了一天的忙活。

住在蔡榨乡的吴凤娇腿脚不方便，身体也不好，平常一个人居住。何秀丽帮老人理了发，换上干净的床单，还为老人做上热腾腾的饭菜。“每个月，我都会到老人家里走访一两次，挨个与老人谈心，看看有什么能帮忙的。”何秀丽说。

“一到家里来就帮忙洗被子晒被子，平时只要一个电话，她们就帮我们买药送药，助老员的到来，让我们的生活轻松了不少。”吴凤娇说，独居老人在农村生活也感受到了家人般的关怀。

在蔡家榨街，像吴凤娇这样享受居家养老服务的老人共有1500多名。家住蔡榨社区的熊爷爷每天都要到社区养老服务中心去“报到”。“中午在食堂吃饭，下午到活动中心看电视、健身……别提有多安逸了！”熊爷爷高兴地说，这里定期举办生日会，不仅能读书学习、唱歌跳舞，还结交了不少朋友，每天都过得很有趣。

2021年春节，由于子女无法回到老人身边过年，助老员还从自己家里带上丰盛的饭菜到熊爷爷家陪他过年，熊爷爷喝着小酒唱着红歌，“有了居家养老服务，我们这些独居老人的晚年生活也有滋有味”。

去年8月，在党建引领下，由“互联网+居家养老”街级平台、嵌入式养老服务网点、幸福食堂和老年人活动中心组成的“四合一”养老服务模式在蔡家榨街正式运行。截至目前，27名助老员已提供线下居家服务1万余次。

“蔡榨社区活动中心平均每日接待社区老人100多人，这里俨然成为老人们的第二个‘家’，这种‘四合一’的居家养老新模式已经在全区推广实施，让辖区老人真正实现在家门口‘老有所养、老有所依’。”李博说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=90778>

(来源：长江日报)

## 养老产业

## 全国首家老年玩具店背后的“老顽童”产业链

只有孩子才能玩玩具？在通州区杨庄路的一家玩具店中，滚着铁环、下着军棋、解着九连环的，大多都是鬓发银丝的老年人。4月11日，北京商报记者从业内获悉，全国首家老年玩具店近期已落户北京并迅速成为了银发市场的“网红店”。在与市老龄协会相关负责人一同进行现场调研过程中北京商报记者了解到，这家180平方米的门店共陈列了超过700种适合老年人的玩具产品。不过，在经过对老年玩具上下游产业链多家企业调查后，北京商报记者发现，虽然新奇的老年玩具吸引了不少银发族“打卡”，但目前玩具店经营仍面临收支不抵支、缺乏专门货源、产品标准缺失等多重难题。就此，市老龄协会负责人表示，老年人在娱乐、休闲、康复过程中的确需要玩具的“陪伴”，但目前无论是产品供给还是老年人的消费习惯，都尚处培育期，建议相关部门通过政府购买、租赁、举办相关赛事活动等模式对这一新兴产业进行倾斜、扶持，而企业也需利用各种新途径寻找更多适合老年消费者的营销方法。

### “小玩意儿”背后的高成本

在老年玩具店一坐一下午的王大爷，已经在通州区住了几十年，虽然不久前才知道自家附近开了这样一个专门面向老年人的商店，但如今，他已经是这里的常客了。他的“老搭档”刘大爷也是玩具店“铁粉”，在店中下棋、打台球、盘串儿成了他们每天消磨时间、活动身体的重要方式。

时而招呼招呼新进来的顾客，时而与来店内坐坐的老街坊一起下盘棋，身兼店长、销售、出纳、进货员等所有职务于一身的宋德龙，一个人守着这家老年玩具店已经有几个月了。

这家店是全国第一家专门面向老年人的玩具店。总面积只有不到200平方米，店内，宋德龙总是忙活着整理货架，亦或是迎来送往，很少有能闲下来的时候。在他的手中，投壶、健身球、核桃、九连环、鲁班锁、记忆棋……琳琅满目“玩意儿”们，已经将这家玩具店塞得满满当当了，就连天花板，都被他都挂上了不少货品。宋德龙介绍，截至目前，他为店里收集的、适合老年人玩的玩具从最初的300-400种已经增加到了700多种。而且，根据玩具不同的特性和功能，他还把货品主要分为健身、益智等20个门类。

“如今，玩具店每天都能迎来几十位‘老顾客’，他们有听朋友介绍后专程过来‘打卡’的，也有与家人一起来选购玩具的。”宋德龙介绍。

然而，看似日渐红火的老年玩具生意，却也让宋德龙承受着不小的压力。

“目前店铺最大的开销就是一年近30万元的房租，加上水电、人力等开支，这家店每日的经营成本就在800元左右。”宋德龙为北京商报记者算了一笔账：“每月店面的销售流水约为1万-2万元，远不能覆盖成本。因此，开业虽已有几个月，但玩具店仍处于‘干一天赔一天’的状态。”

宋德龙坦言，铁皮青蛙、怀旧小人书等各种单价不到10元的产品，是银发消费者们的“心头好”，也是店内的“爆款”。不过，即使这类产品能够产生盈利，但较低的单价及不过百的人均消费，对于这家老年玩具店的支出来说，只是“九牛一毛”。

### “难产”的专业货源

经营成本高，还只是老年玩具店经营难题的冰山一角。

“开店前，我跑遍了北京大大小小的玩具店，都没有找到专门针对老年人设计的玩具以及相关生产商。无奈之下，我只能逐一筛选、联系了3000多家相关厂商，一件一件地试用、选择店内陈列的货品。”宋德龙表示。北京市老龄协会副会长白玲也认为，店里的玩具种类很多，但大部分都是全年龄段的玩具。“目前老年玩具还处于起步阶段，市面上很少有企业专门为老年人研发玩具类产品，因此，玩具店也只得自己筛选适合老年人的玩具，集合成所谓的‘老年玩具’这一商品门类。可见，专业化、特色化货源的缺失，确实是这个行业当前面临的一大难题。”

“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿。庞大的银发消费市场引得各路资本争相入局养老产业。但是，缘何在老年玩具行业，却让宋德龙踏破铁鞋却难寻一家心仪的供货商？

在调查中，一家给老年玩具店提供过货源的礼品公司负责人告诉北京商报记者，目前市面上几乎没有企业是专做老年玩具的。“老年玩具店向我们采购的老北京玩具套装，其实在去年就已经停产了。当初我们推出这款产品的时候也没有将它定位在老年客群，而且，这类产品的销量也并不理想，加之公司还有其他主营产品，就决定将这款产品下架了。”该负责人坦言，“预计我们以后也不会再生产这款产品了。”

究其原因，该负责人向北京商报记者透露，当前，国内的玩具市场中，还是儿童玩具“独占鳌头”，银发族的消费需求大多集中在家居挂饰、手工产品或者一些怀旧的“玩意儿”上，比如毽子、陀螺等，但是整体来看，这些产品的销量与儿童玩具是无法同日而语的。

除了半路就抽身退出的生产商外，更多的企业则是在初步评估老年玩具市场后就放弃了这一领域。“老年人口基数大、消费力与日俱增，但老年玩具的市场还是太小了，愿意掏钱买玩具给自己的老年人屈指可数。”有供应商称，“就算有部分老年人肯在此类产品上消费，但他们的要求也很高，老年玩具既要简单、好上手又要有趣、安全，甚至还要有康复等功能，在设计、研发环节确实需要更大的投入。而且，老年玩具对材质的高要求就意味着制作环节的高成本，如果同时还要追求性价比的话，这类产品的利润空间就会被大幅压缩。”

此外，调查中，北京商报记者还发现，为数不少仍然坚持生产老年玩具的厂商，为了尽可能摊薄成本，基本都会选择小规模地制作一些技术含量较低、款式单一且传统的产品，有些甚至目前仍采取的是“小作坊”式地手工加工模式。

### 2B生意不轻松，2C端还要培育，那么2B的生意是否能成为宋德龙打开市场的突破口呢？

近期，宋德龙接到了几个“团购大单”，着实让他看到了新的希望。

下周，陶然亭街道的杨柳园社区，以及广内街道长椿街社区，就将迎来第一批老年玩具。负责该社区配套服务的智能方（北京）科技发展有限公司董事长孟令良介绍：“除了常规面向老年人的理发、家政等20多个服务项目外，下一步，我们准备在增设的老年活动空间中引入一些老年玩具，用于帮助老年人康复、锻炼等。”根据他的计划，初期老年玩具将免费供老年人使用、娱乐。之后，如果老年人有需求，公司也将陆续辅以销售等功能。

与上述企业略有不同，山东康诺有品健康科技有限公司从宋德龙店里购买的老年玩具，已经在其五个线下门店摆放了近一个月。据康诺有品商品管理部经理邓晓霞介绍，公司陆续从老年玩具店购置了10000元左右的产品，包括各类健身球、柔力球、鲁班锁等。“公司的主要客源就是老年人。因此，我们采购了一些老年玩具，供到店顾客使用。”邓晓霞称，“目前老年玩具在门店陈列仍是试点阶段，后续会根据顾客反馈逐步调整进货量，进一步将老年玩具扩展旗下所有门店。”



此外，北京商报记者还独家获悉，物美旗下的社区邻里中心项目也有意在棋牌娱乐区内引入宋德龙店中的老年玩具。该项目相关负责人表示，初期将在一个门店进行试点，效果好的话会考虑复制到其他门店。不过，该负责人也表示，目前该合作还在推进中，能否真正落地还是未知数。

不过，尽管团购单连接到来，但目前，宋德龙受众的2B采购却大多都是“一锤子买卖”。邓晓露就表示，不少老年人会来店里玩玩具、拍照“打卡”，他们对这类玩具赠品也“爱不释手”，但真正愿意掏腰包购买的人却并不多。因此，她坦言，公司并不打算靠老年玩具盈利。此外，还有有愿意批量采购老年玩具的企业表示，老年顾客普遍对玩具的安全性等要求较高，一些需要有工作人员陪同使用或没有明确安全标准的产品，可能在采购时就不具有优势了。

### 冷门行业的破局之策

坐等消费习惯的培育并非长久之计，为了缓解当前的经营压力，宋德龙又有了新的打算。

据介绍，近期老年玩具店准备从零售店转型成类似老年人中心的活动空间。“其实现在老年玩具店的角色就已经不仅仅是一家销售商品的门店了，它更像‘解忧杂货铺’、老年咖啡厅、老年交流中心。未来，店内还将尝试开启一些老年人课程，包括手工绘画、书法、太极拳等。”宋德龙称，“近期我就在和一位熟知华容道类玩具的讲师沟通，希望能策划一个28堂课的系列讲座，也可拍摄成教学视频，从经典益智玩具华容道开始，通过这类课程向市场普及老年玩具。下一步，我还会尝试专门针对老年人设置一个休闲娱乐空间，顾客办卡后，就可在空间内体验各式玩具和游戏。”另外，宋德龙还准备逐步寻找更多附加值、技术含量更高的老年玩具，并以此提高客单价。

不过，与老年顾客接触了一段时间后，宋德龙也意识到，目前，老年玩具还是比较冷门的产业，业内还没有能真正打动老年人的产品，让银发族愿意为这类产品消费，还需要更有针对性的产品设计和营销方式。无独有偶，白玲也指出，老年人对玩玩具所带来的益处，如益智锻炼、情感陪伴等功能还不了解，对玩具的需求也没有被完全激发出来。“行业起步阶段，政府层面，尤其是街道和社区应为老年人与老年玩具商之间搭建平台，通过开展一些活动，吸引更多老年人接触、熟悉这一新业态。”白玲称，“同时，我们也希望相关部门能够出台一些扶持政策，鼓励企业研发、生产老年人专属的玩具、丰富产品供给。”

在营销方面，还有专家指出，随着电商、新媒体的普及，“守着一个线下店”的营销模式显然不够用，企业还需转变经营思路，重视线上平台运营，如通过拍摄短视频等老年人喜闻乐见的形式做宣传。

此外，还有专家指出，相较于儿童玩具来说，老年玩具尚无明确的行业标准，但这类商品对安全性等方面的要求都相对更高，如何填补空白，让制造环节能有序地进入，也是行业组织、相关企业下一步应重点解决的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90794>

(来源：北京商报)

## 孙文凯：要提高老年人口劳动参与率

中国人民大学经济学院教授、国家发展与战略研究院研究员、中国宏观经济论坛（CMF）主要成员孙文凯近日在视频演讲中表示，人口结构的变化直接影响劳动力市场。我国劳动年龄人口在2011年达到9.25亿的历史峰值，之后开始下降。相应地，我国就业人口总量在近年也不断下降。与老龄化对应的，是劳动者中中老年群体占比急剧扩大。延迟退休的背后，我们要注意考虑老年就业群体如何进一步扩大。

孙文凯表示，对于60岁以上老年群体，我国老年人口在总就业人口中的占比呈上升趋势。其中60岁及以上的就业人口总量，从2001年的4300万人增加到2018年的7800万人，占全国就业人口比重从5.9%上升到10.1%；65岁及以上的就业人口总量，从2001年的2200万人增加到2018年的4000万人，占就业人口比重从3%上升到5.2%。老年群体劳动参与率也较高。据人口普查数据统计，我国55-64岁老年人的劳动参与率在1990年至2010年间呈小幅上升趋势，从1990年的55.5%增加至2010年的59.7%，65岁及以上老年人的劳动参与率，在1990-2010年间呈小幅波动趋势，约为20%左右。但最新数据显示近年我国老年人口劳动参与率呈下降趋势，这是由我国退休福利的不断改进导致的。

由于老龄化加剧和预期寿命延长，世界各国都在不断延长退休年龄，以缓解养老金危机。发达国家退休年龄普遍大大高于我国。近期，我国人力资源和社会保障部门表示中国将推行延迟退休政策，这意味着未来一段时间老年人口劳动参与率可能进一步回升。

未来随着我国持续老龄化和退休年龄延长，需要有效开发老年劳动力，提高老年人口劳动参与率。为应对老龄化和就业压力，就必须在延迟退休的同时有相应措施。当前针对“4050”人员，主要是提供培训和咨询服务促其自主创业，对雇佣单位进行补贴，开发公益岗位，促进灵活就业，增加职业培训和职业介绍。未来随着老年就业群体进一步扩大，这些应对措施都应进一步加大力度。同时，提高社会保障统筹、促进这些劳动者跨地区就业也是重要手段。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=90800>

(来源：广州日报)

## 智慧养老

## 江苏：打破壁垒进入“智能圈” 宿迁助力老年群体跨越“数字鸿沟”

数字化生活浪潮来袭，老年人如何跨越“数字鸿沟”一度成为热议的话题。4月7日—8日，记者进行相关走访，探寻助力老人跨越“数字鸿沟”的宿迁做法，看宿迁如何帮助老年人进入“智能圈”。

### 宿迁市第一人民医院自助服务区自助服务，用起来真方便

现在去医院看病，人工窗口排长龙的现象已经很少见了，许多医院增设了自助机，只需要手指点一点，就能完成挂号、缴费等业务。但是对于老年人来说，不少自助设备让他们感到陌生。

4月8日上午8点半，记者来到宿迁市第一人民医院，在一楼的大厅看到一排摆放整齐的自助挂号缴费机，有许多人在机器前操作、办理手续。人群中，不乏有老年人的身影，他们站在电子屏幕前，手指时而在屏幕上滑动，时而停在空中，时而左顾右盼，期望有人能教教自己使用面前这台机器。

“来，我来帮您，点这个就可以了，把医保卡插在这里，然后点击这里，选择您要挂的科室就可以了。”工作人员何海丹热情地向不会操作的老年人讲解操作方法，对有疑问的地方耐心解答。

“我是第二次使用自助机器挂号，第一次接触有些弄不明白，现在对机器已经很熟悉了。刚刚我用了两分钟，就把号挂好了。自助服务区，用起来真方便。”一位白发老人从机器里取出的挂号单告诉记者，其实操作起来很简单，只要根据屏幕上的提示和要求走，就能很方便地完成挂号，省去了排队的辛苦。

自助设备前，市民曹女士犯了愁。“虽然有人工窗口，但是需要排队，我看到了这里有自助挂号机，就想来试一试。但是第一次操作，还是有些难度，遇上了一些问题，幸好有工作人员帮我一步一步解决了。”曹女士说，她还跟着工作人员反复操作了几遍，以后再去医院就诊，就能独立完成了。

自助挂号缴费机、自助发票打印机、化验报告单打印机，这些在老年人的眼里都是“新鲜事”。该院软件应用科科长郭堂伟说：“医院推出这些自助机器，是为了更高效地帮助病人办理手续，但是面对老人，我们也要给予足够的关心和重视。机器是冰冷的，但是医生和患者之间一定要保持温度。我们安排专职人员帮助大家熟悉、使用这些设备。”

### 数字服务送到老年人身边打破壁垒，搭上“数字快车”

“找到‘应用商城’图标，点击进入搜索‘网上国网’……”4月7日下午，在国网泗阳县供电公司城区营业厅，年过七旬老人在供电员工的讲解指导下，学会了一项新技能——通过“网上国网”APP，在手机上交电费。

“电力客户中有不少老年人，对智能设备不熟悉，习惯到营业厅充值。”国网泗阳县供电公司营销部主任黄湧说，今年2月初开始，他们就开创新服务举措，为走进营业厅的老年客户提供多样的个性化服务，帮助这些老人搭上“数字快车”。

据介绍，这些创新举措细致入微：每周在营业厅内开展“微课堂”，帮老年人学会如何使用智能设备；服务用语进行“适老化”改变，适当运用方言，让老年客户听得懂；对于不识字或视力不佳的老人，在营业厅摆放简单易懂的手机缴费图解展板，并安排志愿者提供及时的帮助。

“以前对手机充值不习惯，总觉得看不见、摸不着、不放心，通过‘微课堂’上的讲解，我也开始学着接受各种智能设备。供电公司这样的服务，让我们老年人感觉很温暖，觉得没有被时代抛弃。”一位正在办理业务的老人说。

采访中，记者了解到，对老年客户群体的关爱，不仅仅体现在智能服务上，还有生活中的小细节。比如，国网泗阳县供电公司在城区营业厅还放置常用药品、酒精、口罩、老花镜等相关便民设备，开设“老年人服务专柜”，设置“老年人爱心专座”，专门为老人提供特需服务。营业厅内还安排服务专员，负责接待老年人，提供讲解引导、填报资料、复印打印等全流程“一对一”帮办代办服务，减少了老人查询、办理简单业务的奔波之劳。

而这样的服务方式，在宿迁供电部门已经成为一种习惯。为进一步发扬尊老、敬老、爱老的传统，4月7日，国网宿迁供电公司在市区营业厅举办专场暖心敬老活动。活动中，营业厅工作人员通过情景模拟、小品段子、视频图片、趣味问答等多种方式，为老人们讲解、演示用电安全知识、网上国网的运用方法、自助终端的使用方法等。

“下一步怎么操作？”

“这里需要填写什么资料啊？”

……  
随着活动不断开展，老人们从刚开始的拘束，到渐渐融入，在轻松愉快的氛围中和工作人员交谈起来，讨论问题，脸上洋溢着开心的笑容。活动结束后，老人们纷纷感叹对智能数字化没那么恐惧了。

主动迈一步，就能跟上时代的节奏

4月7日，记者来到了中国银行宿迁城中支行，看到大厅内有不少老年人正在办理业务，老年人对如何在机器上办理业务非常陌生，幸好有热情的银行工作人员细心引导，各项业务都可以顺利办理。

“您好，请在这里输入密码。”中国银行宿迁城中支行的大堂经理许堂正在引导一位老年人客户办理业务，看到老年人视力不好，看不清密码键盘，他还主动打开了手机的闪光灯，帮助老年人看清密码键盘。

刚办理完业务的张姓老人告诉记者：“年纪大了，这些机器都不会用。有时候我要办理业务，人工窗口那里都排了很长的队，自己又不会操作这些‘高科技’，幸好这边的工作人员非常热情，一步一步教着我办理。手指点一点，事情就办好了，太方便了。”

许堂说：“我们需要给予老年人更多的尊重与耐心，手把手教他们。”

采访中，也有很多老年人说：“其实数字化也没那么高深，只要愿意学就能跟上时代！”

在宿迁很多地方，如汽车站、高铁站、办证大厅……一直都有很多工作人员、志愿者相伴在老年人左右，帮助他们跨越“数字鸿沟”。而这些宿迁做法，也是为了实现“智能化时代，一个人也不能少”的大愿景！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90802>

(来源：宿迁网)

# 好产品走出去，好服务引进来，“汉派”智慧健康养老设备远销100多个国家和地区

近日，武汉市印发大力推进招商引资工作实施方案，康养服务被列入大健康和生物技术产业链关键环节和重要招商领域。政策持续加码，银发族壮大，“引进来”的同时，武汉本土企业加强自主研发，用科技创新赋能健康养老产业，实现带着产品和服务“走出去”。最近几年，武汉一批企业、产品和服务入选国家智慧健康养老应用试点示范名单和智慧健康养老产品及服务推广目录，产品远销世界。

## 汉产设备销往100多个国家和地区

辖区65岁以上老年人免费体检，进行腹部B超检查时，现有设备二维图像不太清晰，对一些老人的细微病灶显示不够理想。去年7月，东湖高新区卫健局调入一台名为Viv80的新型高端彩超设备，九峰社区卫生服务中心对老年人的免费体检得以顺利完成。

Viv80彩超设备由武汉中旗生物自主研发，计算能力和运行速度分别提高了6倍和10倍。不久前的新品发布会上，武汉协和医院超声影像科谢明星教授评价说：“超声从以前的依靠进口到如今国内的百花齐放，离不开中旗生物这样的企业不断研发创新。新型高端彩超Viv80让我对国产超声充满了信心，希望国产超声大放异彩。”

在健康设备领域，武汉中旗生物在电方面实力尤为强劲。该公司心电产品国内年出货量超1亿，其自主研发的iMAC12平板心电图机斩获世界工业设计至高奖项之一的红点奖，设计的动态心电图系统入选2018年工信部等三部委发布的智慧健康养老产品及服务推广目录。2005年创立至今，该公司累计获得产品专利和自主知识产权100余项，产品已销往全球100多个国家和地区。

便携式健康监护机、生理参数传输仪、智能自助式健康站……同样是在2018年，武汉新新海健康科技有限公司有多达5项的产品和服务，入选当年的智慧健康养老产品及服务推广目录，并获评智慧健康养老示范企业。而成立短短三年多，年轻的武汉麦咚健康科技有限公司也凭借开发的高血压慢性病管理服务，入选了智慧健康养老产品及服务推广目录。

据了解，2017年以来，工信部、民政部和国家卫健委陆续公布四批智慧健康养老应用试点示范名单，先后两次发布智慧健康养老产品及服务推广目录。武汉已有13项智慧健康养老产品、服务及企业入选，3个区和7个街道获评智慧健康养老示范基地、智慧健康养老示范街道。

## 健康养老列入7个区大健康产业版图

武汉市民政局数据显示，1993年武汉60岁及以上老年人达71万，占总人口的10.23%，正式步入人口老龄化城市行列。2018年全市65岁以上老年人达124.25万人，占总人口的14.06%，65岁以上人口占比首次超过14%，意味着武汉进入深度老龄化社会。

银发族日益壮大，武汉也在积极应对人口老龄化，推进公办福利院新改扩建、社区养老院、社区居家养老服务中心等养老项目建设，大力发展养老服务业。特别是2014年以来，一批养老试点相继在武汉落地，武汉成为集聚近年来所有国家级养老改革试点项目的城市。

2017年，工信部等三部委联合印发智慧健康养老产业发展行动计划，明确增加智慧健康养老产业发展，培育新产业、新业态、新模式，并提出建立智慧健康养老应用示范基地，培育具有示范引领作用的行业领军企业，打造一批智慧健康养老服务品牌。

如何培育发展智慧健康养老产业？2018年以来，武汉引入企业和社会组织等，利用传感器、定位终端等智慧设备，着力打造“虚实互通、家院互融”的家庭养老院，将专业养老服务送到老人身边。2019年，武汉、杭州、合肥入选首批全国人工智能条件下养老社会实验试点城市，目前，武汉正大力推动人工智能与养老服务深度融合，创新打造家庭养老院、智能养老社区、智慧养老机构，加速构建有武汉特色的居家、社区、机构“三位一体”的智慧养老服务体系，一些智慧健康养老产品和服务正在让武汉老年人受益。

“当代国际大健康产业园首次亮相，已有美国威斯康星州日升养老康项目等企业签约入驻。”第三届健博会上，江夏区光谷南大健康产业园又有新进展。2019年武汉发布未来15年的大健康产业发展规划，规划中的武汉市大健康产业空间布局图显示，14个区中有7个区将健康养老列入了产业发展版图。

## 国际养老品牌纷纷落地武汉

“选择武汉，是因为我们的根在这里，选择光谷，是因为光谷非常有当时深圳南山、广州天河那种创业氛围。”在深圳打拼多年，2005年汪琪选择回到武汉创办中旗生物，联合几位技术人员开始研发设备。12年后，武汉中旗生物被评选为“湖北省支柱产业细分领域隐形冠军示范企业”。

健康养老产业的赛道上，坚持自主创新的武汉实力企业致力于“走出去”，也在吸引越来越多的国内外企业“走进来”。

创办于1994年，在全球20多个国家和地区有超过1000个特许经营场所的美国居家养老品牌护美德，2014年落户武汉经开区，武汉和深圳是该品牌进入中国后率先落地的两座城市。2015年，以提倡“自立支援”的介护服务闻名的日本养老服务巨头日医，也开始进军武汉养老市场。

2017年以来，远洋、华润置地、泰康等国内资本纷纷入局武汉养老市场，投资建设的中高端养老机构已在武汉多个城区落地运营。武汉新新海健康科技有限公司研发的智慧健康养老产品，就在泰康养老社区等场景实现了应用。

“武汉科研院所众多，研发实力雄厚，老年市场潜力巨大，这些都是发展智慧健康养老产业的独特优势。”养老问题专家、中南财经政法大学教授李波认为，武汉相关企业应在充分考虑老年人需求、加大研发力度的基础上，在居家养老、社区养老和机构养老等方面培育全方位、全周期的智慧健康养老服务生态。通过加强供需对接，培育龙头示范企业，推动智慧健康养老产业发展，将对武汉大健康产业链实现强链、补链、稳链发挥重要作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90777>

(来源：长江日报)

# 《5G+数字生活白皮书》将针对运营商和设备商适老化改造进行规范

为了不被数字化生活抛弃，每月本市老人通过运营商无障碍老年专线寻求各种帮助约为10万人次——国内至今还有上亿老人尚未触网。虽然有手机品牌陆续上线助老功能，但尚未形成合力。不过记者了解到，为解决“手机适老化”这一民生痛点，我国5G标准化组织预计下半年会在世界5G大会上牵头发布5G+数字生活白皮书，5G时代的系统性助老工程将加速亮相。

## 每月10万人次求助老年专线

怎么注册微信、新旧手机如何传输资料、在线实名怎么操作、手机支付该点哪里……当我们在享受科技进步的时候，太多的老年人甚至连在微信里打个字说话都搞不定，依然迷茫在通往未来科技生活的路上。

为了帮老年人跨越“数字鸿沟”，本市三家运营商近期相继推出了老年服务专线等线上线下适老化改造，每月仅线上拨打老年专线求助的就有10万人次。

近日，80岁高龄的市民王女士没经过繁琐的按键提示选择，就打通了北京联通老年专线咨询宽带问题。音量要增大，语速要放缓，表述要简单……客服人员经过30多分钟耐心、细致的沟通、解释，王女士的疑惑终于迎刃而解。而这句“姑娘你真好”王女士在通话中足足念叨了10来次。

在线下，北京电信已有125家营业厅设置了老人爱心台席。今年2月底的一天早上，在帮张先生选定心仪的新手机后，爱心服务专员王伟环了解到老人是独居，立即提出帮他资料传到新手机上。由于旧手机配置较低，当天5600多张照片等资料足足花了3个多小时才传好。在这期间，王伟环还不忘把新手机的使用方法边说边画再画再画地传授给老人。

北京移动调查发现，老年人依然最偏爱电话充值的传统方式，可却动辄遇到输入超时的烦恼。为了让智能时代不落下一个老年人，北京移动已经将老年客户充值时单字符的输入超时时间由5秒延至15秒。

## 手机助老功能已零散上线

让长辈们学会使用智能手机不在数字世界中掉队，手机厂商从源头进行适老化改造也势在必行。

日前华为率先推出手机“简易模式”，通过更大的图标、字体、音量，主页优先展示常用App等设置，使老人更容易找到想要的应用，更清晰地听到通话与视频内容，让智能手机协助他们步入数字化生活。

“目前，每月约有超800万人次开启和使用华为智能手机的简易模式。”华为相关负责人说。

跟父母讲了半天，可他们还学不会某些App的操作，这时OPPO面向老人推出的远程协助系列功能可以帮上忙。子女将自己在手机屏幕的实时操作通过远程屏幕共享给父母，一边演示一边说，就能让他们轻松学会不少新应用。

对于老人总也找不到的健康宝等日常应用，vivo则推出了“便捷生活”栏目。子女一次性帮其设置好，以后老人点开该栏目，一键就能开启健康宝以及微信支付等服务。

希望微信还能当电视、空调遥控器用，面对老人的痛点，小米则专门推出了“小米多亲”品牌老年手机，自带物理键盘，支持语音输入和小爱语音助手，自带老人定位功能等。

## 助老工程也要跟上5G时代

2月4日，夕阳再晨科技志愿服务队来到海淀区学院南路的电信营业厅，为社区老人上了堂“手机课”。然而对于流量包该在哪里领、截屏要怎么做这些基础问题，老人们明显还是一问三不知。面对此情此景，这让北京邮电大学信息与通信工程学院教师、夕阳再晨创始人张佳鑫颇为感慨。

“现在最大的问题是手机简化操作至今没有一个通用入口。”张佳鑫遗憾地说。

张佳鑫举例称，OPPO上线了一个“老花镜”功能，老人在看新闻、查资料时轻点屏幕三次，字体就会瞬间放大。“这个功能比一些手机在设置菜单里调字号的方式，说实话要方便多了。”不过张佳鑫也遗憾地说：“类似的简化操作由于缺乏适老化的统一标准与通用入口，至今手机厂商仍各自为政。”

值得期待的是，在工信部等部委支持下，我国已成立了IMT-2020(5G)推进组(即中国5G标准化组织)。“下半年在由工信部等主办的世界5G大会上，预计由IMT-2020(5G)推进组牵头立项的《5G+数字生活白皮书》将发布。”张佳鑫透露：“目前多方信息显示，这一白皮书将针对5G时代运营商和手机设备商的适老化改造进行规范，手机简化操作的相关标准、通用入口和通用模式建设将加速亮相。”

不难看出，5G时代的系统性助老工程正在加速推进，政府与相关单位将合力让老年人尽快适应智能时代的生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=90809>

(来源：北京日报)



# 养老培训

## 辽宁：抚顺举办医养结合人才能力提升培训班

4月7日，全市医养结合老年照护能力提升培训班在辽宁省健康产业集团抚矿脑科医院（沈阳市安宁医院医疗照护人员抚顺培训基地）正式开班。来自全市各医养结合机构、养老机构的护理人员共60人参加此次培训。此次培训活动由市卫生健康委组织，为期3天。培训讲师均是国家、省级医养结合、安宁疗护骨干专家。沈阳市安宁医院院长魏迎东、中国医大附属盛京医院王玉梅等专家分别对医养结合、安宁疗护以及老年人基础照护、骨折的预防、常见急症的处置等进行了具体培训和详细解读。通过此次培训，将有助于我市落实“十四五规划”纲要，提升全市医养结合服务能力和水平，加强老年照护专业队伍队伍建设，积极应对人口老龄化，打造专业化的医养结合老年照护团队。

自2020年起，基于沈阳安宁医院医养结合成功范例，辽健集团抚矿脑科医院在市卫生健康委的积极支持和指导下，开始探索发展新方向。2020年初，医院获批我市医养结合、安宁疗护试点单位。6月，医院与沈阳市安宁医院签订协作医院协议，得到沈阳市安宁医院在人才培养、科研、照护基地建设等方面的精准帮扶，快速促进了医院在医养结合工作上的整体推进进程。同年，医院派护理骨干到沈阳市安宁医院参加照护师培训，并且通过考核获得照护师证书。今年3月17日，沈阳安宁医院医疗照护人员抚顺培训基地在辽健集团抚矿脑科医院正式揭牌，标志着抚顺拥有了专业医疗照护人员标准化的理论、方法和实践，将缓解养老照护从业人员短缺问题，推动老年医学和医养结合人才职业教育实现系统、有效的衔接，规范养老服务行业发展，加快我市医养结合人才培养体系建设。

今年，市卫生健康委将在辽健集团抚矿脑科医院照护培训基地举办3期培训班。第2期、第3期培训将分别在5月、6月开班。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=90807>

(来源：抚顺市人民政府)

# 老年大学

## 黑龙江：拓展教育渠道，老年大学惠民进敬老社区

为了扎实推进党史学习教育活动，切实为老年人办实事，4月12日上午，哈尔滨老年大学与什河丽景敬老社区正式签署战略合作协议，将老年大学的课堂办进敬老社区，使住在敬老院里的老年人一边安享养老，一边足不出户就能上老年大学，享受精神丰富的晚年生活。

哈尔滨市什河丽景敬老社区已成立近八年，位于哈尔滨市香坊区幸福镇莫力街，主营项目是为老年人康养服务，目前已有约3000老年人入住。社区设施完善，服务周到，是集居住、养老于一体的中高端大型园林式花园养老社区，该项目被评为2011年市政府重点惠民项目。哈尔滨老年大学落户该社区后，不仅养老院里的老人们可以报名学习，周边的居民也可以同样享受到优质的老年教育资源。这种新型养老+教育模式，不仅是老年教育与养老机构共同探索的全新路径，更是积极应对人口老龄化、建设学习型社会以及实现终身学习目标的重要举措。

揭牌仪式后，哈尔滨老年大学分校与什河丽景社区共同举行联谊活动，通过教学展示、送教进社区、师生互动交流、志愿者服务等形式，充分展示老年大学师生们“不忘初心”的时代风采以及“老有所为”的精神风貌。什河丽景校区计划开设声乐、舞蹈、小提琴、手机应用、形神庄健身养生、营养与保健6个班级，本学期第一堂课于12日下午开班。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=90820>

(来源：中国日报网)

# 健康管理

## 老年人“瘦”好，还是“胖”好？

可能很多人认为，上了年纪的人瘦一点健康。“千金难买老来瘦”。老年人瘦一点腿脚灵活，膝盖没负担，身子骨也显得硬朗。但也有人认为，上了年纪胖点好。“千金难买老来肉”。老年人胖一点面色红润，显得富态，说明精神好，抵抗力好，有个小毛病都能扛得住。那么，这两种说法哪个才有道理呢？老年人究竟是胖点好还是瘦点好呢？

南京医科大学附属逸夫医院老年医学科专家指出，其实，这些说法都不准确。

对于老年人来说，胖瘦并不是评判健康与否的标准。

上了年纪的人要想身体好，一定要有肌肉。之所以强调老年人肌肉的重要性，是因为老年人群中有一种高发的疾病“肌少症”。

### 什么是“肌少症”？

肌少症又称“肌肉减少症”，国际肌少症工作组将肌少症定义为：“与增龄相关的进行性、全身肌量减少和/或肌强度下降或肌肉生理功能减退”。

简单来说，肌少症就是以肌肉质量和肌肉力量进行性减少为特征的综合征。肌少症会导致老年人步速下降、握力下降、体重下降以及乏力等情况的发生，进而会增加老年人不良事件风险。

### 肌肉减少，危害增加！

肌少症与活动障碍、跌倒、低骨密度及代谢紊乱密切相关，是老年人生理功能逐渐减退的重要原因和表现之一。肌少症会增加老年人的住院率及医疗花费，严重影响老年人的生活质量，甚至缩短老年人的寿命。

大量研究表明，老年人群骨折与肌量减少、肌力下降、跌倒增加、骨量减低密切相关。多数大样本横断面研究显示，肌肉含量与骨密度呈正相关，肌肉含量下降是骨质疏松症的重要危险因素。肌少症者较正常人罹患骨量减少/骨质疏松的风险增加1.8倍；肌少症也是髌部骨折的主要危险因素。由此可见，肌少症是跌倒及骨折的重要危险因素。

另一方面，老年人体重增加主要是脂肪组织尤其是内脏脂肪增加；肌肉组织减少，主要是四肢骨骼肌减少。这种肌少症性肥胖会带来不良的健康状况和临床结局，增加糖尿病、心脑血管疾病等慢性病风险。

### 有效预防，重拾老年生活自由

#### 1.运动疗法

运动是获得和保持肌量和肌力最为有效的手段之一。应鼓励中老年人适当运动，方式的选择需要因人而异。采用主动运动和被动活动，肌肉训练与康复相结合的手段，达到增加肌量和肌力，改善运动能力和平衡能力，进而减少骨折的目的。

除了每周坚持5次有氧运动、总运动时间≥150分钟外，建议每周至少还要进行3次持续20~30分钟的抗阻运动。实际上，散步也可以预防甚至逆转肌少症。

#### 2.营养疗法

保证老年人足够的能量摄入，维持能量正平衡，为体重增长提供必要的条件。与肌少症相关的营养不良，首先是蛋白质营养不良，所以我们要增加优质蛋白质的摄入，增加肉蛋奶及奶制品、鱼虾及大豆类的摄入量。乳清蛋白是肌少症患者最佳的蛋白补充剂选择，对骨密度和肌肉力量均有益。有证据表明虾青素、维生素E、Ω3脂肪酸等抗氧化、抗炎物质，可在一定程度上提高老年人的肌肉力量、耐力和活动能力，从而防治肌少症。天然的含有大量维生素D的食物很少，海鱼中维生素D含量较丰富，如鲱鱼、鲑鱼、沙丁鱼等。

#### 3.辅以药物治疗

维生素D（特别是老年女性）和睾酮（临床肌肉无力和低睾酮血清水平的老年男性），被证实临床上可改善肌肉质量、肌肉力量和功能。但这些激素的使用必须在医生的指导下服用。

总的来说，肌少症是一种常被忽视的以骨骼肌质量和骨骼肌力量及功能下降为特征的老年性综合征，需全民增强认知、提高筛查评估覆盖率、并给予早期干预。

所以说，不光年轻时要锻炼肌肉，人老了更要好好增强肌肉，有句话说得好，“存钱不如存肌肉”，为了避免因肌肉流失而付出更多的时间和金钱来治疗疾病，老年人也一定要守护好这身肌肉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=90786>

(来源：扬子晚报)

# 养老金融

## 安徽：安徽省着力推进“适老化”支付服务建设

4月9日，我省召开老年人无障碍支付服务场景建设推进会，会议现场发布了老年人支付服务“长春花”品牌，并对首批适老化支付服务特色银行网点授牌。

据悉，我省将在合肥市有针对性建设一批特色银行网点，从地段选择、软硬件设施、服务方式、人文关怀等各方面充分考虑老年人各项需求，开展适老化支付服务，作为打造老年人支付服务“长春花”品牌的引领与标杆。目前，中国工商银行合肥长江东路支行营业部、中国农业银行合肥分行营业部、合肥新站高新区支行营业部、合肥自贸试验区支行、中国银行合肥蜀山支行和中国建设银行合肥马鞍山路支行、合肥颐和花园支行等7家

银行网点被认定为首批“长春花”适老化支付服务特色银行网点，将为周边老年人群体提供更完善、更安全、更温暖的支付服务。

中国人民银行合肥中心支行有关负责人表示，通过统一品牌名称、统一建设标准、统一文化内涵，以点带面，以合肥促全省，努力把提升老年人支付服务便利化工作做精、做优、做到位，用实际行动落实“我为群众办实事”的党史学习教育要求，把实事做实，把好事办好，树立银行业切实承担社会责任的形象，让老百姓对金融服务工作有更好的口碑，更高的满意度。

目前，我省已组织各金融机构开展老年人支付服务便捷窗口建设、适老化支付服务特色银行网点建设、优化银行网点支付结算业务办理、完善银行卡支付消费场景建设、加大老年人支付结算安全防护等工作都纳入“长春花”品牌下，统筹推进，力争早日达成老年人享受智能化支付服务更加普遍，传统支付服务方式更加完善，线上线下支付服务更加高效协同的工作目标，营造老年人友好型支付环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=90811>

(来源：中安在线)

## 银行不断更新“适老化”金融服务，带“养老”字样理财产品已下架

近年来，银行线上业务正在加速发展，到银行线下网点办理业务的人逐渐减少，同时，银行ATM机的数量也随之缩减，物理网点的关停量仍在持续增加。在银行加速推进数字化建设的同时，为了帮助老年人也能全面融入信息化社会，银行也在加强“适老化”金融服务。

《证券日报》记者走访了北京多家银行网点发现，大多网点都提供方便年长者的设施和为老年人普及智能化金融的服务，同时也设有专为老年人服务的业务办理窗口。同时，记者还注意到目前银行带有“养老”字样或者相关概念的理财产品大多已消失不见。

### “适老化”金融服务新招迭出

记者在银行数字化转型时期，为了更好地帮助老年人融入信息化社会，不少银行对自己的线上平台做出了相应调整。记者搜索部分手机银行平台发现，目前已有多家银行手机平台为便于老年人操作使用，推出了手机银行大字版、语音导航等功能界面，利用视频真人操作、简单易懂的特点，采用线上视频形式指导客户操作。同时，简化老年人拨打客服电话流程，实现在线一键转人工服务功能。

今年3月30日，中国银保监会印发的《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》指出，各银行保险机构要加强金融服务下沉，进一步完善基础金融服务，根据老年客户群体数量和金融服务需求，合理科学进行网点布局。

在记者走访的招行北京某支行网点内，该行提供了老花镜、轮椅、常备药品等物品。当记者以家里有老年人为由，询问银行是否有相关服务时。该行客户经理对记者表示，“我行目前大部分业务都可以通过智能柜台完成，当老年客户进入网点后，工作人员会全程陪同指导他们使用手机银行、ATM、智能柜台等设备。”

目前北京地区还有不少“适老化”的示范性银行网点。比如记者走访的中行崇文支行网点就是其中之一。据了解，这是中国银行北京市分行设立的首家养老服务标杆示范网点。

记者在走访过程中看到该银行网点有不少年龄较大的客户在办理业务。在与该行工作人员沟通中记者了解到，该行附近社区、街道较为集中，客户数量多，且以周边居民为主，其中中老年群体占比更是超过了50%。记者注意到，该行有一系列的无障碍服务体系服务于老年人和残疾人群体，比如针对老年群体和特殊群体的专业指导团队、专设的无障碍通道、爱心窗口、爱心专区等。使老年客户和特殊群体可以方便顺畅地办理业务。记者还了解到，对于不便来网点办理业务的老年客户，该行也会结合实际情况特事特办，提供上门延伸服务。

### “养老”理财产品下架

记者此前调查银行理财产品时发现，市面上有不少仅披着“养老”外衣但并不具备真正养老功能的理财产品。

近期《证券日报》记者根据中国理财网数据梳理发现，目前中国理财网中已无法查询到带有“养老”关键词的产品。记者在走访银行网点的过程中，以客户身份咨询银行相关的养老理财产品，对方都表示目前已经没有带“养老”字样或者相关概念的理财产品了，仅有一些针对长者专属的银行卡权益服务，比如体检、优先尊享大额存单类产品等。

有银行人士对记者表示，今年以来银行受到监管部门窗口指导，要求清理名不副实的养老相关产品，因此目前银行资管部和理财子公司已下架、更改含有“养老”字样的理财产品，不再突出“养老”宣传。

中国政法大学金融学教授胡继晖对《证券日报》记者表示，此前银行发行的一些养老理财产品，大多都是投资期限较长，风险较低，收益率相对波动不大的产品。其实与现有普通理财产品的区分度不大，并不能够跟养老需求契合。可以说养老只是作为噱头，这也是监管要求相关产品下架的主要原因。

胡继晖认为，银行除了对于养老金的托管业务以外，未来还可以探索将银行理财子公司及其产品纳入养老支柱中，并且鼓励多元化、灵活的资产配置策略，更好地创新养老理财产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=90774>

(来源：证券日报)

## 养老金融监管要亮出“牙齿”

售卖“养生卡”、收取“预付费”，承诺不仅能够预定养老床位还能享受高额利息分红，结果“拆东墙补西墙”难以继后爆雷、跑路。这类问题已引起人们广泛关注。

养老产品披上金融外衣后，极具迷惑性，更具危害性。一些黑心养老机构承诺养老服务却连养老基地也是假造、承诺利息返点却绝不提投资风险……在掏空老年人的“钱袋子”的同时，为了更快“钱生钱”，甚至将资金投入高利贷等其他非法投资领域，危害全社会的和谐稳定。

多宣传、多警示固然能提升老年人防范的意识和能力。但违法者深谙老年人心理，又有层层分明、链条极长的营销、策划团伙，话术骗术不断升级，对很多老年人来说，辨别实属不易。要将养老金融骗局“连根拔起”，监管部门必须要“亮出牙齿”，强监管、重执法才是治本之策。

强监管，要进一步完善规范细则，创新监管方式。2019年3月，国务院办公厅发出的《关于推进养老服务发展的意见》提出，对于养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付性质“会员卡”等形式进行营销的，采取包容审慎的监管原则。一些养老机构和业务员经常引用以此证明经营行为的合法性，但往往遗漏了这一规定的后半句话——要“明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全”。

实施更有效的监管，不仅要进一步明确限制性的条件，还要更多应用数字化智能化技术手段。比如一些地方研发了非法集资预警系统，运用大数据等将监管对象分类进行精细化管理……这些手段可以进一步推广应用

到养老机构的监管中，加大对以养老服务为名非法集资的风险排查力度。

强监管，要建立起协同的管理机制，明确各环节主体责任。养老机构、养老金融产品的监管涉及民政、金融、工商、公安等多个部门，需要各部门合力实施全流程监管。一些爆雷机构在事发之前就已经露出苗头，但一些地方的职能部门抱有“一管反而容易爆雷”的想法，认为一旦公开信息、预警风险反而会引发老年人集中挤兑，最终“养虎成患”。

针对此，亟需建立多部门的协同监管，明确各个部门在日常督察、事中监管、事后惩处等各个环节的主体责任，并明确追责办法，将防范类风险纳入绩效考核。

当然，堵住日益增长的养老需求流向非法渠道的同时，更重要的是在合法健康的轨道上快速培育发展健康的养老产业。强监管能为养老产业创造一个公平竞争的市场环境，防止“劣币驱逐良币”，但同时也要进一步厚植养老产业发展壮大的土壤，在金融、土地、税费等方面加大扶持。

夕阳无限好，人间重晚晴。关爱老人就是关爱明天的自己。“十四五”期间中国老年人口将超过3亿人，让他们能够“老有所依”需要全社会的共同努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90788>

(来源：中山日报)

## 养老金系列报告：海外养老金体系深度研究，见贤思齐，反观诸己

人口老龄化加速，养老压力激增。近年来，全球出生率下降明显，平均预期寿命持续上升，全球65岁及以上人口占总人口比例已由1960年的5%上升至2019年的9%，随之而来的赡养压力也逐渐增加。全球平均老年抚养比已由1950年的13.9%上升至28%，预计2050年将高达53.4%，全球养老难题亟待解决。

三支柱模式是全球养老金主流模式。为了应对人口老龄化危机，三支柱模式应运而生，世界银行在1994年首次提出退休保障的三大支柱模式，第一支柱公共养老金计划由政府主导并管理，旨在建成强制实施、覆盖全民的养老体系；第二支柱职业养老金计划是由雇主发起设立、私人进行托管的完全积累制计划；第三支柱个人储蓄计划由个人自愿进行储蓄或保险，政府给予一定税收优惠。目前各国主要采取三支柱模式，每一支柱具体的投资运作模式各有不同。

从第一支柱的海外经验来看，各国均采用强制性收缴、集中化运营的方式进行管理，投资方向各有差异。美国的第一支柱联邦社保基金投资资产高度单一化，只投资美国的国债，从长远角度来看投资收益率受国债利率单一风险因素影响较大，基金的可持续性也会受到相应影响。新加坡中央公积金投资资产主要为政府发行特别国债，公积金整体收益率较低，在保障、激励和储蓄积累方面发挥了积极作用。日本采用了高度市场化的养老金运作模式，且权益资产投资占比超过了40%，从而提高长期收益率以应对人口老龄化冲击。

从第二支柱的海外经验来看，计划成分由雇员自行选择，不同风险偏好得以满足。美国EET型的递延税收优惠促使401(k)计划蓬勃发展，同时借助市场进行管理，起到了政府、雇主及雇员三方共赢的积极作用。香港强制性公积金计划提供不同性质的基金供参与成员选择，满足了成员的不同风险偏好，收益率波动相对较大。澳大利亚超级年金主要由法律强制雇主进行缴费，投资范围比较广泛，多元化的投资助力了超级年金良好的收益表现。

从第三支柱的海外经验来看，税收优惠推动各国第三支柱快速发展。美国个人退休储蓄账户中EET模式的传统IRA占据主导，TEE模式的罗斯福型IRA近期发展较快，其运营采取开放式方式，银行、证券、基金、保险等金融机构均参与其中。日本的第三支柱养老金计划分为iDeCo和NISA两种，二者叠加覆盖了日本全体公民，公民个人可以自主选择养老金投资产品并享受税收优惠，其资产运营管理取得了较好的成绩。

借鉴海外经验，我国在第一支柱方面，应积极推进养老金全国统筹调度体系，以加强资金管理和使用，提高投资收益；第二支柱方面，需要加快个人账户的建设落实，给予雇员不同的风险偏好选择，增强养老金的吸引力和竞争力；加快实现养老金向DC型计划转型，建立健全税收优惠政策，完善和丰富个人账户类型，以推动我国第三支柱养老金实现高速高质量增长。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=90824>

(来源：金融界)



# 社会保障

## 退休人员养老金“17连涨”方案出炉在即

2021年养老金上调窗口将开启。《经济参考报》记者获悉，我国城镇退休人员养老金即将迎来“17连涨”，具体上调方案正在酝酿，有望于本月内出台。同时，城乡居民养老金待遇也有望上调，不少地方已在紧锣密鼓推进。养老保险制度改革提速推进的信号也在密集释放，养老保险全国统筹箭在弦上，个人养老金制度也在研究制定中。

截至2020年，我国退休人员养老金已经实现“16连涨”。自2018年起，连续三年保持5%左右的上涨幅度。2021年政府工作报告提出，提高退休人员基本养老金。根据近日国务院关于落实《政府工作报告》重点工作分工的意见，今年将继续提高退休人员养老金，明确由人社部、财政部牵头，4月底前出台相关政策，年内持续推进。

对于2021年养老金上涨幅度，业内预计或将保持在5%以内。“经过多年上调，养老金绝对值明显提高，消费物价指数不高，增幅在5%或者略有放缓，绝对数额会明显增加，养老金的购买力稳步提升，不仅能够保证退休生活水平不下降，而且可使养老保险基金更可持续。”中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华对《经济参考报》记者表示。

除了退休人员养老金将稳步提高外，城乡居民养老金也将有所上调。数据显示，截至2020年末，我国城乡居民基本养老保险的参保人数超过5.42亿人，绝大部分是农村居民。2020年，各级政府提供城乡居民养老保险补助资金超过3000亿元。再加上地方财政补贴增长和个人缴费积累，城乡居人均养老金水平每月已提高至2020年底的170元。

今年，中央一号文件提出，落实城乡居民基本养老保险待遇确定和正常调整机制。据不完全统计，今年以来，已有甘肃、山东、江苏等多地上调城乡居民养老金。甘肃将城乡居民基本养老保险省级基础养老金在原每人每月15元基础上增加5元，基础养老金最低标准达到113元；江苏城乡居民省定基础养老金最低标准从每人每月160元提高至173元；山东将提高居民基础养老金最低标准，由每人每月180元提高到190元。

“随着经济社会发展，城乡居民养老金还会逐步提高。”人社部农村社会保险司司长刘从龙近日表示，城乡居民基础养老金的正常调整机制已经建立，未来将从提高基础养老金和个人账户养老金两方面共同着力，提高城乡居保障水平。

“城乡居民养老金上升，既有政府惠民责任的体现，也有个人多缴多得的利益实现。”在张盈华看来，上调城乡居民基础养老金，不让城乡老年居民的基础养老金掉队，而且随着一些人的个人账户积累时间拉长，个人账户养老金也会提高。

值得注意的是，为确保养老保险待遇稳步提升，养老保险制度改革也在提速推进。推进基本养老保险全国统筹，以及加快发展多层次养老保险成为重中之重。

2018年7月1日，我国建立了养老保险基金中央调剂制度，并推动完善养老保险省级统筹。人社部数据显示，目前，所有省份均已启动实施养老保险基金省级统筹。根据2021年预算报告，今年进一步提高企业职工基本养老保险基金中央调剂比例至4.5%。3月23日召开的财税工作座谈会提出，今年稳步推进基本养老保险全国统筹。

在业内看来，目前省级统筹基本实现，中央统一调剂比例提高，全国统筹步伐加快，税务部门征收基本到位，明年实现缴费收入全国统一调剂使用可期。“统筹层次的提高使资金的使用效率得以提高，有效减轻了当期支付压力。按照中央统一部署，当前养老保险基金领域的中心工作就是推动实施养老保险全国统筹。”财政部社会保险司司长符金陵此前表示。

为促进养老保险制度可持续发展，多层次养老保险体系建设也有望再提速。其中，第三支柱养老保险被寄予厚望。数据显示，我国当前养老保险体系三个层次中，作为第一个层次的基本养老保险，制度基本健全，职工养老保险加上城乡居民养老保险两个平台，目前已覆盖近十亿人。作为第二层次的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在逐步完善，目前已经覆盖8500多万人。

第三支柱养老保险，是国家税收等政策支持的个人养老金和市场化的个人商业养老保险业务。目前，在整个养老保险体系中还是短板。近段时间，中央和有关部门多次提出“规范”发展第三支柱养老保险。分工意见也明确，人社部、财政部、银保监会牵头，9月底前出台相关政策，年内持续推进。

符金陵此前透露，财政部正配合人社部研究制定支持第三支柱养老保险发展的措施和政策，综合利用税收优惠等手段，进一步布局多层次、多支柱养老保险体系，提高广大参保人员的养老待遇水平。人社部相关负责人近日表示，总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文对《经济参考报》记者表示，第三支柱养老保险将超越1.0版本的商业养老保险，覆盖金融行业横跨银行理财产品和公募基金，账户持有人的产品选择范围放宽了，可满足不同风险偏好。另外，税收载体是个人账户，对“上架”的合格产品，只要进入个人账户就可实现免税目的，同时也提高了制度的可及性。

业内人士表示，我国养老金体系改革空间依然较大。在张盈华看来，城镇就业人员参保率有待提高，新业态就业人员参保条件有待放宽，最低缴费年限过短的问题亟待解决，推迟法定退休年龄也在稳步推进……解决好这些问题，不仅能够应对当前养老金支付压力，更是健全养老保险制度的长远考虑，也是下一步养老保险制度改革的重点发力点。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90775>

(来源：经济参考报)

## 退休人员养老金上涨惠及1.2亿人，居民医保人均补助再增30元

国务院近日印发《关于落实〈政府工作报告〉重点工作分工的意见》，指明44项重点工作的分工责任及完成时限。其中，有6项社保相关政策明确了时间安排。

这意味着，你的社保将迎来多种新变化、获得多项新福利。

### 退休人员养老金涨多少？4月底前揭晓

2021年政府工作报告提出，提高退休人员基本养老金。什么时候能上涨？涨多少？《意见》明确，4月底前出台相关政策。

2020年养老金发放水平提高，让1.2亿人得到了实惠。今年继续上调退休人员待遇，养老金将实现连续17年上涨。涨幅多大，答案即将揭晓。

据人社部相关负责人介绍，中央财政对养老基金的补助力度还在持续加大。养老金累计结余4.7万亿元，预计2021年养老金收支抵后略有结余，未来养老金发放有保障。

### 个人养老金制度啥样？9月底前“亮相”

政府工作报告提出，规范发展第三支柱养老保险。对于这项工作，《意见》要求，9月底前出台相关政策。

第三支柱养老保险，包括国家税收等政策支持的个人养老金和市场化的个人商业养老保险两部分。其中，个人养老金制度还没有出台。

关于个人养老金制度，人社部相关负责人表示，总的考虑是以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金市场化投资运营。

业内人士表示，其主要目的是变百姓储蓄养老为投资养老，通过市场长期投资运营和长期领取养老金安排，实现个人养老金的保值增值。

### 新业态职业伤害怎么保障？6月底前明确

对于政府工作报告提出，“支持和规范发展新就业形态，加快推进职业伤害保障试点”，《意见》要求6月底前出台相关政策。

互联网平台经济催生大量新型就业岗位，同时去雇主化、劳动关系灵活化的特征，也使得外卖骑手等新业态从业者无法获得现行工伤保险制度的保障。

人社部此前在接受记者采访时表示，目前已经初步形成了新业态从业人员职业伤害保障模式的思路。

据相关专家介绍，试点拟从外卖、网约车、即时递送三类行业入手，接下来政策将明确具体的筹资方式、保障情形、待遇项目以及对应的待遇标准等。

### 放开就业地参保户籍限制，9月底前推出

按照政府工作报告部署，今年要推动放开在就业地参加社会保险的户籍限制。《意见》明确，9月底前出台相关政策。

根据权威统计，全国已有2亿左右灵活就业人员。目前大部分城市已经放开对灵活就业人员参保的户籍限制，特别是省内城乡户籍限制已基本取消。不过，仍有部分超大城市要求必须拥有本地户籍，才能在就业地参保。

“主要是部分一线超大城市的养老、医疗等社会保障水平比较高，如果完全放开参保户籍限制，将给当地带来较大财政支出压力。今年继续对灵活就业人员给予社保补贴，同时推动放开参保的户籍限制，将成为稳就业、保民生的重要举措。”业内专家说。

### 居民医保人均补助增30元，5月底前出政策

根据政府工作报告安排，居民医保和基本公共卫生服务经费人均财政补助标准分别再增加30元和5元。《意见》要求，此项工作5月底前出台相关政策。

按此计算，城乡居民医保人均财政补助标准上调后将达到每人每年580元，同步提高个人缴费标准40元，达到每人每年320元；基本公共卫生服务经费人均财政补助标准上调后将达到每人每年79元。

### 医疗费用跨省直接结算全覆盖，2022年年底前完成

政府工作报告提出，到明年年底前每个县至少确定1家定点医疗机构，提供包括门诊费用在内的医疗费用跨省直接结算。《意见》安排，这项工作2022年12月底前完成。

今年2月，我国新增15个省份作为普通门诊费用（不含门急诊特病）跨省直接结算试点。目前全国已有27个省份开展门诊费用跨省直接结算试运行。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=90817>

(来源：新华网)

## 我国推进普惠保险快速发展，服务养老保险体系建设

到2025年，构建形成结构合理、功能完备、保障全面、竞争有序的人身保险产品供给体系，增强个性化、差异化、定制化产品开发能力，实现需求有对接、产品有市场、服务有保障。

### 未来5年人身险产品发展方向定了！

4月7日，中国银保监会下发关于征求《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见（征求意见稿）》意见的函（下称《意见》），就进一步丰富人身保险产品供给，有效提升人身保险产品供给能力，向各保险公司提出指导意见。

《意见》目标明确，到2025年，构建形成以人民为中心，结构合理、功能完备、保障全面、竞争有序的人身保险产品供给体系。大力推进人身保险深入服务社会生产生活各领域，个性化、差异化、定制化产品开发能力明显增强，实现需求有对接、产品有市场、服务有保障，人民群众满意度明显提升。

清华五道口金融学院中国保险与养老研究中心研究总监朱俊生向《国际金融报》记者表示：“目前，针对老年人、儿童等特定人群的产品供给的确有待于提升，通知的出台对于引导行业在细分领域的创新、满足特定

人群的需求是有积极意义的。”

中国社科院金融所保险与社保研究室副主任王向楠也认为，要推动“一老一小”的健康保险供给，较大程度提升保险的普惠性。而保险机构要对特定疾病的发病率及其影响因素、治疗费用等有清晰的认识，也应注意持续地提供相关健康管理服务。

### 支持养老服务体系建设

围绕人身险产品的扩面提质，《意见》共提出推进普惠保险快速发展，服务养老保险体系建设，满足人民健康保障需求、助力区域发展战略实施，提高老年人、儿童保障水平，加大特定人群保障力度，优化开发管理机制，加快数字化转型，加强行业基础研究，改革产品监管机制等10项具体措施。

针对服务养老保险体系建设，《意见》提出新的思路，明确要坚持回归保障，围绕多元化养老需求，创新发展各类投保简单、交费灵活、收益稳健的养老年金保险产品。探索发展收益形式更加多样的养老年金保险产品，丰富养老金长期管理方式。适应养老保险体系发展需求，积极开发可支持长期化、年金化、定制化领取的保险产品和服务，有效满足企业年金、职业年金参加人员和其他金融产品消费者的养老金领取需求。

《意见》补充指出，支持通过多种方式参与养老服务体系建设，探索在风险有效隔离的基础上以适当方式将长期护理责任、风险保障责任和养老金领取安排与老龄照护、养老社区等服务有效衔接。鼓励积极参与长期护理保险试点，加快商业长期护理保险发展，促进医养、康养相结合，满足被保险人实际护理需求。支持健康保险产品和健康管理服务融合发展，提高被保险人健康水平。

“保险有损失补偿的基本功能，保险机构在老龄照护、养老社区运营方面形成了多种模式，均积累了成功经验，因此，这种衔接能更直接地满足参与人对养老服务的底层需求。”王向楠向《国际金融报》记者分析指出，保险机构运营中可将销售保险产品与推广养老服务相结合，将保险赔付转化为参与人对养老服务的付费，并对所服务的老年人及其家庭提供保险。保险机构可以根据资金实力、服务能力、保险客户特征等因素，优先发展居家养老、社区养老或机构养老服务。

### 加大特定人群保障力度

为助力巩固脱贫攻坚成果，有效衔接乡村振兴，《意见》指出各保险企业要主动承担社会责任，提供适当、有效的普惠保险产品，大幅提高对欠发达地区的支持力度。配合各地相关政策，面向低收入人群积极开发投保门槛较低、价格实惠、保障责任简单明确的产品，重点发展保障功能突出的定期寿险、意外伤害保险，以及疾病保险和医疗保险。

《意见》进一步强调，要充分考虑新兴产业新业态从业人员和各种灵活就业人员工作特点，积极发挥商业保险补充作用，与基本保障制度加强衔接，加快开发合适的补充养老保险产品和各类意外伤害保险产品。与平台企业加强沟通，通过定制化服务，满足不同企业多元化需求。满足军队特殊商业保险需求，推动军民融合发展。研究开发满足特殊环境、特殊岗位工作人员风险保障要求的保险产品。

对此，王向楠认为，平台企业聚合了一类或多类风险同质化的人群，且这些人的保险意愿普遍越来越强，但平台企业不能直接提供保险服务。保险机构与平台企业加强合作，能为一家企业或一类企业提供定制化的保险，往往物美价廉。这是保险深入到组织管理的一种很有市场前景和社会效益的方式。

### 关注老年人与儿童

“提高老年人、儿童保障水平。”《意见》要求进一步提高投保年龄上限，加快满足70岁及以上高龄老年人保险保障需求；适当放宽投保条件，对有既往症和慢性病的老年人给予合理保障；降低产品价格，简化投保、理赔流程，积极开发适应广大老年人群需要和支付能力的医疗保险和老年人意外伤害保险产品；加强老年常见病的研究，加快开发老年人特定疾病保险。

与此同时，还应围绕儿童生活、教育、医疗等方面的实际需求，积极开发有特色的教育年金保险、残障儿童保险、儿童特定疾病保险等产品，加大对儿童先天性、罕见病等的医疗保障。

朱俊生向《国际金融报》记者表示：“目前，针对老年人、儿童等特定人群的产品供给的确有待提升，通知的出台对于引导行业在细分领域的创新、满足特定人群的需求是有积极意义的。”

具体如何落地？朱俊生提出了两点建议：

一是从监管角度来看，监管应进一步加强放管服改革，赋予公司更多权利，以激发市场活力。同时也要给予真正有创新的产品一些知识产权的保护，这点非常重要。还应推动医院、医保数据等各方数据的整合，为保险公司的产品创新打下一个非常好的基础。

二是从保险公司角度来看，应关注如何更好地利用科技来进行产品创新，并能更好地将产品、服务与科技有效结合起来。毕竟接下来的市场竞争会比较激烈，需要保险公司越来越多地在一些细分市场上通过一些特殊的产品和服务来获取核心竞争力，当更多的公司这么做的时候，这种创新就会在各个领域被激发出来，而不是都集中在同一个领域，然后出现产品同质化。

水滴保险总经理杨光告诉《国际金融报》记者，定制化保险产品的基础是数据，包括用户数据、健康数据、保险数据、医疗数据、医药数据等，然后才是利用大数据技术对这些多维度的数据进行分析，精准地找到用户需求，再进行保险产品的定制、开发。

定制化保险产品不仅是对科技能力有很高的要求，保险的专业能力也必须具备，比如保险精算的能力，在定制保险产品的过程中不仅要考虑到用户需求，更要考虑这款产品的健康可持续。

王向楠补充指出，老年人有既往症和慢性病是常态，儿童患先天性、罕见病的治疗花费不菲且金额差距较大。要推动“一老一小”的健康保险供给，较大程度提升保险的普惠性。保险机构要对特定疾病的发病率及其影响因素、治疗费用等有清晰的认识，也应注意持续地提供相关健康管理服务。另外，《意见》还提到了“残障儿童保险”，由于残障有多种类型，且承保的基础较弱，所以保险机构也应加大探索。

<http://cnis99.com/Detail/index.html?id=573&aid=90821>

(来源：国际金融报)

## 国际交流

### 韩国五旬人口最多老龄化趋势难挡

韩国行政安全部最新统计显示，韩国各年龄段人口中，50岁至59岁人口高居榜首，60岁至69岁人口排名第三，老龄化趋势持续。

《韩国先驱报》11日援引这组数据报道，截至今年3月，韩国50岁至59岁人口为861万，排名第一；40岁至49岁人口为825万，排名第二；60岁至69岁人口为687万，排名第三。

值得注意的是，韩国30岁至39岁人口为681万，连续第二个月少于60岁至69岁人口数量。自有记录以来，今年首次出现韩国30岁至39岁人口少于60岁至69岁人口的情形。

韩国65岁及以上人口占全国总人口的比例升至16.6%，创下有记录以来的最高纪录，这意味着平均每6个韩国人中就有1人年龄不小于65岁。当这一占比达到20%，将意味着韩国迈入“超高龄社会”，不少人预测韩国会在2025年迈入超高龄社会。

从其他年龄段看，10岁以下人口数量为390万，10岁至19岁人口为476万，20岁至29岁人口为676万。

伴随老龄化和少子化现象，韩国人口平均年龄达到43.3岁，刷新最高纪录。从性别看，韩国女性平均年龄为44.5岁，男性平均年龄为42.2岁。

此前发布的数据显示，韩国总和生育率，即平均每名育龄妇女生育子女数，2020年为0.84，跌至历史新低。这是韩国总和生育率连续三年低于1，其中2018年是0.98，2019年是0.92。若要保持韩国人口数量稳定，总和生育率需达到2.1。

韩国统计厅本月早些时候发布的数据显示，就业形势严峻、居住成本上升让越来越年轻人选择单身，韩国30多岁未婚人群中半数以上与父母同住，“啃老族”大幅增多。具体来看，30岁到34岁未婚人群中，57.4%与父母同住；35岁到39岁未婚人群中，该比例为50.3%。

<http://cnis99.com/Detail/index.html?id=577&aid=90781>

(来源：新华社)

## 快乐生活

### 《老年人科学健身指导丛书》荣获科技部大奖

由中华人民共和国科学技术部主办的全国优秀科普作品评选日前揭晓，中国老年人体育协会组织编著、人民体育出版社出版的《老年人科学健身指导丛书》荣获全国科学传播领域奖项——“2019年全国优秀科普作品奖”。此次评选活动共收到33个地方、36个部门推荐的283部作品。经形式审查、专家评审、网上公示，评选出100部优秀作品，向全社会推荐阅读。

获奖的《老年人科学健身指导丛书》包括《话说老年人科学锻炼与养生》《健步走》《越野行走》《气排球》《柔力球》《健身球操》6本图书。该丛书针对老年人科学健身的实际，宣传老年人科学健身、健康生活、合理养生、运动损伤防治的方法和理念。其中，《话说老年人科学锻炼与养生》是全套丛书的总论部分，系统论述了指导老年科学健身的理念，介绍了老年科学健身应遵循的原则、原理和健身方法。其他5本书详细介绍了老年人喜闻乐见、参与广泛的运动项目。

《老年人科学健身指导丛书》立足老年人健身的现实情况，定位于满足老年人群对科学健身知识方法的需求，有利于充分发挥体育在积极应对老龄化过程中的特殊功能，引导更多的老年人参与到科学健身中来。

全套丛书语言通俗、简洁，根据老年人心理和生理特点，介绍了相应的科学健身的方法和理念，针对性、安全性强，贴近老年人生活。整套书图文并茂，健身指导让老年人学习、理解和掌握起来更加方便、容易。此外，书中还穿插了不少老年健身爱好者的真人故事实例，十分生动，可读性、说服力强，对广大读者来说，是一套借鉴性和实用性非常强的健身参考丛书。

<http://cnis99.com/Detail/index.html?id=599&aid=90787>

(来源：中国体育报)



# 老年说法

## 建立“防火墙”别让养老骗局“坑老”！

近年来，养老机构“爆雷”事件时有发生，引发高度关注。记者调查发现，近年来将养老产品“金融化”，采用无序扩展、饮鸩止渴的模式吸收老人资金的养老机构几乎泛滥成灾，“拆东补西”的“庞氏骗局”正在一些养老机构“病毒式”传播，一些机构“爆雷”跑路后，不少被围猎的老人生活陷入困境。

传统的养老模式之下，老人交钱入住养老机构，不涉及额外环节，目的就是养老。而当打着“养老金融”招牌的一些养老机构，以投钱享受“分红利息”利诱老人入局，一旦这类所谓的养老机构资金链断裂，老人的钱也就无法收回。这与此前长租公寓的“爆雷”有着高度相似性。

随着中国老龄化程度逐渐加深，社会对养老服务的需求越来越大，围绕养老服务的创新尝试必然会涌现出来，发展养老金融未必不可。但问题是，任何金融化的产品或服务模式，都伴有一定风险，建立完善的风控体系是基本前提。

遗憾的是，一些养老金融机构，在快速发展的过程中，风控机制并不成熟完善，资金链一旦断裂，便无力偿还老人的投资，导致老人血本无归。而有的“养老机构”压根从主观上就没有风险控制意识，初衷就是为了割老人的“韭菜”。有媒体报道，一家只有200多张床位的养老院，竟吸收了7000多位老人参与会员；一些养老机构甚至都没有养老床位，就打着“预付费”“养老项目建设”等旗号，以高收益为诱饵，引诱老人投资，其风险可想而知。

2019年，修改后的《老年人权益保障法》施行后，政府不再实施养老机构设立许可，改为登记和备案管理。但由于事中事后监管有薄弱环节，一些养老院“先建设再备案”“先经营再登记”等“先斩后奏”现象层出不穷，这从根子上就埋下了“爆雷”的隐患。与此同时，各部门“多头”监管在实践中往往演变为“无头”监管，一些部门即便发现骗局的苗头也难以执法、未能及时叫停。

所以，阻断养老金融风险，当务之急是加强对养老机构的全流程监管，确保监管环环相扣，绝不缺位。一方面，对于养老金融发展中由于管理不成熟导致的问题，应该适时纠偏，将其引导至有序发展轨道上来；另一方面，对于那些本就意在恶意诈骗的养老金融机构，应该坚决依法打击，绝不手软。

唯有监管给力，构筑坚固“防火墙”，方能给老人营造一个安全有序的养老环境，避免养老行业走偏。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=90769>

(来源：央视新闻)

## 被“收割”的老人：养老骗局“病毒式传播”调查

养老牵动着老人的心，也牵动着老人的钱袋子。记者深入养老行业调研发现，目前，有职业“抽水营销”团伙四处活动，“拆东补西”的“庞氏骗局”正在养老行业“病毒式”传播，一些养老机构“爆雷”“跑路”后，生活陷入绝境的老人不在少数。

养老骗局“野蛮生长”，如不断滚大的雪球，不知何时才能停下。

### 以高额利息分红为饵吸纳资金

63岁的曹迎林老人从桥上纵身一跃，坠入冰冷的江水中。经公安部门搜救，三天后他的尸体被找到。据当地政府调查，曹迎林老人的死与养老院“爆雷”致多年积蓄血本无归、家庭生活不幸等有关。

据曹迎林的侄子曹志山介绍，曹迎林将17万资金投入养老机构纳诺，“爆雷”后血本无归。包括曹迎林在内，纳诺老年公寓项目累计参与会员达数千人，涉案总金额达6.47亿元。纳诺“爆雷”后，一些老人生活陷入困境。

数据显示，我国老龄人口数量正以每年1000万的速度增长，到2053年这一数字可能会超过4.8亿，占世界老龄人口的1/4。

养老，不仅牵动着老人的心，也牵动着老人的钱袋子。记者调查发现，近年来将养老产品“金融化”，采用无序扩展、饮鸩止渴的模式吸收老人资金的养老机构几乎泛滥成灾。

记者3月20日以“养老院”和“非法集资”同时作为关键词，在中国裁判文书网上找到441篇法院裁判文书，以“养老院”和“非法吸收公众存款”作为关键词，有多达600篇文书。

这些五花八门的“分红模式”有着“庞氏骗局”的典型特点。“目前这种‘饮鸩止渴’的赚钱模式在民营养老院几乎像病毒一般传播。”益阳市公安局资阳分局副局长张瑞红表示。

养老机构首先以“分红利息”利诱老人。为吸引老人签订养老服务合同，以高额利息为诱饵，非法集资。

在已判决的案件中，江西省老庆祥公司以预交养老“服务费用”等名义，以承诺6.3%至9%为固定回报等方式非法吸收资金，向7883人吸收资金9.44亿元。广州市善某养老有限公司以售卖“养生卡”即养老床位使用权，承诺每年支付投资老人8%至15%的高收益变相吸收公众存款等，继而再“拆东补西”维持骗局。

一家只有200多张床位的养老院，竟吸收了7000多位老人参与会员，一些养老机构甚至没有养老床位，就打着“预付费”“养老项目建设”等旗号，到处搜刮老人的钱财……这些养老机构往往支付一定利息给最初一批集资的老人，等后面的老人如“滚雪球”般大量进入时，就以各种理由拖欠，直至“跑路”或宣布破产。

### 黑心“营销团队”专盯老人下手

老人是对消费极为谨慎的群体，是什么让原本一毛菜钱都要省下的老人一掷千金，接二连三地上当？

记者发现，在不少地方，流窜着一些标榜为养老机构提供“专业营销”的团伙，他们向养老院推销“营销外包”模式，以营销团队“高额提成”为条件，“研发”出一套针对老人的“推销战术”，源源不断吸纳老人资金。

据多位受害老人透露，他们往往是在公园散步、市场买菜、朋友聚会时“偶遇”养老机构的营销人员，这些业务员几乎无孔不入，抓住一切时机向老人推销“养老分红”产品。

“业务员很热情，对我们开展‘温情攻势’。比如，养老院搞宣传、开会、演出、讲课，业务员从不会忘了我，慰问更不会忘了我的。我对她的信任超过自己的儿女，到后面感觉不交钱都对不起人家了。”90岁的陈子迪老人告诉记者。

“营销团队”深谙老人心理，为他们量身定制“完美骗局”。通过打造出环境、服务俱佳的“完美养老”基地，假借会员、充值等名义，以打折、消费券方式给老人返利，对老人极具吸引力、欺骗性，数量庞大的受害者中不乏高知群体。

记者在多家爆雷的养老机构的合同书上看到，合同打着“养老服务”旗号，以交会员费享受相应打折、订房服务为主体内容，利息返点在合同中也是以“赠送消费卡”（口头承诺可返还）的形式体现，与市面上消费服务会员卡充值高度类似，并对金融、投资风险绝不提。

记者查阅一家养老机构与老年人签订的养老服务合同发现，根据所缴费用的多少，会员分为“爱心”“至尊”“贵宾”等不同等级，所享受床位折扣、收益数额等也有不同。一些老人看中了机构承诺的收益，不惜血本购买多个床位。

86岁的胡范平老人告诉记者，从2018年起，自己在四家不同的养老院共投资108万元，几乎把一生所有的积蓄投入进去，然而，有的养老院“爆雷”，老板被抓，有的合同到期没有履约返现。胡范平老人的儿子有些痴呆，孙女是残疾人，孙女的两个孩子也靠他养，现在一家人的生活都没了着落。

养老机构“爆雷”后，机构负责人往往在此时演绎起“好心办坏事”的角色，老人一般都会“归罪”于向他们推销产品的业务员，认为他们赚了大量“昧心钱”。

事实上，据公安机关调查，“营销团队”里数量众多的业务员是从社会上招募的，拿到的提成往往只是“零头”，而潜藏于幕后掌握和操作模式的“始作俑者”拿的才是“大头”。

“他们的营销团队分为区域经理、总监、部长、经理、业务员五个等级，业务员只拿1%，每往上一级增加0.33%。所谓‘机构顾问’等五个‘核心骨干’加起来就分到6%左右。”负责办理纳诺案的益阳市公安局资阳分局民警熊天星介绍。

除益阳纳诺养老公寓外，纳诺的营销团队负责人还因在多地为养老机构非法集资，被南昌市公安局、永州市公安局、长沙市公安局批准刑拘并网上追逃。

“这个嫌疑人被益阳公安抓获后，省内、省外都有公安机关和我们联系，希望过来对其进行审讯。”张瑞红说，“针对养老机构的非法集资犯罪‘抽水’提成业务推广职业团伙四处活动，社会危害很大，我们下决心深挖犯罪事实，依法予以严惩。”

养老机构“抽水营销”已在相当范围内形成“惯例”。记者梳理相关案件发现，有的养老机构负责人主动在社会上寻找营销团队，并提出给予26%的高额提成；一家已“爆雷”的养老公寓，将公寓床位“服务外包”给20多个“专业营销”队伍分销，提成达18%至25%。

### 养老行业深陷“好骗难赚”困局

随着我国老龄化程度不断加深，养老产业被公认为“朝阳产业”，甚至是“下一个十万亿级产业”。

然而，记者调查多家养老机构发现，盈利难、融资难已成为民办养老机构经营的普遍“痛点”。多家机构负责人介绍，老人消费能力不高，养老行业利润空间非常有限。

“老人的钱好骗，但不好赚。”一位养老企业总经理透露：“绝大多数养老机构收益率低，不少养老机构特别是民办机构陷入经营危机。”

除经营压力外，融资难也是突出问题。不少机构负责人指出，目前我国养老服务机构的融资占比很小，渠道十分狭窄。除了传统的银行贷款和民间借贷外，正规市场化融资方式很少。

“政府想尽办法牵线搭桥，银行一听说是养老机构都‘不来神’。”中部某省一家社区养老服务公司负责人透露，行业做得好的养老机构利润也只有7%至10%，养老机构资本投资回收期一般需要8年以上，实现盈亏平衡需要3年以上，一贯追求利润、严控风险的金融机构对养老机构融资态度谨慎，融资路径很难走通。

怀着美好的愿望进入养老产业“新蓝海”，却发现“现实很骨感”。部分机构投资者在“赌博”“回本”意愿驱使下铤而走险，通过预付型养老产品非法吸收公众存款，养老机构“爆雷”“跑路”现象屡禁不绝。

记者了解到，不少涉案养老机构在非法吸收公众存款后不仅迅速解决资金运转问题，加大投入、规模建设后还“美誉度”倍增，一跃成为行业“标杆”。此外，也有部分负责人热衷于将钱转向高利贷及其他投资领域，简单粗暴“钱生钱”。

“一些养老机构从建立之初就采用成本最低的租地建设、亏本造景的运营模式，只为‘圈钱’后转移财产或直接跑路，将骗局运用到极致。”一名经营养老产业多年的负责人说。

### “多头”变“无头”监管弱化虚化

记者调查发现，通过预付型养老产品非法吸收公众存款的“养老骗局”涉及民政、金融、工商、公安等多个监管部门，但实际上各部门“多头”监管演变为“无头”监管，发现苗头甚至都难以执法、不敢叫停。

2019年1月，民政部正式发文，根据新修改的《老年人权益保障法》，不再实施养老机构设立许可，改为登记和备案管理。民政部同时要求加强养老机构事中事后监管，推动建立养老机构综合监管制度。

新政给养老机构“松绑”，推动养老行业加速发展。然而，由于事中事后监管探索不足、抓手不够、落实不力，管理陷入虚化。基层民政部门反映，随着养老机构在民政部门从注册到备案的审批要求变化，养老院

“先建设再备案”“先经营再登记”等“先斩后奏”现象层出不穷。

事实上，“爆雷”机构大多没有在民政部门备案，也未享受相关补贴，而民政部门仅握有对享受床位补贴的机构采取“停发补贴”的权限，对违规机构约束力度小。“即使发现未登记机构收了老人，民政部门难以执法，更担心驱散老人会引发稳定风险。”中部省份一位民政部门工作人员坦言。

甚至部分养老机构在“爆雷”前，民政部门也曾对其开展过相关专项排查，但这些机构的营销团队大多游说式拉客，安排老人入院参观时间变换不定、行迹隐蔽，职能部门很难开展“蹲守式”监管。

“爆雷”机构大多私下收取现金、打入负责人私人账户，不走公司账务，甚至定时销毁收账记录，财务渠道难以审查。而且，一个养老机构下设好几套营销人马、多个签约主体，即使某个渠道、团队被举报，立刻又能换个名头“卷土重来”，难以清查。

“某涉案非法吸收10多亿元的养老机构，早在多年前民政部门就已察觉，并多次报告给金融、公安部门，但骗局并没有被及时阻断。”一位民政部门负责人坦言，部分职能部门秉持“不管还会出事，一管立即就会‘爆雷’”的观念，认为一旦公开信息或阻断机构非吸，会引发老人集中挤兑，特殊群体的安全、稳定风险难以防控。因此，相关部门“只能约谈负责人”，但这样的告诫基本没有任何效力，执法也沦为空谈。

### 兼顾产业公益性和盈利性

目前，我国养老产业发展尚处于不成熟阶段。业内人士表示，养老行业乱象与其当前的发展困境有关，要改变“劣币驱逐良币”的状况，根本在于平衡公益性与盈利性，促进养老产业长期可持续发展。

湖南葆真堂健康养老运营管理有限公司董事长杨志勇建议，要进一步加大对养老产业发展的引导和扶持，将养老服务设施用地供应纳入国有建设用地供应计划，每年根据实际情况合理安排相关项目建设，让正规养老机构能够顺利落地。

加大养老产业供给侧结构性改革力度，鼓励金融机构从拓宽抵押担保范围、创新信贷方式等方面入手，提升正规民营养老机构融资的可获得性。

根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》，对养老机构为弥补设施建设资金不足，通过销售预付性质“会员卡”等形式进行营销的，按照包容审慎监管原则，明确限制性条件，采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。在现实操作中，如何明确限制性条件，并保证养老机构采取商业银行第三方存管是一大难点。

大量案例表明，养老行业非法集资金融骗局“病毒式”传播的形势，暴露了监管“盲点”。针对养老产业高发的金融风险，要出台“带牙齿”、可操作的监管政策。多位受访专家认为，养老领域非法集资、诈骗等涉众型犯罪事后惩处往往侦办、审查时间长。

同时，集资主体的债权债务关系复杂，资产处置困难，追回资金比例低，与老人期望值差距甚远。“加强全过程监管，防患于未然才是重中之重。”中南大学社会学教授李斌说。

湖南大学工商管理学院教授朱国玮建议，养老机构领域亟待建立起民政、金融、工商、公安等多个部门间的“监管共同体”，明确事前审批、事后经营、日常督察、打击惩处“全流程”各环节的主体责任和追责办法，建立起部门协同、行政管理的细则流程，将防范类似案件“爆雷”纳入部门考核，杜绝官员为风险机构“背书”“站台”行为。

从消费者角度出发，在做好政策宣传和风险提示的同时，提高明辨真伪的能力最能直接保障自我利益。在选择养老机构入住时，要查看相关证件并按规定签订养老服务协议，未在市、县（市）民政局登记的养老机构，不入住、不投资。此外，养老机构为老年人提供服务，应当在醒目位置公示各类项目收费标准，不得以任何形式超额收取养老费用，并畅通咨询、举报渠道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=90791>

(来源：中国青年网)

## 政府购买服务

# 江苏：扬州市公共资源交易中心高邮分中心关于高邮市民政局政府购买居家养老服务扩面项目项目的招标公告

受高邮市民政局的委托，扬州市公共资源交易中心高邮分中心就高邮市民政局政府购买居家养老服务扩面项目(gyzcg-202106)进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

### 项目概况

高邮市民政局政府购买居家养老服务扩面招标项目的潜在投标人可在“高邮市政府采购网”、“扬州市政府采购网”、“江苏省政府采购网”、“高邮市公共资源交易服务平台”和“江苏省公共资源交易服务平台”自行免费下载招标文件，并于2021年4月30日9:30（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

- 1.项目编号：gyzcg-202106
- 2.项目名称：高邮市民政局政府购买居家养老服务扩面项目
- 3.预算金额：750万元。
- 4.本项目不设定最高限价
- 5.采购需求：见招标文件第四章
- 6.合同履行期限：17个月，即2021年5月1日-2022年9月30日。
- 7.本项目不接受联合体投标
- 8.本项目不接受进口产品投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供下列材料：

- 1.1法人或者其他组织的营业执照等证明文件(复印件加盖投标人公章)，自然人的身份证明
- 1.2若法定代表人参加投标的，须提供本人身份证复印件(原件备查)；若授权代表参加的，须提供《法人授权书》原件和授权代表身份证复印件(原件备查)
- 1.3依法缴纳职工社会保障资金的证明材料(复印件加盖投标人公章)(税务、银行或社会保险基金管理部门出具的近一个月缴纳税工社会保障资金的缴款凭证或缴款证明)
- 1.4投标人近三个月内任意一份依法纳税的缴款凭证(复印件加盖投标人公章)
- 1.5与第(1.4)条相对应的纳税申报表或经会计师事务所审计的2020年度财务报告(成立不满一年不需提供)(复印件加盖投标人公章)
- 1.6具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
- 1.7参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(原件)
- 1.8未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单(提供网页截图)

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：

3.1投标人为在市场监督管理部门、民政部门注册登记的企事业或社会组织，且在有效期内。

### 三、获取招标文件

1.时间：2021年4月9日至2021年4月16日。

2.方式：在“高邮市政府采购网”、“扬州市政府采购网”、“江苏省政府采购网”、“高邮市公共资源交易服务平台”和“江苏省公共资源交易服务平台”自行免费下载招标文件。

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1.2021年4月30日9:30（北京时间）

2.地点：扬州市公共资源交易中心高邮分中心四楼开标1室，(海潮东路997号)。

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

无

### 七、本次招标联系方式

#### 1.采购人信息

名称：高邮市民政局  
联系人：许乃清

联系方式：138\*\*\*\*300

#### 2.扬州市公共资源交易中心高邮分中心信息

地址：高邮市海潮东路997号408室

联系人：钱邦才

联系方式：0514-84616755

#### 八、其他

1.投标文件制作份数要求



一式五份(一份正本四份副本), 每份投标文件须清楚标明“正本”或“副本”

2.本次招标投标保证金

本次招标不收取投标保证金。

3.潜在投标人对招标文件项目需求部分的询问、质疑请向采购人提出, 由采购人负责答复。

扬州市公共资源交易中心高邮分中心

2021年4月9日

附件: gyzcg-202106高邮市民政局政府购买居家养老服务扩面项目采购文件.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90813>

(来源: 中国政府采购网)

## 浙江: 嘉兴诚欣工程咨询有限公司关于桐乡市梧桐街道2021-2023年城乡社区居家养老服务照料中心社会化运营采购项的公开招标公告

项目概况

桐乡市梧桐街道2021-2023年城乡社区居家养老服务照料中心社会化运营采购项招标项目的潜在投标人应在政采云平台获取(下载)招标文件, 并于2021年04月29日09:00(北京时间)前递交(上传)投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: WTC[2021]7号

项目名称: 桐乡市梧桐街道2021-2023年城乡社区居家养老服务照料中心社会化运营采购项

预算金额(元): 5260000

最高限价(元): 5260000

采购需求:

标项名称: 桐乡市梧桐街道2021-2023年城乡社区居家养老服务照料中心社会化运营采购项

数量:1

预算金额(元):5260000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 详见招标文件

备注:

合同履行期限: 标项1, 2年

本项目(否)接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定; 未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: /至2021年04月29日, 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至23:59(北京时间, 线上获取法定节假日均可, 线下获取文件法定节假日除外)

地点(网址): 政采云平台

方式: 在线获取

售价(元): 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年04月29日09:00(北京时间)

投标地点(网址): 桐乡市梧桐街道王家门路262号金源大厦4楼

开标时间: 2021年04月29日09:00

开标地点(网址): 桐乡市梧桐街道王家门路262号金源大厦4楼

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的, 可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日(公告期限届满后获取采购文件的, 以公告期限届满之日为准)起7个工作日内, 对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑, 对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的, 可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项: 无

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 桐乡市人民政府梧桐街道办事处

地址: 梧桐街道办事处

传真: 0573-88981730

项目联系人(询问): 梧桐街道采购

项目联系方式(询问): (0573)889-83719

质疑联系人: 赵晓婷

质疑联系方式: 0573-88036288

2.采购代理机构信息

名称: 嘉兴诚欣工程咨询有限公司

地址: 浙江省嘉兴市桐乡市梧桐街道王家门路262号金源大厦四楼

传真: 0573-88039897

项目联系人(询问): 姜维

项目联系方式(询问): 0573-88036288

质疑联系人: 徐瑶瑶

质疑联系方式: 0573-88036288

3.同级政府采购监督管理部门

名称: 桐乡市财政局

地址: 桐乡市茅盾西路2号

传真: 0573-88022840

联系人: 陈先生

监督投诉电话: 0573-88022840、88020161

若对项目采购电子交易系统操作有疑问, 可登录政采云(https://www.zcygov.cn/), 点击右侧咨询小采, 获取采小蜜智能服务管家帮助, 或拨打政采服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话(人工): 汇信CA400-888-4636; 天谷CA400-087-8198。

附件信息:

梧桐街道居家养老社会化运营定稿.doc305K

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90812>

(来源: 中国政府采购网)

# 广西：云之龙咨询集团有限公司居家和社区养老服务招标公告

## 项目概况

居家和社区养老服务招标项目的潜在投标人应在详见公告正文获取招标文件，并于2021年04月30日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：YLBHG20214003-S

项目名称：居家和社区养老服务

预算金额：340.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：333.2000000万元（人民币）

采购需求：

## 项目概况

居家和社区养老服务招标项目的潜在投标人应在政采云平台（www.zcygov.cn）获取招标文件，并于2021年04月30日09:00（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：YLBHG20214003-S

项目名称：居家和社区养老服务

预算金额（元）：3400000

最高限价（元）：3332000

采购需求：

标项名称：居家和社区养老服务

数量：1

预算金额（元）：3400000

单位：项

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：本项目是一个政府购买居家和社区养老服务项目，是指政府向社会养老服务组织购买服务，为服务对象提供生活照料服务、医疗保健服务、家政服务、紧急救助服务、精神慰藉服务、及其他服务等。目的是通过政府购买服务的方式，由社会养老服务组织为全区居家养老政府援助、补助对象提供居家养老支持服务，进一步满足高龄、困难老年群体特别是半失能和全失能老人居家养老服务需求，引导广大民众树立按需购买居家养老的消费理念，促进我区养老体系建设健康发展。具体内容详见招标文件。

### 备注：

合同履行期限：分标1，自合同签订之日起2年。

本项目（否）接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3.本项目的特定资格要求：无；

### 三、获取招标文件：

时间：2021年04月09日至2021年04月20日，每天上午08:00至12:00，下午15:00至18:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：政采云平台（www.zcygov.cn）

方式：政采云平台自行下载。

1.已获取招标文件的投标人不等于符合本项目的投标人资格。

2.未注册的供应商可在获取招标文件前登录政采云进行注册。为配合采购人进行政府采购项目执行和备案，未在政采云入驻正式供应商的，可在获取招标文件后登录政采云进行注册，如在操作过程中遇到问题或者需要技术支持，请致电政采云客服热线：400-881-7190。

售价（元）：0

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年04月30日09:00（北京时间）

投标地点（网址）：政采云平台（www.zcygov.cn）在线投标

开标时间：2021年04月30日09:00

开标地点：通过政采云平台实行在线投标。

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1.投标保证金：本项目不收取投标保证金。

2.网上查询地址

www.ccgp.gov.cn（中国政府采购网）、zfcg.gxzf.gov.cn（广西壮族自治区政府采购网）

3.本项目需要落实的政府采购政策

(1) 政府采购促进中小企业发展。

(2) 政府采购支持采用本国产品的政策。

(3) 强制采购节能产品；优先采购节能产品、环境标志产品。

(4) 政府采购促进残疾人就业政策。

(5) 政府采购支持监狱企业发展。

(6) 政府采购扶持不发达地区和少数民族地区政策。

### 4.在线投标响应（电子投标）说明

(1) 本项目通过政采云平台实行在线投标响应（电子投标），供应商需要先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本招标文件和政采云平台的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密投标文件。供应商未按规定编制并加密的投标文件，政采云平台将予以拒收。

“政采云电子交易客户端”请自行前往广西政府采购网下载并安装

(http://zfcg.gxzf.gov.cn/OfficeService/DownloadArea/2455918.html?utm=sites\_group\_front.b8b6c91.0.0.c51f9820a48111eabb9bcbdf01af125e)；电子投标具体操作流程参考《政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商》；通过政采云平台参与在线投标时如遇平台技术问题详询400-881-7190。

(2) 为确保网上操作合法、有效和安全，投标供应商应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章。使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“北海市政府采购中心网站（https://www.zcygov.cn/）-相关下载-CA证书办理操作指南”进行查阅；

(3) 供应商应当在投标文件递交截止时间前，将生成的“电子加密投标文件”上传递交至政采云平台。投标文件递交截止时间前可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交，投标文件递交截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。

(4) 供应商可以提供以介质（U盘或光盘等）存储的数据电文形成的电子备份投标文件。电子备份投标文件应当在投标文件递交截止时间前按要求密封并送达广西北海市北部湾中路60号779财富中心15楼1505号云之龙咨询集团有限公司，逾期送达或未按要求密封将被拒收。电子备份投标文件应当密封包装并在包装上标注投标项目名称、投标单位名称并加盖公章。

邮寄地址：广西北海市北部湾中路60号779财富中心15楼1505号云之龙咨询集团有限公司，联系人：翁丽娜，电话：0779-3227361/3227538。

本项目拒收到付邮件，通过邮寄方式送达的，请合理安排邮寄时间，因邮寄原因未能在规定时间内送达的后果由供应商自行承担。

(5) 通过“政府采购云平台”上传递交的“电子加密投标文件”无法按时解密，供应商递交了电子备份投标文件的，以电子备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过政采云平台上传递交的电子加密投标文件已按时解密的，电子备份投标文件自动失效。供应商仅递交电子备份投标文件的，投标无效。

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。

6.对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，不得参与政府采购活动。

7.本项目不接受未按照招标文件规定的方式获取本招标文件的投标人参与投标。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

### 1.采购人信息



名称: 北海市海城区民政局

地址: 北海市长青北路13号

传真: /

项目联系人: 陈远亮

项目联系方式: 0779-3033051

2.采购代理机构信息

名称: 云之龙咨询集团有限公司

地址: 广西北海市北部湾中路60号779财富中心15楼1505号

传真: /

联系方式: 0779-3227361/3227538

附件: 采购需求

合同履行期限: 分标1, 自合同签订之日起2年。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

详见公告正文

3.本项目的特定资格要求: 详见公告正文

三、获取招标文件

时间: 2021年04月09日至2021年04月20日, 每天上午8:00至12:00, 下午15:00至18:00。(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 详见公告正文

方式: 详见公告正文

售价: ¥0.0元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年04月30日09点00分(北京时间)

开标时间: 2021年04月30日09点00分(北京时间)

地点: 详见公告正文

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 北海市海城区民政局

地址: 详见公告正文

联系方式: 详见公告正文

2.采购代理机构信息

名称: 云之龙咨询集团有限公司

地址: 详见公告正文

联系方式: 详见公告正文

3.项目联系方式

项目联系人: 邓红艳

电话: 详见公告正文

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=90814>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**